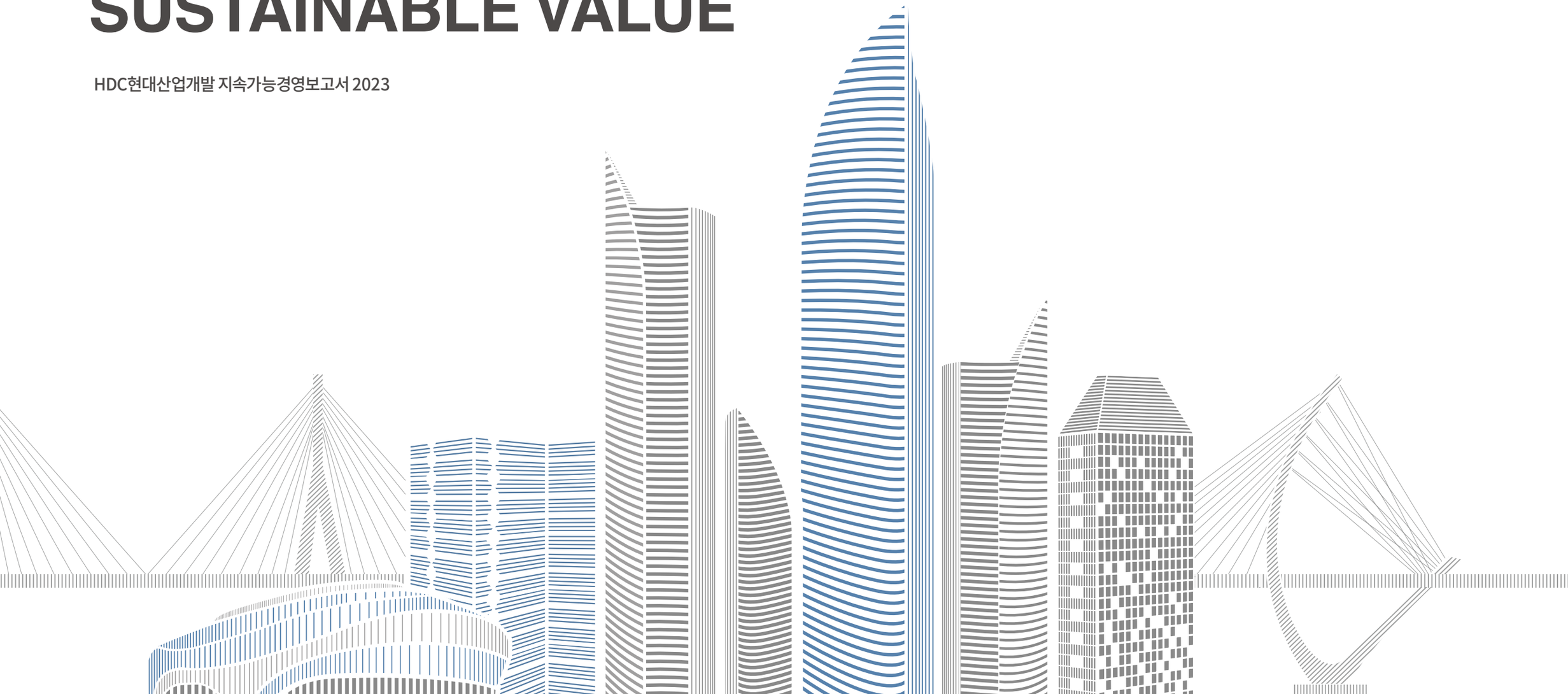
HDC 현대산업개발

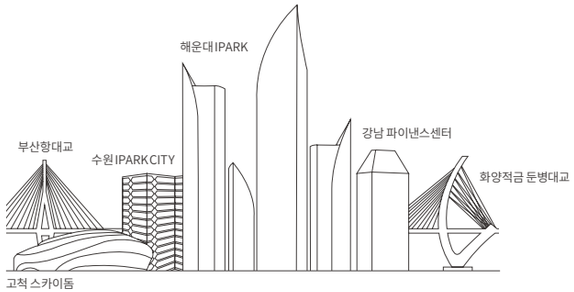
BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

HDC현대산업개발 지속가능경영보고서 2023



Cover Story

HDC현대산업개발은 '신뢰를 기반으로 지속가능한 가치를 만들어 가는 종합부동산 기업'이라는 비전 아래 환경과 사회에 대한 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.



HDC현대산업개발 지속가능경영보고서 2023

발행처 HDC현대산업개발
서울특별시 용산구 한강대로23길 55 HDC 아이파크몰 8, 9층
발행인 최익훈, 김회언, 정익희
발행일 2023년 6월
문의처 HDC현대산업개발 미래전략팀
홈페이지 www.hdc-dvp.com
이메일 esg@hdc-dvp.com

About this Report

보고서 개요

HDC현대산업개발은 2022년에 첫 지속가능경영보고서를 발간하였으며 본 보고서는 HDC현대산업개발이 발간하는 두 번째 지속가능경영보고서(이하 '보고서')로, HDC현대산업개발이 추진하고 있는 ESG 경영 활동과 성과, 향후 계획 등을 포함하고 있습니다. 앞으로도 HDC현대산업개발은 매년 지속가능경영 보고서를 발간하여 이해관계자 여러분과 투명하게 소통해 나가겠습니다.

보고 기간 및 보고 범위

본 보고서의 보고기간은 2022년 1월 1일에서 2022년 12월 31일까지이며, 일부 성과의 경우 중요도에 따라 2023년 상반기의 내용을 포함하고 있습니다. 보고 범위의 경우 재무성과는 K-IFRS 기준에 따라 연결대상 주요종속회사를 포함하며, 비재무성과는 HDC현대산업개발의 국내 전 사업장의 내용을 포함하고 있습니다. 일부 해외사업장을 포함하여 보고하는 데이터의 경우 각주 또는 추가 설명을 통해 데이터 범위를 명시하고 있습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 부합(in accordance with) 방식에 따라 작성되었습니다. 또한, SASB(Sustainability Accounting Standards Board)의 엔지니어링 및 건축 서비스(Engineering & Construction Services) 표준 및 TCFD(Taskforce for Climate Financial Disclosure)를 반영하여 기업 재무에 영향을 미칠 수 있는 지속가능성 이슈에 대한 공시를 포함하였습니다.

보고서 검증

본 보고서는 작성 프로세스 및 데이터의 신뢰성과 완전성을 확보하기 위해 독립적인 검증기관인 BSI에 의한 제3자 검증을 받았습니다. 세부 검증에 관한 사항과 검증 의견은 105~106페이지에서 확인할 수 있습니다.

Contents

Introduction

CEO Message 004
Company Overview 005
Business Areas 006

ESG Foundation

지속가능경영 체계 010
이해관계자 소통과 중대성 평가 012

ESG Performance

Environment 017
환경경영 018
환경영향 저감 021
친환경 건축 설계 026

Social 030
안전경영 031
품질경영 042
지속가능한 공급망 048
고객만족경영 053
사회공헌활동 057
정보보안 063
인재경영 066

Governance 073
투명한 지배구조 074
윤리 · 준법경영 078
리스크 관리 081

ESG Fact Book

ESG Data 085
GRI Content Index 097
SASB Index 101

Appendix

가입협회 및 수상내역 103
온실가스 배출량 검증성명서 104
제3자 검증의견서 105

Interactive User Guide

본 보고서는 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 기능 등이 포함된 인터랙티브 PDF 포맷으로 제작되었습니다.

* 본 보고서는 인쇄물과 PDF 형식으로 제공합니다.

처음 페이지로 이동
목차 페이지로 이동
이전 페이지로 이동
보고서 내 키워드 검색
페이지 프린트

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

CEO Message
Company Overview
Business Areas

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분

HDC현대산업개발은 1976년 창립 이래, 대한민국을 대표하는 디벨로퍼로서 고객에게 공간을 통한 행복과 감동을 전하고, 국가와 사회에 기여하는 기업이 되기 위해 최선의 노력을 경주하며 성장해 왔습니다.

지난해는 국제정세 불안정으로 인한 원자재 가격 상승, 금융시장 변동성 확대, 부동산 시장의 침체 등 건설업계에 큰 도전이 되는 시간이었습니다. HDC현대산업개발은 유례없이 어려운 경영환경 속에서도 CSO(최고안전책임자) 선임을 통한 안전경영 혁신을 도모하는 한편 도시재생 수주 1조 클럽을 달성하며, 안전과 품질을 고려한 지속가능한 성장을 위해 총력을 기울였습니다. 당사는 올해에도 '풍요로운 삶과 신뢰할 수 있는 세상을 만든다'는 우리의 미션을 일상의 업무 지침으로 삼고, 전 사업 부문에서 더 높은 가치를 창출하기 위해 다음과 같이 노력하겠습니다.

근본적인 프로세스 혁신을 통해 본업 경쟁력을 회복하겠습니다.
안전과 품질이 기업의 생존과 성장에 직결되는 핵심 가치임을 인식하고, 안전품질 강화를 통해 사회적 책임을 다하고 지속가능한 미래가치를 창출하겠습니다. 현장 자기 규율예방체계 확립 및 품질 실명제를 모든 현장에 적용하여 참여와 협력을 통한 안전품질 문화를 정착시키고, 이를 위한 기술과 관련 프로세스를 재정비하겠습니다. 또한 하도급 체계 개선으로 원가 경쟁력을 제고하고, 고객 중심의 제품과 서비스를 제공하여 브랜드 경쟁력을 회복하겠습니다.

종합부동산 기업으로서 가치를 높이겠습니다.
주거 분야 1위를 넘어 비주거 분야 사업 확대, 광운대 역세권 개발 사업 추진 등 HDC그룹의 복합개발사업에 대한 비전을 제시하고 브랜드 이미지를 제고해 나가겠습니다. 새로운 고객가치를 창출하고, 종합부동산 기업으로서의 위상을 공고히 하여 더 나은 일상을 위한 편리한 공간과 풍요로운 도시환경을 만들어 가겠습니다.

예측할 수 없이 빠르게 변화하는 시장에 민첩하게 대응하겠습니다.
우발채무 관리, 면밀한 사업성 검토를 통한 수주, 탄력적 공급 운용 등 철저한 재무 리스크 관리와 동시에 기후변화, 안전보건, 컴플라이언스, 공급망 등 비재무리스크 요인도 함께 관리하여 회사 운영의 안정을 유지하면서 성장의 기회를 놓치지 않겠습니다.

2023년 HDC현대산업개발은 변화를 통해 위기를 극복하고 미래를 준비하는 기업으로 거듭나고, '신뢰를 기반으로 지속가능한 가치를 만들어 가는 종합부동산 기업'이 되기 위해 최선을 다하겠습니다. 우리 기업의 성장과 발전을 응원해 주신 모든 이해관계자 여러분께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 앞으로도 변함없는 격려와 지지를 부탁드립니다.

감사합니다.

2023년 6월
HDC현대산업개발 대표이사 **최 익 훈**

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

CEO Message
Company Overview
Business Areas

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

Company Overview

Company Profile

HDC현대산업개발은 1976년 3월 한국도시개발(주)로 설립된 후 2018년 5월 인적분할로 사명이 변경되었습니다. 압구정 현대아파트 단지를 시작으로 대한민국 주거 문화의 새로운 패러다임을 제시하며, '우리는 풍요로운 삶과 신뢰할 수 있는 세상을 만든다'는 미션을 바탕으로 고객에게 다양한 라이프스타일과 문화적 경험을 제공하고 있습니다. 향후 더욱 풍요로운 공간을 창조하고 새로운 부가가치를 창출하는 종합부동산 기업으로 거듭나겠습니다.

주요 성과

2022 프로젝트 수행 경쟁력

(2022년 1월~12월 운영 현장)

건설업 시공능력평가 순위	임직원 수	
10위	1,847명	
주택 프로젝트 수	**건축 프로젝트 수**	**인프라 프로젝트 수**
47개	7개	27개

2022 주요 재무 성과

매출액(연결 기준)	영업이익(연결 기준)		
3조 2,983억 원	1,164억 원		
수주잔고(별도 기준)	**신용등급**		
	NICE신용평가	한국기업평가	한국신용평가
31조 6,430억 원	A(부정적)	A↓	A(부정적)

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

CEO Message
Company Overview
Business Areas

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

Business Areas

Housing

주택

종합부동산 디벨로퍼의 역량을 발휘하여 주택-건축-인프라 사업을 연결하고 통합적 개발을 추진합니다. 강력한 브랜드 파워를 바탕으로 아파트·오피스텔·주상복합, 민간임대, 도시정비 등의 사업을 펼치며 국내 주택산업을 선도하고 있습니다. 창립 이후 총 40만여 세대의 주택을 공급하고 있으며, 국내 최고 주거 브랜드의 자부심으로 IPARK만의 특별한 라이프 스타일을 창조해 나가겠습니다.

수원 영통 아이파크 캐슬 3단지

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

CEO Message
Company Overview
Business Areas

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

Business Areas

Architecture

건축

혁신적 디자인과 완벽한 시공으로 도시를 대표할 수 있는 아름답고 실용적인 랜드마크를 건축하고 있습니다. 문화적 가치로 도시를 브랜딩하는 크리에이터라는 생각으로 도시의 역사를 바꾸고 공간의 활용을 높이는 건축을 선보이고 있습니다. 신선한 영감을 불어넣는 창조적인 건축으로 도시의 새롭고 즐거운 변화를 이끌어가겠습니다.

고척 스카이돔

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

CEO Message
Company Overview
Business Areas

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

Business Areas

Infrastructure

인프라

아시아, 중동, 남미, 아프리카 등 전 세계에서 도로·교량, 교통, 플랜트, 해양·항만 등 다양한 인프라 개발 사업으로 국토 개발과 사회 발전에 기여하고 있습니다. 설계부터 시공, 관리 및 운영까지 전 과정을 완벽하게 수행하여 누구나 안심하고 이용할 수 있는 사회 기반 시설을 조성하고 있으며, 다년간 쌓아온 노하우를 통해 국가 산업의 근간이 되는 사회 기반 시설을 성공적으로 건설하여 지속가능한 사회 발전을 위해 노력하고 있습니다.

부산 신항 컨테이너 부두

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

지속가능경영체계
이해관계자 소통과 중대성 평가

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

ESG Foundation

010 지속가능경영 체계
012 이해관계자 소통과 중대성 평가

용산민자역사 및 복합쇼핑몰

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

지속가능경영체계
이해관계자 소통과 중대성 평가

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

지속가능경영 체계

HDC현대산업개발의 지속가능경영

HDC현대산업개발 비전인 지속가능한 가치를 만들어 가는 종합부동산 기업으로 성장하기 위해서는 이해관계자의 신뢰를 바탕으로 재무적 가치와 함께 환경 및 사회 편익을 고려해야 합니다. 정도경영을 근간으로 기본과 원칙을 바로 세우고, 이해관계자와 지속적으로 소통하여 신뢰를 구축하며 변화하는 사업환경에 효과적으로 대응하기 위해 HDC현대산업개발은 지속가능경영을 위한 협의체를 구성하였습니다. 구체적인 실행방안을 논의하고, 주요 ESG 이슈사항의 경우 경영진 및 이사회 보고 및 심의를 거치는 지속가능경영 거버넌스를 토대로 환경·사회·거버넌스 분과별 전략과제를 도출하고 실행동력을 확보하여 풍요로운 삶과 신뢰할 수 있는 세상을 만들어 가겠습니다.

지속가능경영 추진체계

MISSION

우리는 풍요로운 삶과 신뢰할 수 있는 세상을 만든다

VISION

Building Trust & Creating Sustainable Value

신뢰를 기반으로 지속가능한 가치를 만들어가는 종합부동산 기업

ESG 전략방향

환경책임 강화	사람중심 경영	투명한 거버넌스 구축

ESG 전략과제

환경책임 강화	사람중심 경영	투명한 거버넌스 구축
· 시공 중 환경 영향 저감 · 친환경 상품 개발 · 기후변화 대응	· 안전한 근무환경 조성 · 품질 경쟁력 제고 · 지속가능한 공급망 구축 · 지역사회공헌 체계 정비 · 조직문화 혁신	· 책임있는 이사회 운영 · 리스크 통합 관리체계 강화

ESG 추진체계

이사회 · 지속가능경영 협의체 · ESG실무협의체

이사회	• ESG경영 정책, 전략 및 목표 등 심의 • 지속가능경영 주요 이행성과 및 계획 심의
지속가능경영 협의체	• 분과별 과제 이행 실적 보고 및 피드백, 효율적인 협의체 운영을 위한 지원사항 검토 • 주관: CFO • 참석대상: 유관부서 팀장
ESG 실무협의체	• ESG별 성과 모니터링 및 이행계획 점검, 지속가능경영 현안 논의 • 주관: 경영혁신부문장 • 참석대상: 유관부서 팀장 및 실무자

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

지속가능경영체계
이해관계자 소통과 중대성 평가

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

추진 과제 및 성과

전략방향	전략과제	2022년 주요 성과
환경책임강화	시공 중 환경 영향 저감	• 건설폐기물 재활용률: 88.5% • 사업장일반폐기물 재활용률: 99.1% • 환경법규 위반으로 인한 벌금 처분건수: 0건 • 녹색제품 구매 비율: 21.1%
	친환경 상품 개발	• 친환경 인증 건축물 수: 13개 • 친환경 인증 건축물 비율: 100% • 친환경 매출 비중: 62.8%
	기후변화 대응	• 온실가스 배출량: 22,992 tCO_2eq (집약도: 0.70 tCO_2eq/억 원) • 에너지 사용량: 461 TJ (집약도: 0.014 TJ/억 원)
투명한 거버넌스 구축	책임있는 이사회 운영	• 기업지배구조헌장 제정 • 이사회 역량 강화 교육 횟수: 4회 • 이사회 내 안전보건위원회 개최 횟수: 2회
	리스크 통합 관리 강화	• CSO(최고안전책임자) 선임 및 조직 신설 • A1(화정아이파크 리빌딩) 추진단 신설

전략방향	전략과제	2022년 주요 성과
사람중심경영	안전한 근무 환경 조성	• 근로자 작업중지권(안전모 QR코드 신고) 운영: 918회 • 현장 안전점검 횟수: 256회 • HDC SAFETY-I ACADEMY 교육인원: 1,178명 • 임직원 및 협력회사 사망만인율[1]: 4.78 • 임직원 및 협력회사 사고성 재해율[2]: 0.56
	품질 경쟁력 제고	• 시공실태점검(콘크리트, 동바리 관리 현황): 29회 • 기술지원(가설구조 안정성 검토): 51회 • 품질관리 역량향상 교육 인원: 312명
	지속가능한 공급망 구축	• 동반성장 체결 협력회사 비율: 79.9 % • 상생펀드 운영금 105% 증액(400억 원 → 820억 원) • 협력회사 ESG역량 평가 비율: 87.5%(400개 사 중 350개 사) • 베스트 파트너스 데이 포상 협력회사 수: 27개 사
	지역사회공헌 체계 정비	• 사회공헌 기부 금액: 39억 원 • 사회공헌 수혜 가구 수: 1,079가구 • 연간 자원봉사 활동 참석 인원: 284명
	조직문화 혁신	• 신입 및 경력 정규직 채용 인원: 167명 • 계약직 정규직 전환율(지원자 기준): 21.4 % • 연간 교육 참가 인원: 10,823명 • 교육만족도(5점 만점): 4.72점

1) 사망만인율 = (사망자 수/임금 근로자 수) x 10,000
2) 사고성 재해율 = (사고성 재해자 수/임금 근로자 수) x 100

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

지속가능경영체계
이해관계자 소통과 중대성 평가

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

이해관계자 소통과 중대성 평가

이해관계자 참여와 소통

HDC현대산업개발은 지속가능경영을 위해 기업 경영활동에 영향을 주고받는 주요 이해관계자들을 식별하고 있습니다. 고객, 주주, 임직원, 지역사회 등 내·외부 이해관계자들과의 소통을 중요하게 인식하고 각 성격에 따른 소통 채널을 운영하여 다양한 의견을 수렴하기 위해 노력합니다.

이해관계자별 소통 채널

구분	정의	관심 이슈	소통 채널	소통 빈도
고객	HDC현대산업개발에서 상품 및 서비스를 구매하는 고객 또는 단체	• 고객 개인정보 보호 • 안전하고 쾌적한 주거환경 • 사업조건 • 상품성 • 브랜드가치	• 고객 어플리케이션('IPARK 모바일') • 아이파크 콜센터 • 아이파크브랜드 홈페이지	• 상시 • 상시 • 상시
협력회사	HDC현대산업개발이 요청하는 상품 및 서비스를 제공하는 자 혹은 회사	• 동반성장 • 공정거래 • 상생협력	• 동반성장 포털 • 협력회사 공종별 간담회 • 협력회사 상생레터 • 협력회사 현장운영평가 • 분쟁조정위원회	• 상시 • 수시 • 격월 • 분기 • 수시
임직원	HDC현대산업개발 소속 정규직 및 계약직 임직원	• 인재 조기 확보·육성 • 안전·보건 • 품질관리 • 성과관리 강화 및 공정한 보상	• 인트라넷 • 고충처리위원회 • 노사협의회 • 직원 간담회, CEO Letter	• 상시 • 발생 시 • 분기 1회 • 수시
정부기관	HDC현대산업개발의 본사가 위치한 지역 혹은 사업을 영위하는 지역의 정부 기관	• 경영 투명성 • 산업 안전·보건 • 친환경 건설	• 공청회 • 홈페이지 • 보도자료	• 수시 • 수시 • 수시
주주 및 투자자	HDC현대산업개발의 주식이나 채권, 파생상품, 부동산, 통화, 상품 등에 투자하는 개인 혹은 법인	• 지배구조 건전성 • 영업성과 및 사업계획	• 사업보고서 등 정기공시 • 주주총회 • 애널리스트 미팅 • 신용평가 대응	• 분기 1회 • 연 1회 • 수시 • 수시
지역사회	HDC현대산업개발이 사업을 영위하는 지역 및 국가의 모든 지역사회 커뮤니티	• 건설현장 인근 환경영향 최소화 • 기업의 사회적 책임 이행	• 현장 현황판(소음, 비산먼지 등) • 전사 사회공헌(아이파크 사회봉사단) • 포니정재단 • 용산드래곤즈(지역사회 활동 협의체)	• 수시 • 분기별 • 매월 • 분기별(연 3~4회)

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

지속가능경영체계
이해관계자 소통과 중대성 평가

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

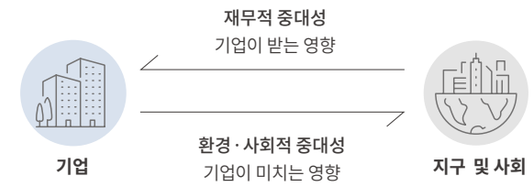
APPENDIX

중대성 평가

중대성 평가 프로세스

HDC현대산업개발은 지속가능성과 관련된 이해관계자들의 요구사항을 파악하고, 중점적으로 관리하고 보고해야 할 이슈를 선정하기 위해 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 올해의 중대성 평가에서는 기존의 환경·사회적 영향도 분석과 더불어, 재무적 영향도를 함께 분석하는 이중 중대성 평가(Double Materiality Assessment)를 통해 중대이슈를 선정하였습니다. 특히 환경·사회적 영향 분석을 위해서는 GRI Standards에서 권고한 임팩트 식별과 평가 방식을 참고하여 지구와 사회의 지속가능한 발전 및 이해관계자 인권에 영향을 미칠 수 있는 이슈를 평가하였습니다. HDC현대산업개발의 중대이슈는 '지속가능성 이슈 풀 구성→이슈의 임팩트 및 우선순위 평가→중대이슈 선정 및 유효성 검토'의 프로세스를 통해 도출되었으며, 프로세스 전 영역에 걸쳐 이해관계자를 참여할 수 있도록 함으로써 다양한 이해관계자의 관심사항을 수렴하고자 노력하였습니다.

이중 중대성



STEP 1 지속가능성 이슈 풀(Pool) 구성

환경분석을 통해 총 61개의 이슈를 도출한 후, 그 중 HDC현대산업개발과 관련성이 높은 17개 이슈를 선정하여 이슈 풀 구성

- 최근 1년 미디어 기사 8,254건 분석
- 국내외 유사기업 중대이슈 분석
- 글로벌 지속가능성 표준/프레임워크 검토: GRI Standards, SASB Standards
- ESG 평가지표 검토: MSCI ESG Rating, 한국ESG기준원 ESG평가

STEP 2 이슈의 임팩트 및 우선순위 평가

환경·사회적 영향도 (Inside-Out)

- 기업의 경영활동으로 인해 지구와 사회, 이해관계자에 미칠 수 있는 긍정·부정적 영향 평가
- 환경과 사회, 이해관계자 인권에 미치는 영향의 정도를 평가

재무적 영향도 (Outside-In)

- 지속가능성 이슈가 기업의 재무적 성과에 미칠 수 있는 긍정·부정적 영향 평가
- 수익 및 비용, 사업, 규제, 명성에 미치는 영향의 정도를 평가

이해관계자 참여

이해관계자 온라인 설문조사 진행

- **기간**: 2023년 1월 16일 ~ 1월 27일
- **평가 대상**: 임직원, 협력회사, 소비자, 정부 및 유관기관, 지역사회, 주주 및 투자자, 전문기관 등 HDC현대산업개발의 내·외부 이해관계자
- **응답 현황**: 총 466명 응답

STEP 3 중대이슈 선정 및 유효성 검토

17개의 이슈 풀 가운데 외부 전문가 및 내부 검토를 통해 6개 중요 이슈 선정

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

지속가능경영체계
이해관계자 소통과 중대성 평가

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

중대성 평가 결과

HDC현대산업개발은 환경분석과 중대성 평가를 통해 총 17개의 지속가능성 이슈 풀(Pool)을 구성하였습니다. 이 중 재무 중대성과 영향 중대성을 고려하여 상위 6개의 이슈를 중대이슈로 선정하였습니다.
HDC현대산업개발은 해당 이슈들의 주요 활동, 성과 및 향후 계획을 보고서에 공개하였으며, 이해관계자의 관심사항과 그에 대한 HDC현대산업개발의 활동과 대응 방안을 투명하게 공개하고자 노력하였습니다.

No.	HDC현대산업개발 중대이슈	이해관계자 관심도 (Low → High)	이중 중대성 1)		보고 주제	순위 변동	GRI 지표	보고 지면
			재무 중대성 2)	영향 중대성 3)				
1	건설품질 혁신	내부 관심도 외부 관심도	4.50	4.64	• 시공 실태, 현장 품질 및 안전관리 점검 강화 • 콘크리트 품질관리 업무협약 체결 및 시공혁신단 운영 • 디지털 혁신을 통한 품질관리 • 기술 제안 공모제 시행 및 품질안전레터 발송	=	GRI 416-2	p.42~47
2	산업안전보건		4.45	4.64	• 안전보건위원회 설치 및 안전품질 경영협의체 운영 • CSO선임 및 조직 강화 • CCTV 통합관제센터 및 스마트 위험관리 시스템 운영 • 안전경진대회, With Safety Challenge	▼ 1	GRI 403-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10	p.31~41
3	우수인재 확보 및 역량개발		4.39	4.63	• 인재 채용 및 성과 평가 프로세스 • 인재 육성 및 공정한 성과 관리 • 기술사 양성교육 지원	▲ 1	GRI 401-1, 2, 3 GRI 404-1, 2, 3	p.66~68
4	정도경영(윤리, 준법)		4.38	4.55	• 윤리규범 체계 및 윤리행동지침 • 이해상충 상황 상담 채널 • 익명신고센터 'Help Line' 운영 및 제보자 포상제도	▲ 2	GRI 2- 27 GRI 205-1, 2, 3 GRI 206-1	p.78~80
5	친환경기술 개발 및 투자		4.34	4.51	• 연료전지, 지열 및 태양광에너지 기술 적용 • 실외기실 루버창 태양광 결합	▲ 2	-	p.27~29
6	지배구조 건전성 및 투명성		4.31	4.52	• 이사회 구성, 운영 현황 및 보상 • 이사회 내 위원회 운영 • 주주권리 보호	▲ 6	GRI 2-21	p.74~77

1) 이중 중대성 (Double Materiality): 재무적 중대성과 지속가능성에 대한 영향의 중대성을 양방향으로 고려하는 방식으로, HDC현대산업개발의 경우 5점 척도로 영향의 크기를 측정함
2) 재무 중대성 (Financial Materiality): 다양한 환경 변화(경제,사회, 환경적 요인)가 기업의 가치 및 재무에 미치는 영향
3) 영향 중대성 (Impact Materiality): 기업이 경제, 환경 및 사회에 미치는 영향

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

지속가능경영체계
이해관계자 소통과 중대성 평가

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

중대이슈 대응 방식

구분	재무 중대성	영향 중대성	대응 방향	UN SDGs	주요 성과 및 활동
건설 품질 혁신	• **리스크:** 결함 발생 시 기업 이미지 평가 하락 • **리스크:** 부실시공으로 인한 영업정지, 벌점 부과 등 행정 처분 발생 • **기회:** 품질 혁신으로 수주 경쟁력 확보	• **리스크 · 기회:** 품질에 따른 고객 만족도 영향	HDC현대산업개발은 품질점검 및 기술 개발 등으로 건설 품질을 높이기 위해 노력하고 있습니다. 매월 현장 점검결과를 분석하고 시공시 유의사항 및 품질 이슈 등을 담은 기술·품질안전레터를 발송해 현장 건설 품질 관리를 강화하고 있으며, 품질관리 역량을 향상시키기 위한 교육을 지속적으로 시행하고 있습니다. 또한 비래해충 방지도어, 층간소음 저감기술 등 다양한 기술을 개발하고 적용함으로써 건설 품질을 개선하여 고객 만족 실현에 이바지하고 있습니다.	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	• 312명 대상 품질관리역량 향상교육 8회 실시 • 시공실태점검 29회, 기술지원 51회 진행 • 기술·품질안전레터 10회 발송
산업안전 보건	• **리스크:** 안전사고 발생 시 보상금 등 금전적 손실 발생 • **리스크:** 안전관리 인력 확보 비용 발생 • **리스크:** 사고 발생 시 기업 이미지 평가 하락	• **리스크 · 기회:** 규제 강화로 인한 사회적 관심 증가 • **리스크:** 폭염 · 한파로 인한 근로자 건강 악화	안전품질 쇄신을 HDC현대산업개발 경영의 최우선 과제로 두고 있습니다. CSO 조직 운영 및 안전·품질 혁신전략 수립을 통해 안전활동을 체계적으로 관리하고 있으며, 안전 교육과 플랫폼 개발로 구성원에게 양질의 안전보건 서비스를 제공하고 있습니다. 이와 같이 안전 리스크를 최소화하기 위해 안전사고 예방 및 대응에 지속해서 관심을 기울이겠습니다.	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	• CSO선임 및 이사회 내 안전보건위원회 설치 • 현장 안전점검 256회 실시 • 작업중지권 918건 접수 및 조치
우수인재 확보 및 역량개발	• **리스크:** 숙련인력 부족으로 인한 의사결정의 효율성 및 조직 생산성 악화 • **리스크:** 임직원 훈련 · 교육 비용 발생 • **기회:** 우수인재 확보를 통한 장기적 생산성 향상	• **리스크 · 기회:** 임직원 다양성 영향 • **리스크:** 청년 고용 악화 • **기회:** 청년층에 대한 일자리 창출 및 양질의 일자리 제공	조직 경쟁력 강화에 있어서 인재 채용 및 육성은 중요한 이슈입니다. HDC현대산업개발은 신입 및 경력 사원 채용을 연중 적극적으로 실시하여 다양한 구성원들이 공존하는 건강한 조직문화를 형성하고 있습니다. 또한 기술사 자격 취득을 위한 양성교육을 지원해 개인의 역량을 강화하고 있습니다. 이처럼 HDC현대산업개발은 우수한 인재를 확보함으로써 조직 생산성 향상에 기여하고자 노력하고 있습니다.	5 GENDER EQUALITY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 10 REDUCED INEQUALITIES	• 정규직 167명의 대규모 공개 채용 진행 • 신입사원 95명 대상 소통 간담회 진행 • 15명 대상 기술사 양성교육 지원
정도경영 (윤리, 준법)	• **리스크:** 법률 위반으로 책임비용 및 금전적 부담 증가 • **리스크:** 기업 브랜드 이미지 및 평판 실추	• **리스크:** 원도급 기업의 책임 회피로 인한 사회적 비용 증가 • **리스크:** 공정거래법 위반으로 시장질서에 혼란 야기	HDC현대산업개발의 기업 핵심가치 중 하나는 정도경영입니다. 공정거래를 실천하기 위해 컴플라이언스 시스템을 도입해 운영하고 있으며, 윤리행동지침을 구축하여 관련 문제 발생 시 이에 따라 대응하고 있습니다. 뿐만 아니라 전 임직원 및 협력회사를 대상으로 윤리 및 준법 교육을 실시해 윤리 준법 의식이 기업에 내재화될 수 있도록 지원하고 있습니다.	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	• 익명신고센터 'Help Line' 시스템 암호화로 제보율 향상
친환경 기술 개발 및 투자	• **리스크:** 친환경 기술 개발 · 투자 비용 발생 • **기회:** 기술 개발을 통한 시공 효율성 향상	• **기회:** 친환경 기술 · 공법 적용에 의한 환경 개선 • **기회:** 기술 적용으로 인한 친환경 건축 실현	친환경 주택 수요 증가에 따라 HDC현대산업개발은 친환경 기술을 개발하고 있습니다. 이를 위해 제로에너지건축물 설계 가이드라인을 수립 중이며, 연료전지 및 지열시스템 등 신재생에너지 기술을 건축물에 적용한 바 있습니다. 앞으로도 친환경 기술 개발에 투자하여 에너지 절감을 실천하고 친환경 건축물을 만들도록 하겠습니다.	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	• 제로에너지건축물 설계 가이드라인 수립 • 실외기실 루버 태양광 개발 • 각실 공기 청정시스템 도입
지배구조 건전성 및 투명성	• **리스크:** 기업의 신뢰성 하락으로 인한 주가 하락 • **리스크:** 이사회 전문성 부족	• **리스크:** 주주 및 투자자들의 투자 불안심리 야기	HDC현대산업개발은 지배구조 관련 리스크 대응의 필요성을 파악하고 투명한 지배구조를 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 이사회 선임 프로세스에 따라 이사의 전문성 및 청렴성을 확인하며, 선임된 이사가 독립적으로 경영 · 감독할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 이사회는 전문적이고 투명한 의사결정을 위해 이사의 절반 이상을 사외이사로 구성하였으며, 이사회 내 위원회 중 감사위원회, 보상위원회는 전원 사외이사로 구성하였습니다.	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	• 기업 지배구조헌장 제정 및 공개 • 감사위원회, 보상위원회 전원 사외이사 구성 • 여성이사 선임을 통한 다양성 확보(2023년)

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

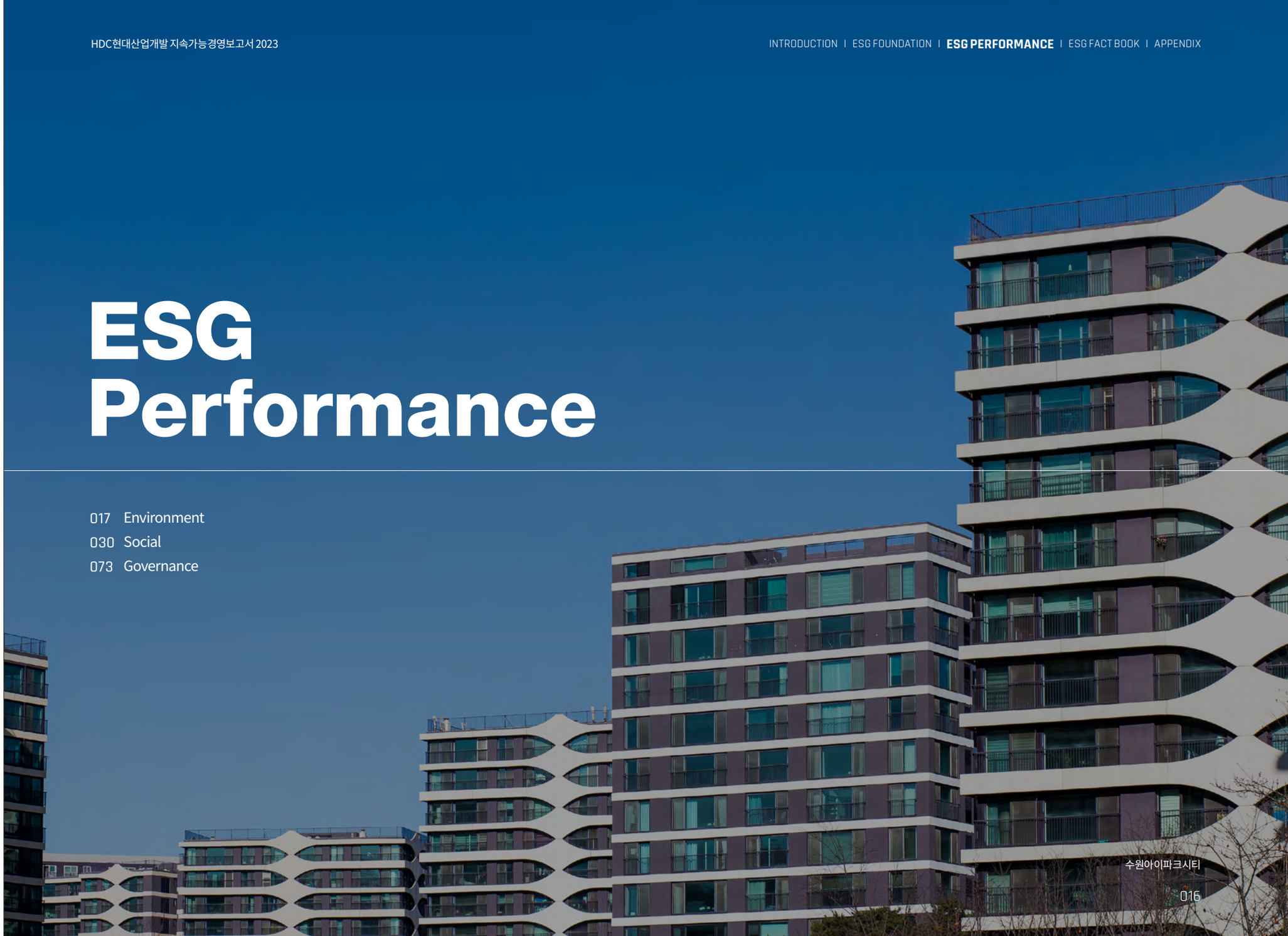
ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

ESG Performance

017 Environment
030 Social
073 Governance



수원아이파크시티

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

Environment

기후변화에 관한 정부 간 협의체(International Panel on Climate Change, IPCC) 제6차 평가보고서 및 파리협정에 따라 산업화 이전 대비 지구 평균온도 상승을 1.5도로 억제하여 2050년까지 전지구적으로 탄소중립을 이루기 위한 노력을 기울이고 있습니다. HDC현대산업개발은 국제적인 기후변화 대응 흐름에 발맞춰 온실가스 배출량을 감축하여 탄소중립에 기여하겠습니다.

환경경영
환경경영 추진체계
기후변화 리스크 및 기회 관리

환경영향 저감
환경오염 관리
폐기물 관리
생물다양성 보존
에너지 및 온실가스 관리
지역사회 환경정화 활동
녹색 제품 구매

친환경 건축 설계
친환경 설계
에너지 절감 기술
Special Focus

Sustainability Key Performance in 2022

온실가스배출량 집약도

0.70 tCO_2eq / 억 원

에너지사용량 집약도

0.014 TJ / 억 원

폐기물 재활용률

92.2 %

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

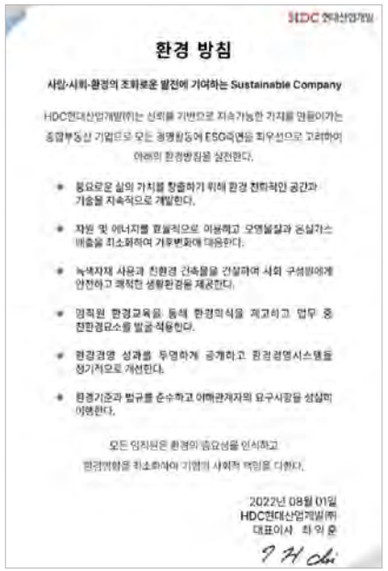
APPENDIX

환경경영

환경경영 추진체계

환경방침 및 목표

기후변화, 탄소중립 등의 환경 이슈가 전 세계적으로 대두되며, 환경보호에 대한 기업의 책임감이 증대되고 있습니다. HDC현대산업개발은 사람·사회·환경의 조화로운 발전에 기여하는 지속가능한 기업으로 도약하기 위해 모든 경영활동에 환경측면을 최우선으로 고려하고 있습니다. 환경친화적인 공간과 기술을 지속적으로 개발하고, 사업활동으로 인한 환경영향을 최소화하며, 사회 구성원에게 안전하고 쾌적한 생활환경을 제공하기 위한 환경방침 및 목표를 수립하였습니다. HDC현대산업개발은 2022년 폐기물, 소음진동, 비산먼지 등의 환경법규를 철저하게 준수하여 벌금 처분 건이 발생하지 않았으며, 유류·폐수 등의 오염물질이 사업장 외부로 유출되는 사고도 없었습니다. 향후, 폐기물, 에너지, 용수, 온실가스 등의 환경정보를 통합 관리하는 시스템을 구축하여 강화되는 환경정책에 선제적으로 대응함으로써 환경경영의 선도적 역할을 수행하겠습니다.



HDC 현대산업개발

환경 방침

사람·사회·환경의 조화로운 발전에 기여하는 Sustainable Company

HDC현대산업개발(주)는 신뢰를 기반으로 지속가능한 가치를 만들어가는 종합부동산 기업으로 모든 경영활동에 ESG측면을 최우선으로 고려하여 아래의 환경방침을 실천한다.

- 풍요로운 삶의 가치를 창출하기 위해 환경 친화적인 공간과 기술을 지속적으로 개발한다.
- 자원 및 에너지를 효율적으로 이용하고 오염물질과 온실가스 배출을 최소화하여 기후변화에 대응한다.
- 녹색자재 사용과 친환경 건축물을 건설하여 사회 구성원에게 안전하고 쾌적한 생활환경을 제공한다.
- 임직원 환경교육을 통해 환경의식을 제고하고 업무 중 친환경요소를 발굴·적용한다.
- 환경경영 성과를 투명하게 공개하고 환경경영시스템을 정기적으로 개선한다.
- 환경기준과 법규를 준수하고 이해관계자의 요구사항을 성실히 이행한다.

모든 임직원은 환경의 중요성을 인식하고
환경영향을 최소화하여 기업의 사회적 책임을 다한다.

2022년 08월 01일
HDC현대산업개발(주)
대표이사 최익훈

환경 방침

환경 목표 및 추진 과제

환경사고 Zero	• 환경법규 위반으로 인한 벌금, 과태료 Zero • 환경오염물질 사업장 외부 유출 Zero • 환경오염 관리 강화 (비산먼지, 소음진동, 토양오염, 용수 등)
폐기물 발생량 저감 및 자원순환 활동 강화	• 폐기물 분리수거 강화 및 혼합폐기물 배출 최소화 • 건설폐기물 재활용률 제고
에너지 사용 및 온실가스 배출 최소화	• 친환경·고효율 건설장비 사용 • 일상생활 속 저탄소 활동 실천
생물다양성 보호활동 강화	• 주거시설 생물 다양성 보호시설 설치 • 사업지 생태환경 및 동·식물 서식지 보호
녹색제품 구매 및 친환경 건축물 시공	• 녹색제품 구매 비율 확대 • 친환경 건축물 인증 확대

조직 전문성 강화

HDC현대산업개발은 경영기획본부에서 ESG전략을 수립하여 방향성을 제시하고, 안전기획팀은 환경법규 준수, 환경성과 관리, 환경교육 실시, 환경지침 제·개정 등을 통해 현장 환경관리에 적극 대응하고 있습니다. 또한, 전사 유관부서는 친환경상품 및 기술을 개발하고, 시공 중 발생할 수 있는 환경영향 저감을 위해 노력하고 있습니다.

환경경영체계

이사회	
대표이사	
경영기획본부	ESG전략 및 목표 수립
안전기획팀	**환경경영시스템 운영** • 컴플라이언스 준수 • 현장 온실가스 및 자원순환 대응 • 환경교육 및 지원 • 환경성과 관리
전사	**지속가능한 기술 개발 및 리스크 대응** • 친환경 상품 개발 • 환경 영향 저감 • 스마트 건설 활성화

현장에서 발생하는 환경오염물질을 관리하고 감독하는 것은 건설업의 환경경영에 있어 무엇보다 중요합니다. HDC현대산업개발은 환경관리자를 채용 · 배치해 체계적으로 현장 환경을 관리하고 있습니다. 현장 환경관리자는 착공, 시공, 준공 단계에 이르는 공사 전 과정에서 발생하는 환경문제를 사전에 파악하여 예방하고, 공사로 인해 주변 환경 및 지역주민에게 피해가 발생하지 않도록 관리하고 있습니다.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

환경경영시스템 운영

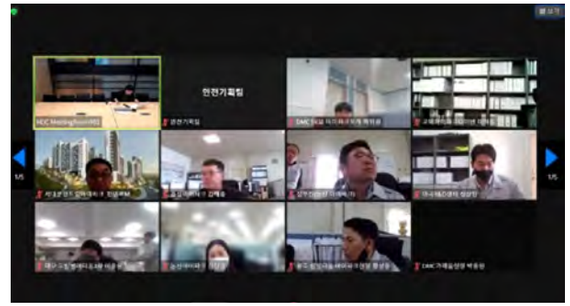
HDC현대산업개발은 경영활동으로 인한 환경적 영향과 리스크를 효과적으로 관리하기 위해 1997년 환경경영시스템(ISO14001) 인증을 최초 취득한 후, 현재까지 매년 사후심사 또는 갱신심사를 통해 전 사업장에 환경경영시스템을 유지하고 있습니다. 시공 전 과정에 거쳐 계획(Plan) → 실행(Do) → 점검(Check) → 조치(Act) 프로세스에 따라 지속적인 개선활동을 이행하고 있습니다.

환경교육

HDC현대산업개발은 임직원의 환경경영 인식 개선을 위해 본사 및 현장 근로자를 대상으로 비산먼지, 소음, 폐기물관리 및 생물종 보호 등에 대한 환경교육을 진행하고 있으며, 환경레터를 통하여 환경 관련 이슈를 전달하고 있습니다. 2023년 상반기 현장 환경업무 담당자를 대상으로 환경경영시스템 및 환경관리 역량교육을 실시하였으며, 지속적으로 업무 역량을 향상시키고 있습니다.

향후, 모든 현장에 환경전문가를 배치하여 환경관리에 만전을 기할 예정입니다. 임직원 뿐 아니라 협력회사의 환경경영 인식 개선을 위해 작업 중 환경오염 방지 및 폐기물 분리배출 등에 대한 환경교육을 실시하여 ESG경영을 확산하고 있습니다. 2022년 총 3,449명의 근로자를 대상으로 환경교육을 실시하였습니다.

환경경영시스템 인증서



현장 환경관리자 교육(현장 환경관리 방안)

협력회사 환경교육(폐기물 관리)

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

기후변화 리스크 및 기회 관리

기후변화 리스크 및 기회 요인

기후변화에 대한 건설산업의 대응 요구가 증가함에 따라, HDC현대산업개발은 기후변화 리스크 및 기회 요인을 식별하고 있습니다. 국내외 정책 및 동향, 이해관계자 요구사항, 물리적 피해 등을 고려하여 발생 가능한 리스크 및 기회 요인을 파악하였습니다.

영향 분석

기후변화는 사업 전략을 포함하여 기업이 제공하는 제품 및 서비스, 공급망, 연구개발 및 투자, 사업장 운영 등 사업 전반에 영향을 미치고 있습니다. 이는 기업의 재무 상태와 재무 성과에도 중대한 영향을 미치기에, 식별된 리스크 및 기회 요인을 종합적으로 분석하여 기후변화 대응에 최선을 다하고 있습니다.

구분		기간	설명	HDC현대산업개발에 미치는 영향
전환 리스크	정책	단기 · 중기	• 국내외 환경규제 강화 (배출권 거래제, K-택소노미, 탄소중립기본법, EU 택소노미, IRA, EU 탄소국경조정제도 등) • 환경정보 공시 제도화 (IFRS 지속가능성 공시기준, ESRS 유럽지속가능성 공시기준) • 탄소중립 고려 도시 · 군 기본계획 수립 • 해외시장의 탄소중립정책 확산	• 탄소배출권 구매 비용 발생 • 기후변화 대응 정보 미공개 시 평가등급 하락 및 수출 제한
	시장	단기 · 중기	• 친환경 자재, 제품, 장비 수요 증가	• 친환경 자재, 제품, 장비 원가 상승 및 수급상 문제 발생 가능
	기술	단기 · 중기	• 친환경 건축 기술 개발 요구 증대 • 친환경 건축물 전환 요구 증대	• 친환경 기술 개발 연구비 발생 • 친환경 자재 구매 비용 발생
	평판	단기 · 중기	• 이해관계자의 환경정보 공시 요구 증대	• 부정적 평판으로 인한 투자 감소
물리적 리스크	급성	단기	• 자연재해(홍수, 태풍, 가뭄)로 인한 피해	• 구성원의 안전 리스크, 작업 효율의 저하, 설비 훼손 복구비용, 제품 하자 처리 비용 발생 • 해수면 상승으로 인한 개발가능 토지 면적 감소
	만성	중기 · 장기	• 이상기후(폭염, 한파)로 인한 피해	
기회		중기	• 친환경 기술 · 건축물 수요 증가 • 친환경 건축 기술 개발 요구 증대 • 친환경 투자 증가	• 친환경 건축물에 대한 소비자 선호도 증가로 인한 매출 증가 • 고효율 에너지 건축물로 인한 운영비 절감 • 친환경 기술 시장 확대 • 신규 기술 개발로 자사 경쟁력 확보 • ESG 투자규모 증가, ESG채권 시장 활성화

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

환경영향 저감

환경오염 관리

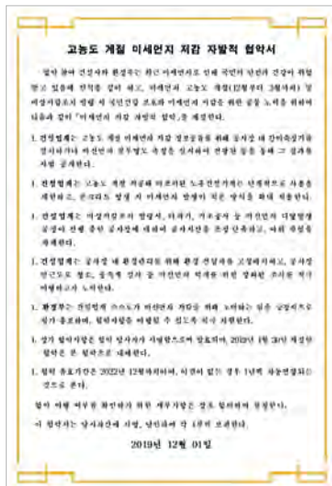
비산먼지 저감

건설공사와 관련된 환경법규를 준수하고 오염물질이 유출되지 않도록 관리하여 환경사고 Zero를 유지하고 있습니다. 특히, 공사장에서 일정한 배출구를 거치지 않고 대기 중으로 직접 배출되는 비산먼지는 호흡기에 영향을 미치기에 집중적으로 관리하고 있습니다. 비산먼지 관련 환경법규와 환경부 지침을 준수하기 위하여 인허가 및 관리 지침을 전면 제·개정하여 현장에 배포하고 있으며, 현장 환경관리자는 비산먼지 저감 활동을 적극 시행하고 있습니다. 현장 부지경계에 방진펜스를 설치하여 비산먼지 발생을 저감하고 있으며, 현장 작업 시 발생 가능한 비산먼지의 흩날림을 예방하기 위해 방지 시설을 운영하고 있습니다. 또한 지역주민의 피해를 최소화하기 위해 현장 주변을 주기적으로 물청소하며, 현장 출입구에 세륜시설을 설치하고 전담 인력을 배치하여 공사장 내부 토사가 차량바퀴에 묻어 외부에 유출되지 않도록 노력하고 있습니다.

비산먼지 저감 조치

HDC현대산업개발은 미세먼지가 이슈화된 2019년에 환경부와 '고농도 계절 미세먼지 저감 자발적 협약'을 체결하였으며, 매년 미세먼지 고농도 계절기간인 12월부터 3월까지 미세먼지 저감 협약내용을 이행하고 있습니다. 비상저감조치[1] 발령 시에는 공사시간 단축, 도로청소 강화, 차량 2부제 실시 등 다양한 저감활동을 이행하고 있습니다. 또한 미세먼지 농도를 확인할 수 있는 현황판을 설치하여 고농도의 미세먼지 발생 시 더욱 강화된 저감조치를 이행하고자 노력하고 있습니다.

1) 비상저감조치 시행기준
① 당일 0~16시 평균 50μg/㎥ 초과 및 내일 50μg/㎥ 초과 예상
② 당일 0~16시 해당 시도권역 주의보, 경보발령 및 내일 50μg/㎥ 초과 예상
③ 내일 75μg/㎥ 초과 예상


고농도 계절 미세먼지 저감 자발적 협약서

2019년 12월 01일

미세먼지 저감 자발적 협약서

소음진동 최소화

소음으로 인한 건설현장 인근 주민들의 민원은 지속적으로 증가하고 있습니다. HDC현대산업개발은 공사 과정에서 발생할 수 있는 소음·진동으로 인한 지역주민의 환경영향을 최소화하기 위해 소음진동 관리 지침을 마련하고 관련 활동을 시행하고 있습니다. 특히 방음펜스, 이동식 에어 방음벽, 저소음·저진동 장비 사용, 심야나 조석 간 작업금지 등의 노력으로 소음발생을 줄이고 있으며, 공사 전 피해 예상지역을 면밀히 파악하여 주기적으로 소음도를 측정하고 공개하는 등 선제 대응을 통해 주변지역에 피해가 발생하지 않도록 관리하고 있습니다.

이동식 에어방음벽

환경오염도 현황판

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

토양 오염 방지

HDC현대산업개발은 토양환경을 보전하고 토양오염을 방지하기 위해 관련 활동을 수행하고 있습니다. 공사 중 토양오염이 의심될 경우에는 토양환경보전법에 따라 제3의 토양오염조사기관에 의뢰하여 오염토양 우려기준 초과 여부를 확인하고, 초과할 경우 주무관청에 지체없이 신고하여 토양정밀조사를 진행하고 있습니다. 토양정밀조사결과에 따라 정화 범위가 확인되면, 적법한 정화방법을 선정하여 토양정화 및 검증을 진행하고 있습니다.

오염토양 굴착

토양정화 검증

토양정화(반입정화장)

수자원 보전 및 폐수 처리 강화

세계기상기구(WMO, World Meteorological Organization)는 산업화에 따른 수질오염, 기후변화 등으로 인해 2050년 50억 명이 물 부족을 겪을 것으로 전망하였습니다. 또한 지구온난화와 기후변화로 인해 수자원 감소는 가속화되고 있으며, 전 세계 인구수의 급격한 증가 및 집중화된 도시화는 수생태계에 부정적인 영향을 미치고 있습니다. 이에 HDC현대산업개발은 현대 사회의 수자원 관리에 대한 중요성을 인식하여 세계자원연구소(WRI, World Resource Institute)의 Aqueduct Country Rankings 분류 체계에 따라 한국을 포함한 당사 프로젝트가 수행되는 4개 국가의 매출 비중과 물 스트레스 지수를 분석하고 있습니다. WRI의 Aqueduct Country Rankings 분류 체계는 수질, 수량, 규제 등 12개 지표를 이용해 전 세계 국가별 물 위험도를 분류한 것으로, 물 스트레스 지수가 높을수록 물 부족문제가 심각한 상태라는 의미입니다. 한국의 경우 중간 이상 높은 등급(Medium-High Baseline Water Stress)으로 물 스트레스가 상대적으로 높은 수준입니다.

HDC현대산업개발은 용수 사용을 줄여 수생태계에 미칠 수 있는 악영향을 최소화하기 위해 물 사용에 대한 현장 인식을 제고하고 용수 관리에 힘쓰고 있습니다. 2022년에는 용수사용량에 대한 모니터링을 강화하고, 배출시설의 유형에 관계없이 물환경보전법에 따라 폐수를 엄격히 관리하고 있으며, 현장에서 발생하는 수질오염물질을 법적 기준보다 강화하여 처리·배출함으로써 수생태계 보전에 힘쓰고 있습니다. 또한 건축물에서 용수의 낭비를 줄이고 효과적으로 재활용하기 위해 환경 친화 디자인과 설계를 적용하고 있으며, 빗물을 조경수로 사용하는 등 수자원 보호를 실천 중입니다. 향후 지하 굴착 과정에서 발생하는 지하수는 청소용, 조경수 등으로 활용하는 등 현장에서 발생하는 우수를 재활용할 수 있는 실질적 용수 관리방안을 마련할 예정입니다.

프로젝트 수행국가의 매출 비중 및 물 스트레스 지수 단위: %

구분	매출 비중(2022)	물 스트레스 지수[1)2)]
대한민국	97.1	Medium-High(20~40%)
베트남	0.8	Low(<10%)
방글라데시	0.5	Low(<10%)
인도	1.0	Extremely High(>80%)
에티오피아	0.6	Low-Medium(10-20%)

1) WRI, Aqueduct 3.0 Country Rankings 분류 체계를 따름.
2) 물 스트레스(%) = (담수 수자원 취수량)/(전체 수자원-환경 유지 용수) x 100

2022년 수질오염물질 배출 현황 단위: mg/L

구분		농 도	
		법적기준[4)]	현장 배출평균
배출항목	TOC[1)]	25	5.6
	SS[2)]	30	13.9
	pH[3)]	5.8 ~ 8.6	6.9

1) TOC (Total Organic Carbon, 총유기탄소)
2) SS (Suspended Solid, 부유물)
3) pH (Hydrogen Exponent, 수소이온농도)
4) 물환경보전법 시행규칙 제 34조 별표 13

수질오염물질 배출시설

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

폐기물 관리

폐기물 관리 현황

폐기물 종류별 하루 발생량 중 건설 폐기물은 42.5%를 차지할 정도로[1] 건설업에서의 폐기물은 매우 커다란 비중을 차지하고 있습니다. HDC현대산업개발은 발생하는 폐기물에 대하여 자원순환을 최우선으로 하여 적법하고 투명하게 관리하고 있습니다. 자재 반입 시 사용되는 파렛트의 관리 및 회수기준을 철저히 지키는 등 폐기물의 발생량을 원천적으로 저감하고자 노력하고 있으며, 폐기물 반출 관리 업무 지침을 각 현장에 배포하여 처리업체 선정부터 최종 처리까지 단계별로 투명하게 폐기물을 처리하고 있습니다.

1) 2021년 전국 폐기물 발생 및 처리현황(2022, 환경부)

폐기물 배출량

단위: 톤

구분		2020	2021	2022
건설폐기물	발생량	576,293	810,566	607,184
	재활용량	506,467	759,355	537,217
	소각량	69,742	51,211	69,967
	매립량	84	0	0
사업장일반 폐기물[1]	발생량	66	68	330,263
	재활용량	60	62	327,142
	소각량	6	6	0
	매립량	0	0	3,121
지정폐기물[1]	발생량	0	0	136
	소각량	0	0	136
	매립량	0	0	0
총 폐기물 발생량		576,359	810,634	937,583
폐기물 발생 집약도 (매출 1억 원 기준)		15.75	23.63	28.55

1) 2022년부터 현장의 사업장일반/지정폐기물 배출량 추가 공개

폐기물 재활용 강화

HDC현대산업개발은 재활용량을 최대화하고자 폐기물의 분리·선별을 강화하고, 폐기물 처리업체 선정 시 재활용 업체와 최우선으로 계약하고 있습니다. 2022년 건설폐기물 재활용률은 88.5%이며, 최근 3개년 평균 재활용률은 90.0%입니다. 사업장 일반 폐기물의 재활용률은 99.1%로 2021년 대비 8.2%p 증가하였습니다. 또한, 순환골재 품질기준에 적합한 순환골재 총 50,396㎥를 도로 보조 기층용 등으로 사용함으로써 재생원료의 사용을 강화하고 있습니다.

HDC현대산업개발은 자원순환을 위하여 건설 단계부터 폐기물의 발생을 근본적으로 억제하고, 발생되는 부산물을 폐기물이 아닌 자원으로서 재사용 및 재활용하는 방안을 지속적으로 강구하고 2023년 4월부터 현장 발생 폐기물 분리·선별 캠페인을 실시하고 있습니다. 앞으로도 자원순환을 최우선으로 하여 폐기물의 재활용률을 향상하기 위해 노력하겠습니다.

폐기물 재활용률

단위: %

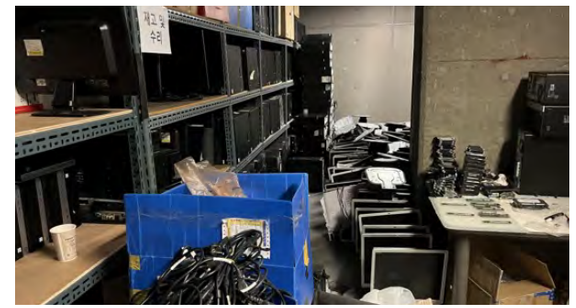
구분	2020	2021	2022
사업장일반 폐기물	90.9	91.2	99.1
건설 폐기물	87.9	93.7	88.5
총 재활용률	87.9	93.7	92.2

건설현장 폐기물 분리 및 선별

폐기물 분리선별 캠페인

자원순환 활동

임직원 PC 교체 등으로 불용처리된 데스크탑 386대, 모니터 158대를 탄소중립실천운동본부에 기부하여 재사용함으로써 자원의 손실을 줄이고, 폐기처리로 인해 발생되는 탄소배출을 저감하는데 기여하였습니다. 기부물품은 점검 및 수리 후 소외된 이웃과 기관을 지원하는 공익사업에 활용하였습니다.



데스크탑 및 모니터 기부

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

생물다양성 보존

생태환경 보호

생물다양성은 일정한 지역에 서식하는 생물종의 다양성과 분포도를 나타내는 개념으로, 서식하는 생물종의 수가 많고 분포 비율이 균등할수록 종 다양성이 높으며 생태계가 안정적이라고 평가합니다. 경제협력개발기구(OECD, Organization for Economic Cooperation and Development)는 인간 활동에 의한 자연 서식지 파괴, 외래종 유입, 기후변화, 환경오염, 자원 남용으로 인해 지난 40년간 생물다양성이 11% 감소하였고, 2050년에는 현재보다 약 10% 감소할 것으로 예측하고 있습니다. HDC현대산업개발은 프로젝트 수행에 앞서 사업의 특성, 입지 여건 등 해당 사업이 생태환경에 미치는 영향을 사전에 분석 및 평가하고, 생태환경에 악영향을 미칠 것으로 판단되면 이를 저감하기 위한 관리방안을 모색하고 있습니다. 야생동식물의 서식지 단절을 막고 천적으로부터 피난처 및 이동로를 제공하기 위해 생태통로를 설치하고 있으며, 공사 중 저소음·저진동 공법을 활용하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 동식물의 서식지를 훼손하지 않고 생태계의 연속성을 유지하기 위해 노력하겠습니다.

건설 현장 생물다양성 보존

건설사업 추진 과정에서 생태계 단절 및 훼손에 대한 논란은 꾸준히 야기되고 있습니다. HDC현대산업개발은 주요 건설 현장의 생물다양성을 보전하기 위해 다양한 활동을 시행하고 있습니다. 2022년에는 조류, 포유류, 양서류, 파충류 등 총 16종의 법정보호종의 서식처와 먹이원을 보호하기 위해 교량공사시 가교 및 가도로를 설치하여 생태계 단절을 최소화하였고, 하상변화 최소화, 야간공사 지양, 저소음 장비 및 공법 적용 등 생태환경 보호를 위해 노력하였습니다.

맹꽁이 서식지 보호

생태통로 설치

맹꽁이 포획 및 대체서식지 이주

공동주택 내 동식물 서식처 조성

HDC현대산업개발은 IPARK 단지 내에 일정 면적 이상의 생태적 공간을 확보하여 건설사업에 의해 훼손된 자연 생태적 기능을 회복하고 생물다양성을 보전하기 위해 노력하고 있습니다. 상록·낙엽, 교목·관목·초화 등 성상별 다양한 수종의 수목을 식재하고 있으며, 지자체 조례 등 법정 기준 대비 두 배 이상의 면적을 녹지공간으로 조성하고 있습니다. 2022년 한 해 동안 교목 총 36,757주, 관목 총 2,193,212주를 식재하였고, 단지별 40여 종 이상의 수목을 도입하여 종 다양성을 최대한 확보하고 있습니다. 또한 연못이나 새집, 돌무더기, 나무더미를 만들어 총 1,100m^2 면적의 생태 서식환경을 조성하였습니다. 향후 HDC현대산업개발이 시공하는 모든 공동주택 현장에는 비오톱 등 동식물 서식처를 적용할 예정입니다.

육생비오톱

수생비오톱

현장명	법정보호종 서식 현황	생태환경 보호 활동
고속국도 제65호선 포항~영덕 간 건설공사(제5공구)	삵[3], 황조롱이[1]	최소한의 작업장 활용으로 육식성 포유류의 먹이원인 소형 설치류의 개체수 감소를 저감하고, 공사 장비의 적정 투입으로 소음 진동 등의 교란 최소화
중앙선 도담~영천 복선전철 제4공구 노반신설 기타공사	원앙[1], 황조롱이[1], 새호리기[3], 흰목물떼새[3], 수달[1], 삵[3], 하늘다람쥐[1]	환경 피해 간섭을 최소화하기 위해 야간공사를 지양하고 저소음장비 및 공법 적용
평택서탄 일반산업단지	황조롱이[1], 붉은배새매[1]	주요 먹이원의 포획, 남획 예방을 위해 외부인 출입금지 조치 및 간섭 최소화를 위해 야간공사 지양
인천신항 항만배후단지(1단계 2구역) 개발사업	저어새[1], 검은머리물떼새[1], 알락꼬리마도요[3], 검은머리갈매기[3]	야간 및 우기공사 지양, 저소음 · 저진동 장비 및 공법 활용, 세륜세차시설 설치, 가설방음판넬 설치, 차량 운행속도 20km 이하 제한 및 주기적인 살수 시행
고속국도 제32호선 아산~청주선 인주~염치 간 건설공사(제1공구)	큰기러기[3], 원앙[1], 흰꼬리수리[1], 독수리[1], 황조롱이[1], 수달[1], 삵[3]	환경피해 간섭을 최소화하기 위해 저진동, 저소음공법 활용 및 야간공사 지양
용현학익1블럭 부지조성공사	검은머리물떼새[1], 맹꽁이[3]	서식지 주변 장비운전원 교육 실시, 맹꽁이 서식지 이전 및 보호펜스 설치
고속도로 제32호선 아산-천안간 건설공사(제4공구)	원앙[1], 황조롱이[1], 맹꽁이[3]	산림 및 서식지 훼손 최소화, 주기적인 모니터링 실시

1) 천연기념물 2) 멸종위기 I 급 3) 멸종위기 II 급 4) 멸종위기 III 급

단위: %, 종

현장명	녹지율		식재수종
	법정	실시	
강남센트럴IPARK	15	40.67	46
전주태평IPARK	18	48.26	56
속초2차IPARK	15	45.21	40
계림IPARK SKVIEW	15	41.58	93
고척IPARK	15	46.41	48
영통 아이파크 캐슬 3BL	18	41.19	65
마포더클래시	15	34.33	45
우장산숲IPARK	15	34.28	49
반정아이파크캐슬 4BL	18	42.35	45
반정아이파크캐슬 5BL	18	43.85	61

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

에너지 및 온실가스 관리

에너지 사용 현황

HDC현대산업개발의 본사와 건설현장에서 사용하고 있는 전체 에너지 사용량은 461 TJ이며, 이 가운데 대부분은 전력 사용량으로 전체 에너지 사용량의 90.5%를 차지하고 있습니다. 에너지 사용량을 줄이고자 노력하고 있으며, 특히 건설현장은 업무 특성상 잦은 자리 이석으로 인해 대기전력에 따른 에너지 낭비가 발생할 수 있어, 에너지 사용량 절감을 위해 현장에서 에너지 절감 캠페인을 적극적으로 추진하고 있습니다.

에너지 사용량 단위: TJ, TJ/억 원

구분	2020	2021	2022
연료	23	37	44
전기	399	337	417
합계	422	374	461
집약도[1]	0.012	0.011	0.014

1) 매출 1억 원 기준

온실가스 배출 현황

HDC현대산업개발은 온실가스·에너지 목표관리 대상은 아니지만, 사회적 환경적 책임을 다하고자 자발적으로 온실가스 인벤토리를 구축하여 온실가스 배출량을 관리하고 있습니다.

온실가스 배출량 단위: tCO_2eq, tCO_2eq/억 원

구분	2020	2021	2022
직접 배출량(Scope 1)	1,339	2,365	3,021
간접 배출량(Scope 2)	19,090	16,124	19,971
합계	20,429	18,489	22,992
집약도[1]	0.56	0.54	0.70

1) 매출 1억 원 기준

지역사회 환경정화 활동

건설현장 주변의 환경영향을 최소화하고 지역 커뮤니티의 쾌적한 생활환경을 조성하기 위해 주기적으로 환경 정화활동을 실시하고 있습니다. 2022년 현장 임직원들이 총 134회 정화활동에 참여하여 현장펜스 주변, 상가지역과 인접한 도로 및 주택가에 있는 쓰레기를 수거하였습니다. 앞으로도 생태환경 보존 및 지역주민들이 공공시설을 깨끗하고 안전하게 이용할 수 있도록 지속적으로 환경정화 활동을 추진하겠습니다.

수원센트럴 아이파크자이_2022.9.5.

경산 아이파크2차_2022.12.1.

녹색 제품 구매

HDC현대산업개발은 업스트림 단계에서의 환경영향을 고려하여 친환경인증 자재 구매를 업무 절차에 반영하였습니다. 또한, 친환경 마크 인증자재, 고효율 에너지 마크 인증이 있는 전기, 설비 및 기타 자재류를 구매 우선 품목으로 선정하기 위한 녹색구매 기준을 개선할 예정입니다. 2022년 총 자재 구매액 대비 녹색구매 비율은 작년 대비 8.0%p 증가한 21.1%입니다.

녹색구매 대상 품목

구분	품목명
전기 자재류	형광램프, 형광램프용 안정기, 안정기 내장형 램프, 감지형 등기구, 방전램프용 안정기, 전선케이블, 전광판, 무정전 전원장치 등
설비 자재류	가스보일러, 히트 펌프 시스템, 열회수 환기장치, 산업용 가스보일러, 수도용 급수관, 절수형 수도꼭지, 절수형 양변기, 수도 계량기, 난방용 자동 온도조절 장치, 비데 등
건축 자재류	보온 단열재, 실내용 바닥 장식재, 조립식 바닥 난방 시스템, 벽·천정 마감재, 층간소음 방지재, 창호, 접착제, 장식용 합성수지 시트, 이중 바닥재 등

녹색구매[1] 현황 단위: 억 원, %

구분	2020	2021	2022
녹색제품 구매액	1,746	1,176	1,642
총 자재 구매액	9,626	8,974	7,767
녹색제품 구매 비율	18.1	13.1	21.1

1) 환경표지, 친환경마크, 고효율 에너지 마크, 저탄소 제품 등

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

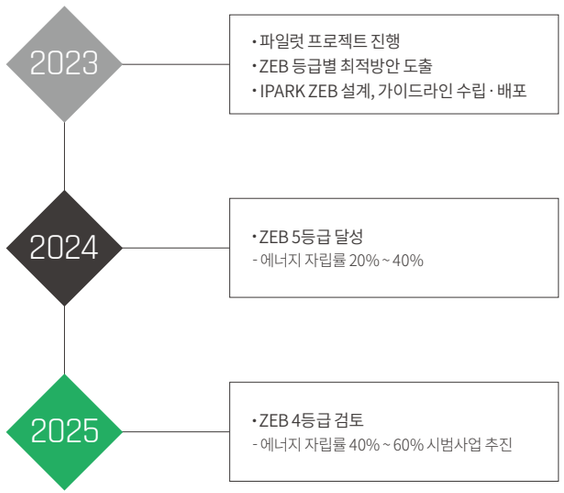
친환경 건축 설계

친환경 설계

제로에너지건축물 설계

HDC현대산업개발은 친환경 주택 수요 증가와 제로 에너지 건축물(ZEB, Zero Energy Building) 인증 의무 확대에 선제적으로 대응하고 지속가능한 건축물을 구현하기 위해 제로 에너지 건축물 설계 가이드라인을 마련하고 있습니다. 제로에너지건축물 설계를 위한 ZEB 협의체를 구성하여 파일럿 프로젝트 진행을 통한 패시브 설계기법, 액티브 설계기법, 신재생에너지 기술 요소 및 ZEB 등급별로 최적의 방안을 도출할 계획입니다. 또한 비용 효율 평가를 통해 운영 측면까지 고려한 ZEB 설계 가이드라인 수립을 추진하고 있습니다.

IPARK 연도별 ZEB 로드맵



환경친화적 조경 설계

HDC현대산업개발은 건축과 조경이 서로 독립적인 경관요소가 아닌, 자연과 공존하며 연속적이고 통합된 경관을 만들도록 계획하고 있으며, 테마정원, 경관숲, 생태연못과 같은 친환경 조경시설과 계절별 수목이 풍부한 주거환경을 제공하고 있습니다. 조경 설계를 통해 멋진 경관을 연출하는 것도 중요하지만, 식물이 환경에 적응하여 지속가능한 자연경관을 제공하도록 하는 것이 환경친화적 조경 설계의 핵심입니다. 장기적인 관점에서 식물의 생육과 경관의 변화를 고려하여 적합한 식물 재료를 도입하고 있으며, 지역 특성수를 활용하여 지역별 생육 환경에 적합한 수종을 식재하기도 합니다.

HDC현대산업개발은 미세먼지와 도심지 열섬과 같은 환경문제의 완화를 위해서도 지속적으로 노력하고 있습니다. 아파트 단지 내의 자투리 공간, 부대시설 옥상부를 활용하여 가능한 많은 면적의 녹지를 확보하고 있으며, 투수성 포장으로 물 순환 기반을 구축하고 쿨링 포그 조경시설을 설치하여 대기질 개선 및 미기후 조절에 기여하고 있습니다. 앞으로도 환경을 고려한 조경을 설계하고 입주민에게 우수한 주거환경을 제공하기 위해 최선을 다할 것입니다.

광주계림 IPARK SK VIEW

전주태평IPARK

고척IPARK

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

에너지 절감 기술

지열시스템

지열시스템은 땅 속에 존재하는 에너지를 건물의 온수와 냉난방 공급에 필요한 에너지로 전환하는 환경친화적 시스템입니다. 고척 아이파크, 서울숲 아이파크 리버포레, 이문 아이파크 자이에는 건물의 용도와 냉난방 방식을 고려하여 지열시스템을 적용하고 있습니다. 지열시스템은 사계절 안정적인 열공급이 가능하고 타 열원 대비 효율이 우수하여 에너지 절감에 기여할 수 있습니다. 또한 안정적인 전력 공급을 통해 에너지 독립성을 높여 지역사회 경제 발전을 촉진시킬 수 있습니다. HDC현대산업개발은 세대 냉난방과 공용시설에 적용하고 있는 지열시스템의 범위와 대상을 넓히기 위해 에너지 이용 방식 등 관련 연구를 진행 중입니다.

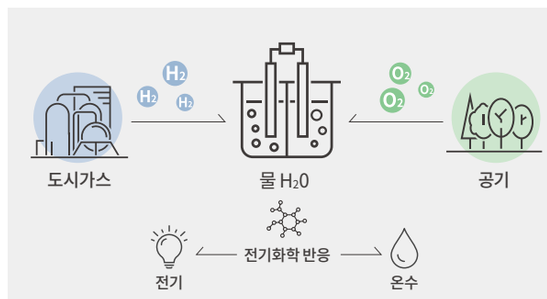
연료전지

연료전지는 수소와 산소의 전기화학적 반응을 이용하여 화학 에너지를 전기와 열에너지로 전환하는 신재생 발전 시스템입니다. 연료전지는 화석연료에 비해 이산화탄소와 대기오염물질 배출이 적으며, 타 신재생에너지 시스템과 비교했을 때 공간 효율성, 송전 효율성이 높은 이점을 갖고 있습니다. HDC현대산업개발은 고척 아이파크와 이문 아이파크 자이에 연료전지를 적용하였으며 발전 효율과 경제성이 높은 고체 산화물형 연료전지를 서울숲 아이파크 리버포레 현장에 적용하고 있습니다. 이러한 연료전지 시스템을 적용하는 단지를 확대하여 지역사회의 에너지 사용량을 줄이는 데 이바지하겠습니다.

태양광 에너지

HDC현대산업개발은 전기 에너지 부담을 최소화하기 위해 태양광 발전 모듈을 지속적으로 개발하여 IPARK단지 곳곳에 적용하고 있습니다. 특히, BIPV(Building Integrated Photo Voltaic) 형태의 건축자재 일체형 상품을 개발하여 공동주택에 태양광 발전 모듈을 적용시킬 때 발생하는 공간 제약의 문제를 해결하고자 노력하고 있습니다. 실외기실 태양광 루버창은 실제 프로젝트에 적용 가능한 수준의 기술이 확보되어 특허 출원을 앞두고 있습니다. 향후 태양광 고정창과 천장형 태양광을 개발하여 아파트의 비상계단 고정 창문, 쓰레기 분리수거장과 지하주차장 진입 램프의 천장면과 같은 공간에 태양광 발전 모듈을 적용할 계획입니다.

지열시스템



연료전지

BIPV 기술 개발

구분	태양광 루버창	태양광 고정창	천장형 태양광
적용 공간	세대 실외기 루버창	비상계단실 창호	분리수거장, 주차장 진입 램프
전기 소비	세대, 공용부	공용부	공용부
개발 현황	개발 완료, 특허 출원준비	개발 검토	개발 검토

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

Best Practice

실외기실 태양광 루버창 개발

신재생에너지 의무 적용 비율이 지속적으로 증가함에 따라 공동주택의 옥상 태양광 설비 외에 BIPV(Building Integrated Photo Voltaic)형 태양광 루버창 개발을 완료하여 현장 적용성을 검토하고 있습니다. BIPV형 태양광 루버창은 에어컨 실외기실의 루버창 블레이드에 태양광 발전 모듈을 결합하여 만든 건물 일체형 태양광 발전 시스템으로 세대 전력망에 직접 연결하는 방식 또는 공용부 전력망에 통합 연결하는 방식을 선택해서 적용이 가능하고, 아파트에 소비되는 전기에너지를 태양광 에너지로 일부 대체하여 각 가정의 전기에너지 절약을 기대할 수 있습니다. 또한, IPARK에 적용되는 DC배전 조명시스템과 직접 연계하여 에너지 효율을 높일수 있는 방안을 검토하고 있습니다.

실외기실 태양광 루버창

Best Practice

각실 공기 청정시스템 도입

코로나19로 인해 실내에 거주하는 시간이 길어지면서, 실내 공기질 개선에 대한 요구사항이 증가하고 있습니다. HDC현대산업개발은 공동주택 입주 고객에게 미세먼지가 없는 쾌적한 환경을 제공하기 위해 각실 공기 청정시스템을 도입하였습니다. 각실 공기 청정시스템은 각실 내부의 먼지, 바이러스, 세균 등 유해물질을 모니터링하여 자동 제거하는 시스템으로, 기존의 전실 제어로 인한 불필요한 에너지 소모를 줄일수 있는 실내 환기량 제어시스템 특허 기술을 적용하였습니다. 각 방에 설치된 공기질 센서가 미세먼지를 측정하여 상태값을 표시하고, 오염물질이 많은 방만 개별적으로 환기시설을 가동함으로써 안전하고 깨끗한 실내 환경을 제공합니다. 앞으로도 고객의 삶의 질과 건강을 위해 세대 환기 시스템을 지속적으로 개선할 예정입니다.

실내 환기 제어시스템

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
환경경영
환경영향 저감
친환경 건축 설계
SOCIAL
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

Special Focus

IPARK 친환경 기술 및 적용

세대

1. 세대 일괄소등 및 대기전력 차단 시스템
2. 무선통신 기반 대기전력 차단 콘센트
3. 색온도 및 밝기조정 가능한 친환경 고효율 LED 조명
4. 실외기실 루버 일체형 태양광 패널
5. DC배전 조명시스템
6. 에너지 절감형 열교환 환기 시스템
7. 타이머 스위치가 적용된 세대 욕실 환기장치
8. 실시간 에너지 모니터링 시스템
9. 실시간 공기질 측정 및 자동 환기 시스템
10. 단열, 방음, 방풍, 방습, 결로 방지 2중창
11. 연속 단열라인 설계
12. 자연 빛 집광 채광루버

공용부

13. 공용부 옥상 고정식 태양광 발전 설비
14. 회생제동형 엘리베이터
15. 에너지 절약형 펌프
16. 통합 전력제어 시스템
17. 방재실/관리사무소 스마트 매니징 서비스
18. 계단실 동절기 창문 자동닫힘
19. 태양광 발전을 통한 공용부 에너지 공급
20. 빗물을 활용한 수경시설, 조경수 공급
21. 비상계단 외측 태양광 발전(검토)

주차장

22. 지능형 CCTV 기반 스마트 주차장 솔루션
23. 비상벨 통합 전기차 충전콘센트
24. 지하 주차장 진입 램프 태양광 발전(검토)

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

Social

HDC현대산업개발은 유엔 지속가능발전목표(UN SDGs)를 지지하며 기업의 지속가능한 발전은 이해관계자에 대한 가치 배분 기반에서 비롯된다고 인식하고 있습니다. 이에 협력회사의 상생펀드 운영규모를 확대하였고, 공정거래 문화 정착을 위한 교육, 감독, 평가, 보고체계를 통해 상호존중의 수평적 파트너십을 공고히 하고 있습니다. 또한, 도서관 건설 등 인프라지원과 기부 및 봉사를 통해 지역사회 성장에 함께 참여하고 있습니다.

안전경영
안전보건경영 추진 체계
안전보건 경영활동
안전관리 시스템 고도화
안전사고 예방활동
안전보건 평가
Special Focus 01
Special Focus 02

품질경영
품질경영 추진체계
시공 품질 강화
품질 기술력 확보
품질안전 점검 강화
디지털 기반의 품질 관리

지속가능한 공급망
지속가능한 공급망 관리
신뢰 기반 상호 소통
파트너십 강화
공정거래문화정착

고객만족경영
체계적 품질 관리
고객 경험 혁신
고객 소통

사회공헌활동
사회공헌 추진체계
H- HAPPY
D- DEVOTION
C- COMMUNITY
청년의 미래 응원

정보보안
정보보안 추진체계
개인정보 보호

인재경영
인재경영 추진체계
인재 채용
인재 육성 및 공정한 성과 평가
임직원 삶의 질 향상
임직원 인권존중

Sustainability Key Performance in 2022

계약직 정규직 전환율

21.4 %

상생펀드 운영금

820 억 원

매출액 대비 기부금액 비율

0.12 %

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

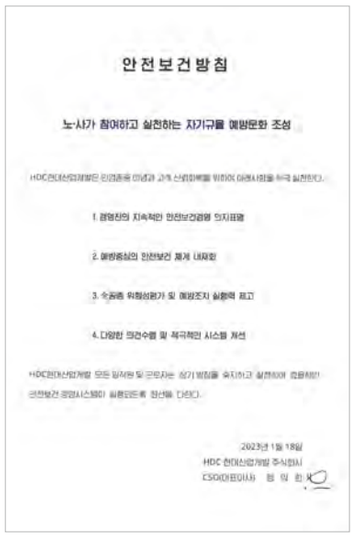
APPENDIX

안전경영

안전보건경영 추진 체계

안전보건 방침

HDC현대산업개발은 건설현장의 위험요소로 인해 물적, 인적 피해를 입을 수 있는 임직원, 협력회사 직원 및 근로자, 시민을 대상으로 안전보건 정책을 고려하여 수립하고 있습니다. 인명존중 이념과 고객 신뢰회복을 위하여 노사가 참여하고 실천하는 자기규율 예방문화를 조성한다는 안전보건방침을 공표하였습니다. 이러한 경영진의 지속적인 안전보건경영에 대한 의지표명을 바탕으로 예방중심의 안전보건 체계를 내재화할 예정이며, 전 공종 위험성평가를 통하여 예방조치의 실행력을 제고할 것입니다. 2023년에는 중대재해로 이어질 수 있는 추락, 협착/충돌, 낙하, 붕괴 등 고위험재해 비율을 10% 이내로 저감하는 목표를 수립하여 예방활동을 철저히 수행하고자 합니다.


안 전 보 건 방 침

노·사가 참여하고 실천하는 자기규율 예방문화 조성

1. 경영진의 지속적인 안전보건경영 의지표명

2. 예방중심의 안전보건 체계 내재화

3. 수급권 위험성평가 및 예방조치 실행력 제고

4. 다양한 의견수렴 및 적극적인 시스템 개선

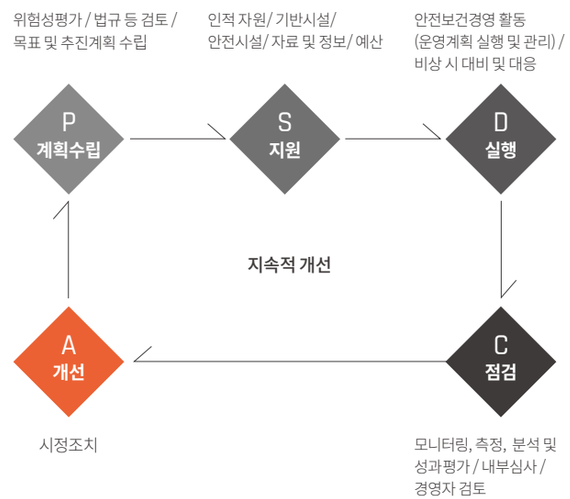
2023년 1월 18일
HDC 현대산업개발 주식회사
CSO(대표이사) 정 익 희

안전보건방침

안전보건경영시스템

HDC현대산업개발은 ISO 45001과 KOSHA-MS에서 요구하고 있는 안전보건경영시스템 모델을 적용한 자율적인 안전보건경영시스템을 구축하고 있습니다. 안전보건경영시스템은 프로젝트 수행과 관련된 건축, 인프라, 전기, 설비, 주택, 플랜트, 해외사업 등 전 부문에 걸쳐 기획, 계약, 설계, 구매, 시공, 공사관리 및 서비스 업무 활동에 적용되고 있으며, HDC현대산업개발의 임직원과 모든 협력회사 및 근로자가 그 대상입니다.

운영 프로세스



안전보건 핵심 추진과제

안전 경쟁력을 강화하고 사고예방 체계 확립을 위해 중점 추진과제를 선정하여 관리하고 있습니다. 현장 안전 위험도 및 관리 현황을 4등급으로 분류하여 등급별로 현장을 차등 관리하고, 임직원 역량 향상을 위한 교육을 제공하며 근로자 중심의 안전보건 소위원회를 운영하는 등 안전보건경영 활동을 강화하고 있습니다. 안전사고 예방을 위해 본사 CCTV통합관제센터에서 위험작업을 집중 관리하는 한편, IT 솔루션을 통한 안전관리시스템 고도화 및 스마트 안전장비 도입을 추진할 예정입니다. 또한 현장 안전평가를 통해 현장별 안전관리 진단 및 개선사례를 공유하여 안전문화 확산을 도모하고 협력회사 등록 시 안전평가 결과를 반영하여 안전역량이 우수한 협력회사를 발굴하고 있습니다.

추진과제

구분	세부 내용
안전보건경영 활동	· 리스크 관리체계 · 안전보건 역량교육 · 안전보건 소위원회 운영
안전관리시스템 고도화	· CCTV 통합관제센터 운영 · 스마트 안전 플랫폼 개발
안전사고 예방활동	· 안전점검 · 비상사태 훈련 및 대응 · 재해조사 및 예방활동 · 건강증진 프로그램
안전보건 평가	· 현장 및 협력회사 안전평가

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

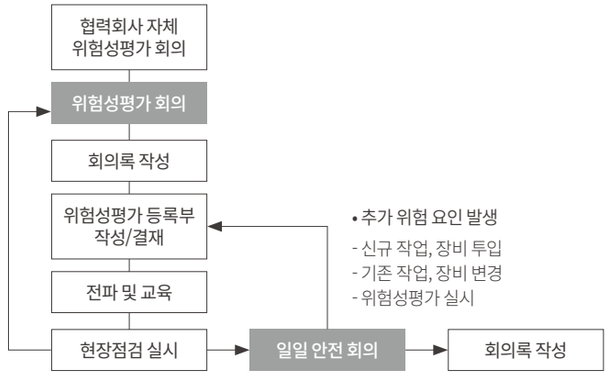
APPENDIX

안전보건 경영활동

리스크 관리 체계

건설 시공 과정에서 재해를 유발할 수 있는 물적, 인적 측면의 모든 잠재된 위험요소를 사전에 파악하고 관리함으로써 리스크를 최소화할 수 있습니다. HDC현대산업개발은 위험요소를 근원적으로 제거하고 위험을 효과적으로 통제하기 위해 위험성평가를 실시하고 있습니다.

위험성평가 절차



2022년 위험성평가 실시 현황

단위: 회

구분	상반기	하반기	합계
총 위험요인 관리 횟수	77,309	66,375	143,684
고위험 등급 관리 횟수	15,731	16,439	32,170

현장 주요 개선 사례

1	위험요인	· 발코니 PL 창호 설치시 안전고리 미체결로 추락위험
	관리대책	· PL창호 설치 작업시 안전벨트 선체결 후 작업 실시
2	위험요인	· 크레인 설치시 아웃리거 받침판 미설치로 전도위험
	관리대책	· 사전 지반상태 확인 및 견고한 받침판 설치 후 작업

안전보건 역량교육

안전문화 모델을 확보하기 위해 전 임직원과 외부 이해관계자의 안전보건 교육훈련 체계를 구체화하였습니다. HS(Health&Safety)핵심역량 강화 및 기본 소양 확산을 통한 안전보건 핵심가치 실현의 토대를 마련하고자 자체적인 'HDC SAFETY-I ACADEMY'교육 과정을 운영하고 있으며, 직무 그룹별 7개 과정을 개설하여 총 41회 1,178명 교육을 실시하였습니다. 향후에는 '위험성평가 중심의 자기규율 예방체계 확립'을 위한 전문화 과정을 개설할 예정이며, 교육 대상을 협력회사로 확대하여 현장의 위험관리 능력을 향상하고자 합니다.

HDC SAFETY-I ACADEMY 교육 실적

단위: 회, 명

구분	대상	차수	인원
HS경영	경영진	2	53
HS리더십	현장소장	3	181
상생협력	협력회사 대표	2	77
HS역량강화	관리감독자 2급	13	322
	관리감독자 3급 및 4급	10	266
HS전문화	안전관리자	9	219
	보건관리자	2	60
총 교육 인원			1,178

2022년 현장 안전보건 법정교육 실적

단위: 회, 명

교육과정	교육대상	교육시간	횟수	인원
채용시교육	일용근로자	1시간 이상	12,460	42,185
	일용근로자 외	8시간 이상		
특별교육	일용근로자[1]	2, 8, 16시간 이상	30,372	100,468
정기교육	사무직종사자	매 분기 3시간 이상	3,727	95,156
	사무직종사자 외	매 분기 6시간 이상		
	관리감독자 지위	연간 16시간 이상		
법정교육 외	현장 근로자	-	3,431	17,430
소계			49,990	255,239

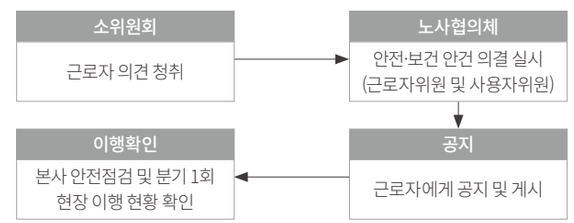
1) 산업안전보건법 시행규칙 별표 5 제1호 라목

안전보건 소위원회 운영

HDC현대산업개발 안전보건 소위원회는 '중대재해처벌법' 중 종사자 의견 청취에 관한 절차로 2022년 4월 14일 당사 지침을 제정해 2개월에 한 번 운영하고 있습니다. 소위원회에서는 노사협의체 회의 실시 전 근로자의 의견을 사전에 청취하는 기능을 담당하고 있으며 노사협의체 회의 심의·의결과 연계하여 산업재해 예방에 관한 근로자 의견 청취가 적기에 이행될 수 있도록 시행하고 있습니다. 이를 통해 근로자의 실질적 참여를 유도하고 근본적인 원인을 제거함으로써 쾌적한 작업환경을 조성하여 종사자의 안전 및 보건을 증진하고자 합니다. 또한 협력회사 근로자의 안전 및 보건 관련 고충을 해결하기 위한 채널을 운영하고 있으며, 2022년 안전보건 관련 고충을 929건 접수하여 100% 처리완료하였습니다.

근로자의 안전 및 보건 증진을 위해 HDC현대산업개발은 매 분기 운영 및 이행현황을 확인하고 있으며, 현장 이행실태 참관을 통해 노사가 참여하고 함께 실천하는 자기규율 예방문화를 조성하고자 지속적으로 노력하고 있습니다.

노사협의체 & 소위원회 운영 절차



근로자 의견 청취

소위원회 운영 지침

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

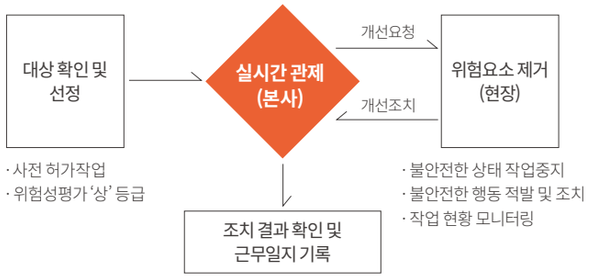
APPENDIX

안전관리 시스템 고도화

CCTV 통합관제센터 운영

HDC현대산업개발은 본사 CCTV 통합관제센터를 통해 매일 불안전 행동 및 상태를 실시간 모니터링하고 이를 공유하여, 전 현장의 위험 요소와 고위험 작업을 집중적으로 관리하고 있습니다. 2022년 CCTV 관제센터를 통해 지적 및 조치 처리한 건수는 총 760건이며, 특히 즉시개선 대상의 경우 관련 위험상황 발견 시 즉각적으로 현장 개선과 팀 교육이 이루어지도록 대응체계를 갖추었습니다. 더 나아가 동일한 위험요소가 반복적으로 발생하지 않도록 매월 협력회사 대표에게 고위험 지적사항을 공문으로 발송하고 있으며, 동일한 현장에서 같은 지적사항이 3회 이상 발생할 경우 본사에서 직접 현장 특별안전점검을 실시하고 있습니다.

운영 프로세스

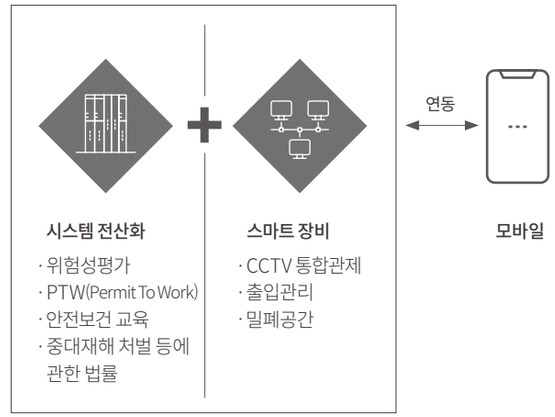


CCTV 통합관제센터

스마트 안전 플랫폼 개발

HDC현대산업개발은 쉽고 빠른 위험관리 플랫폼을 구축하여 현장의 고위험 관리 효율성을 극대화하고 컴플라이언스 대응력을 강화하고자 합니다. 스마트 안전 플랫폼을 통해 전 구성원은 시간과 장소의 제약을 받지 않아 업무가 간소화되어 고위험 작업 밀착관리가 강화될 것으로 기대하고 있습니다. 또한, 직원, 협력회사 등 모든 구성원의 안전활동 참여가 늘어나 안전한 사업장 구축에 기여할 것으로 보고 있습니다. 향후 HDC현대산업개발은 스마트 장비를 효율적으로 통합 운영할 수 있는 스마트 안전기술 기반까지 마련하여 안전경영의 선도자로 자리매김하고자 합니다.

스마트 안전 플랫폼



안전사고 예방활동

안전점검

매월 4일 경영진은 안전점검의 날을 통하여 현장의 유해위험요인 사전 제거와 안전관리 실천 분위기 확산을 위한 활동을 하고 있습니다. 경영진은 해당 현장의 고위험 작업관리 현황을 파악하고 위험성 상위 등급 작업 현장을 직접 찾아 작업계획, 작업방법, 안전관리 체계가 제대로 이행되는지 점검하며, 안전관리 개선방안 논의에 협력회사도 함께 참여하도록 하고 있습니다. 또한 우수한 안전 전문 외부기관을 선정하여 현장의 안전관리 수준을 객관적으로 평가하고 근본적인 문제점을 발굴하여 대책을 수립하고 있습니다. 특히 고위험 현장은 본사에서 집중 점검하여 선제적으로 사고에 대응하고 있습니다. 점검 시 관계법령에 따른 안전조치가 이행되지 않았을 경우, 즉각적으로 예산과 인력을 보강하여 본사 차원에서 안전사고를 예방하고 있습니다. 그 결과 2022년 안전보건 점검을 통해 총 7건의 위험요소를 발굴하였으며, 해당 요소에 대한 근원적 관리대책을 수립하였습니다.

경영진 현장점검

현장 안전점검 현황

단위: 건

구분	2020	2021	2022
현장 안전점검 총 시행 건수	123	127	256

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

비상사태 훈련 및 대응

HDC현대산업개발은 현장에 중대재해가 발생할 수 있는 급박한 위험 상황으로부터 근로자를 보호하고, 중대재해 발생 시 피해를 최소화하기 위해 사고발생 전후로 중대재해 사고를 관리하고 있습니다.

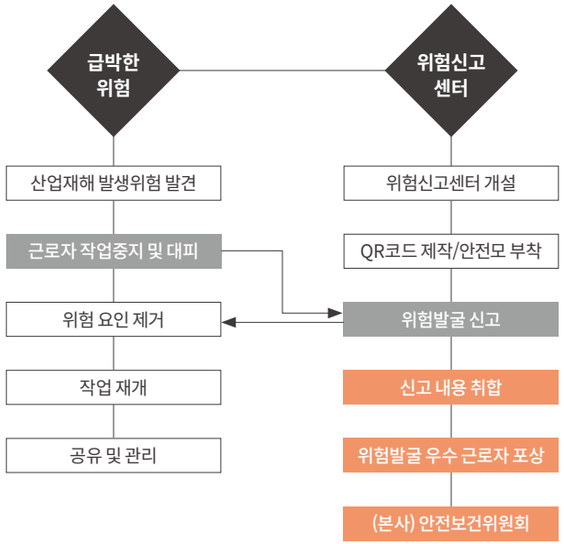
사고가 발생하기 전, 위험요인별 시나리오를 작성하여 비상사태 훈련을 계획한 후 분기별 1회 이상 훈련을 실시하여 근로자들이 사고에 대응할 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 안전이 확보되지 않은 상황에서 근로자 스스로 작업을 중지하고 발굴된 위험을 신속하게 조치하여 재해를 예방하기 위한 작업중지 제도를 운영하고 있습니다.

사고가 발생하였을 경우, 작업을 중지하고 근로자를 대피시키는 등 2차 재해가 발생하지 않도록 신속히 조치한 후, 재발방지대책을 수립하고 본사와 관할 관청에 보고하여 같은 사고가 다시 발생하지 않도록 지속적으로 모니터링할 것입니다.

비상사태(화재) 훈련

위험발굴 신고센터 QR코드

비상사태 대응 절차



작업중지권 운영 현황

단위: 건

구분		2022
작업중지권	접수	918
	조치	918

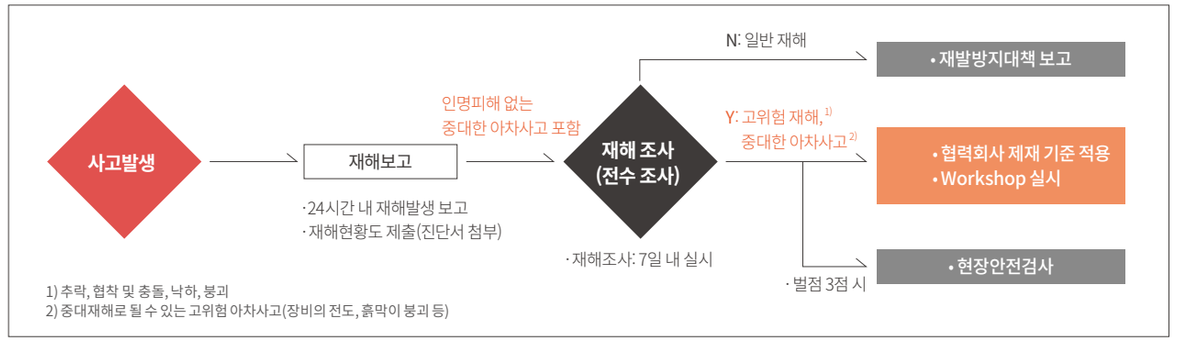
재해조사 및 예방활동

HDC현대산업개발은 동종·유사 재해를 예방하기 위해 현장에서 발생하는 모든 부상재해에 대해 전수 재해조사를 실시하여 명확한 원인을 분석하고 근본적인 대책을 수립하고 있습니다. 부상재해는 일반 재해와 고위험 재해로 구분하며 장비의 전도와 흙막이 붕괴 등의 고위험 재해에 대해서는 재해평가를 통해 협력회사 입찰을 제한하고 현장 안전평가를 감점하는 등 제재조치를 취하고 있습니다. 또한 본사의 안전관리부문장과 안전팀장, 협력회사의 대표이사와 현장소장 등이 참여하는 워크숍을 실시하여 재해의 원인을 분석하고 대책을 수립하고 있습니다.

HDC현대산업개발은 '3대 예방활동 중심으로 고위험 재해 비율 10% 이내 저감'을 2023년 안전목표로 설정하였으며, 작업계획서 작성, 노사참여 위험성평가 실시, 일일 안전회의 실시의 3대 예방활동을 통해 더욱 안전한 일터를 만들기 위해 최선을 다할 것입니다.

워크숍 실시

재해조사 프로세스



BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

건강증진 프로그램

HDC현대산업개발은 근로자의 건강증진과 직업성 질병을 예방하기 위해 보건관리 조직을 체계적으로 운영하고 있습니다. 보건관리 조직은 본사 1명과 현장 60여 명으로 구성된 4개의 지역협의체로 운영되며, 각 지역별로 보건책임자를 지정하여 의견을 수렴하고 개선안을 마련하는 등 적극적인 소통이 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.

HDC현대산업개발은 옥외작업이 많은 건설 현장 특성을 반영하여 'HDC고드름 캠페인'과 같이 특색 있는 건강증진 프로그램을 운영하고, 취약근로자를 선별하여 집중 관리할 수 있도록 '취약근로자 관리 지침'을 마련하였습니다. 또한, 전 직원·관리감독자 대상 전문기관 응급처치 교육 이수 의무화, 구역별·공종별 비상사태 모의훈련 매 분기 실시, 현장 규모에 따른 AED설치 기준 마련 등을 통해 현장에서 질환자가 발생할 경우 신속하게 대응할 수 있도록 대비하고 있습니다. HDC현대산업개발은 건강증진 프로그램을 운영하는 현장을 대상으로 현장 점검 시 가산점을 부여하고, 우수 근로자를 선정하여 시상하는 등의 인센티브 제도를 시행함으로써 프로그램의 참여도를 높이고 있습니다.

현장 건강증진 프로그램

더위탈출 HDC고드름 캠페인	· Cool Center 운영: 근로자 요청 시 얼음물, 식염정 등 온열질환 예방물품 전달 · 최상층 차광막 설치 의무화 · 온열질환 민감군 및 고위험 작업 사전 확인 및 구분
취약근로자 관리	· '취약근로자 관리 지침' 마련 · 취약근로자: 고/저혈압 근로자, 만65세 이상 고령자, 기초질환 유소견자 · 업무 적합성 판단, 취약근로자 대상자 사전 확인, 관리대상자 선별 후 수시관리 등
특정 작업 근로자 관리	· 환절기 뇌심혈관질환 예방 · 옥외작업 미세먼지 민감군 관리

건강관리 프로그램

치아건강 캠페인

혹서기 근로자 쉼터

HDC 고드름 캠페인

근골격계 스트레칭

스트레스 지수 측정

혹한기 취약근로자 발열조끼 지급

여성전용 휴게시설 운영

Best Practice

안전경진대회 개최

안전경진대회(With Safety Challenge)는 현장 안전관리 우수 개선사례와 안전관리에 대한 임직원의 아이디어를 발굴하는 대회로, 올해 처음 진행되었습니다. 총 111건의 개선사례 및 아이디어가 접수되었으며, 총 8건의 수상작이 선정되었습니다. 수상자들에게는 총 1,500만 원 상당의 상금과 상장이 수여되며, 각 부문별 우수 사례는 사례집으로 제작하여 전 현장에 공유될 예정입니다. 또한 선정된 아이디어는 내부적으로 적용 여부를 검토하여 현장에 순차적으로 적용할 계획입니다. HDC현대산업개발은 이번 안전경진대회를 안전 문화 확산의 계기로 삼아 전 현장에 올바른 안전 문화를 만들어 나가겠습니다.

안전경진대회 수상자

*"저희 현장직원 모두가 함께 받은 상이라고 생각합니다.
늘 안전 사항에 있어서 예상될 문제를 같이 공유해 주고,
조치 결과에 대한 피드백까지 같이 논하면서 개선된 것들을 바탕 삼아
공모전에 지원했고 대상까지 받게 되었습니다.
안전관리자만 안전을 챙기는 현장이 아닌, 모두가 안전을 챙기는
동료 선후배 여러분들께 너무 감사드리고, 안전관리에 필요한
비용에 있어서 만큼은 아낌없이 전폭적인 지원을 해주시는
소장님께도 진심으로 감사말씀 드리고 싶습니다."*

신승훈 / 서대문 센트럴 아이파크 현장 매니저

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

안전보건 평가

현장 안전 평가

현장의 안전역량 강화 및 의식제고를 위해 정기 안전평가를 수행하고 있습니다. 관리 재해율과 재해예방활동 점수를 반영하여 현장별 점수를 산정하고, 우수 현장에 대해서는 다양한 인센티브를 제공하여 동기부여를 하고 있습니다. 2022년에는 4개의 안전관리 우수현장에 대한 포상을 진행하였습니다.

협력회사 안전 평가

HDC현대산업개발은 신규 및 기존 협력회사 등록 시, 안전평가 결과를 반영할 수 있도록 협력회사 안전 평가를 운영하고 있습니다. 신규 등록사의 경우 안전경영시스템 운영 현황을 통해 CEO의 안전의지를 확인하고 있으며, 기존 등록사의 경우 연 2회 안전평가를 실시하여 평가지표로 연계하고 있습니다. 이렇게 실시한 평가를 통해 하한점 이하의 협력회사는 등록을 제한하고 있습니다. 2022년 평가 결과 기존 공사 수행 중인 1,316개 평가 대상 회사 중 하한점 이하의 협력회사는 없었으며, 전체 신규 등록 대상 474개 사 중 212개 사가 하한점 이하로 협력회사 등록이 제한되었습니다. 등록 후 공사 수행중인 협력회사 중 안전평가 결과가 우수한 4개의 협력회사를 선정하여 포상을 진행하였으며, 협력회사가 스스로 안전역량을 향상하고 능동적 안전·보건 활동을 수행할 수 있도록 지원할 예정입니다.

현장 안전 평가항목 및 비중

구분	평가항목	배점 비중
관리재해율	가중치를 적용한 재해율 적용	40%
현장점검	현장 정기점검 평가 점수 적용 (안전시스템 및 안전기준 조치 사항)	60%

안전관리 우수현장 포상

협력회사 등록 프로세스

신규 등록사	기존 등록사
• CEO 안전의지, 법적 요건 충족 확인 - 심사기준 지표 반영	• 연 2회 안전평가 실시(상 · 하반기) • 협력회사 참여 및 이행 결과를 평가 지표로 연계 - 본사 평가 기준 강화

안전평가 결과 반영

• 안전평가 우수 협력회사 인센티브 확대
• 안전평가 기준 미달 협력회사 등록 제한

컨설팅

• 안전경영시스템 구축 및 운영 지원
- 안전 · 보건활동 책임 강화
• 역량향상 교육 실시

협력회사 안전 평가 항목 및 비중

구분		관리방안	배점 비중
신규 등록사		안전경영시스템 운영현황	10%
기존 등록사	본사	산재은폐(지연보고), 벌금, 과태료, 환산재해율, 안전경영시스템 운영 현황	20%
	현장	위험성평가, 작업허가서, 작업지시서, 안전관리비, 정기안전교육, 전문성 및 융화력	

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

Special Focus 01

광주 화정아이파크 사고 후 1년

사고 경과

2022년 1월 11일, 광주 화정 아이파크 신축현장 201동 39층 바닥 슬라브 타설 후 보양 작업 중 바닥이 붕괴되면서 23층~38층까지 외벽과 슬라브가 파손, 붕괴되는 사고가 발생했습니다. 이 사고로 작업중인 근로자 6명 사망, 1명 부상 등 총 7명의 사상자가 발생했습니다. 당사는 사고 즉시 사고대책본부를 설치하고 구조활동에 총력을 기울였으며, 2월 8일 실종자 6명 전원을 발견하면서 구조활동을 공식 종료하였습니다.

사고대응 주요 활동

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

사고 후속 조치

1 피해 최소화

비상안전위원회 구성

HDC현대산업개발은 역대 사장단과 경영진이 참여한 비상안전위원회를 구성하여 안전품질 시스템을 새롭게 재정립하였습니다. 비상안전위원회는 현장과 본사 직원들의 진솔한 목소리를 경청하여 안전하고 우수한 품질 공급을 위한 개선 방안을 제시했습니다.
이에 HDC현대산업개발은 비상안전위원회의 개선안을 수용하여 각 개선안에 대한 구체적인 실행 방안을 마련하여 시행하고 있습니다. 고객 신뢰 회복을 위해 직원, 고객, 협력회사 등 이해관계자의 의견을 경청하면서 지속적으로 시스템과 조직문화를 개선하고 있습니다.

피해자 보상 최우선

사고로 인한 인명 피해자 보상을 최우선으로 하여 구조작업이 완료된 후 14일 만에 유가족 보상을 완료하였습니다. 또한 인명 피해자, 입주예정자, 주변 상가 및 주변 거주민 등 사고 피해자분들의 고통을 공감하여 손해사정법인 등 전문가 그룹으로 구상된 보상위원회를 신설하여, 사고 당사자 가족은 물론 주민들이 입은 피해에 대한 조속한 회복을 지원하였습니다. 주변 상가와 이주 대피로 인한 피해보상을 우선 실시하였고, 주변 차량 및 건축물 피해와 관련하여 보상팀과 복구팀을 구성해 차량 수리, 폐차 보상 및 파손 건물의 즉시 복구를 통해 지역사회의 회복을 위한 노력을 기울였습니다.

전동 철거 및 리빌딩

입주 예정 고객의 불안감을 해소하기 위해 8개 동을 전체 철거하고 재시공하기로 결정하였습니다. HDC현대산업개발은 입주 예정 고객의 안전과 이익을 최우선으로 고려함으로써 기업가치와 신뢰도를 회복하고 지역사회와의 관계를 더욱 강화해 나가고자 합니다.

2 안전품질 쇄신활동 강화

CSO조직 신설

투명하고 객관적인 시각으로 안전과 품질관리를 업계 최고 수준으로 끌어올리기 위해 회사 외부 출신 현장전문가를 CSO로 선임하였습니다. CSO는 각자 대표로서 전사적 안전·환경·보건 및 품질 시스템과 시공관리 혁신 방안이 현장에서 구체적으로 실행될 수 있도록 안전혁신 경영을 총괄합니다. 안전품질 컨트롤 타워로서 현장 시공 및 품질관리 전반에 대한 권한을 바탕으로 30년 구조 안전 보증을 위한 실질적 역할을 수행하고 있습니다.

안전품질 기준 강화

국내 최대 시험인증기관인 한국건설생활환경시험연구원(KCL)과 레미콘 품질관리 강화를 위한 협약을 체결하고, 레미콘 제조 공장의 생산시설부터 제조, 운반, 현장 시공까지의 전 과정을 함께 모니터링하였습니다. 또한, 레미콘 제조 공장에 대한 검수와 더불어 현장타설 콘크리트 작업성 및 품질 확인 프로세스를 강화하고, 품질관리자를 대상으로 하는 레미콘 관련 실무 교육 등을 실시하였습니다.

시공혁신단 구성

안전·품질 기술경쟁력 쇄신을 위해 국내 구조와 품질 분야 최고 권위자로 평가받는 박홍근 서울대학교 교수를 필두로 사내외 구조와 건설, 안전 분야 전문가로 구성된 시공혁신단을 신설하였습니다. 시공혁신단은 구조와 임시시설, 콘크리트 품질 등 조직의 안전·품질과 현장의 시공관리 혁신방안 등에 대해 객관적으로 검증하고 있으며, 이를 통해 HDC현대산업개발은 안전품질 경쟁력을 높여 나가고자 합니다.

3 신뢰회복 노력 확대

구조안전 보증기간 확대

골조 등 구조적 안전결함에 대한 법적보증기간은 10년이지만, 새로 입주하는 주택은 물론 당사가 지은 모든 건축물의 구조적 안전결함에 대한 보증기간을 30년까지 대폭 강화하여 고객들이 평생 안심하고 살수 있도록 근본적인 불안감을 해소하였습니다.

준공단지 특별안전점검 진행

건축구조 분야 최고의 기술등급과 공신력을 갖춘 전문 단체인 한국건축구조기술사회와 함께 준공 후 10년 이내 현장에 대한 특별안전점검을 실시하였습니다. 점검 결과 분석을 통해 안전 등급 산정과 보수보강방안, 유지관리방안 등의 제시안이 담긴 종합보고서를 단지별로 전달하였으며, 아이파크를 가장 안전한 공간으로 만들어 고객신뢰를 다시 쌓아나가고 있습니다.

주거지원 종합대책 마련

계약 고객들의 중도금 대출액을 대위변제하고, 기존에 납부한 분양대금에 대해서는 지체상금을 적용하였습니다. 한편, 입주 예정 고객들의 주거 불안을 해소하기 위해 전세자금 등으로 활용할 수 있도록 무이자 대출을 지원하고 있습니다. 광주 화정아이파크 재시공 후 입주할 때까지 입주 예정 고객의 안정적인 주거지원에 회사의 역량을 집중할 것입니다.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

사고 후속 조치

4 ESG 경영 실천

주주제안 적극 수용

주주제안을 수용하여 건전한 기업 지배구조를 구축하고, 이를 지속적으로 개선하기 위해 정도경영 실천에 관한 전문, 안전보건위원회 및 이사회의 직무(제39조의5) 및 지속가능경영 공시(제45조) 사항을 정관에 명문화하였습니다. 정관 개정 이후, CSO를 위원장으로 하는 안전보건위원회를 설치 · 운영하였으며, ESG경영성과를 담은 지속가능경영보고서를 발간하여 지속가능한 미래를 위한 실천 의지를 표명하였습니다.

안전보건위원회 설치

국내 건설업계 최초로 이사회 내 안전보건위원회를 설치하였습니다. 안전·보건에 대한 사안은 안전보건위원회 승인을 거쳐 이사회에 보고하는 체계를 갖춰 안전 리스크 관리를 강화하고 있습니다.

사회공헌활동 강화

지역사회의 일원으로 책무를 다하기 위해 코로나19 팬데믹으로 잠시 소강 상태였던 사회공헌활동을 재개하고 더 많은 사회 취약계층을 돕기 위해 노력하고 있습니다. 특히, 2022년 여름 서울시 침수피해 발생시 성금 기탁과 함께 수해가구 복구를 위한 봉사활동에 나섰으며, 추운 겨울마다 어려운 시간을 보내는 지역사회 취약계층을 대상으로 월동 기부 및 연탄 배달 등 봉사활동을 실시하였습니다. 또한 한강 노플라스틱 캠페인의 일환으로 줍깅활동을 펼치고 산불 등 자연재해 발생 시 적극적인 구호활동에 나서는 등 지속적으로 기후변화에 대응하기 위한 활동을 펼치고 있습니다. 이러한 적극적인 노력을 통해 2023년 1분기 20대 건설사 중 사회공헌 및 상생경영에 대한 관심도가 가장 높은 것으로 평가 받았습니다.

A1 추진단 신설 및 리빌딩 추진

HDC현대산업개발은 2027년 12월 완공을 목표로 총 8개 동의 철거 및 리빌딩 프로젝트를 성공적으로 완수해 본업 경쟁력을 회복하고자 합니다.
이를 위해 광주 화정 아이파크의 안정적인 해체와 리빌딩 기술 자문을 위해 미국 최대 구조설계사 LERA Consulting Structural Engineers 와 양해각서를 체결하고, 철거 및 리빌딩을 위한 최적화된 공법 수립 및 인허가 절차를 진행하고 있습니다.
또한 2023년 1월 조직개편을 통해 사회책임경영 실천과 책임있는 건설을 위한 사장 직속의 A1추진단을 신설하였습니다. A1추진단은 광주 화정 아이파크 해체와 리빌딩을 전담하는 조직으로, 국내외 최고권위의 구조전문가로 구성된 기술자문단과 협업해 시공·구조·안전 리스크에 대한 사전 검토와 기술보완을 통해 해체공사를 안전하게 진행할 계획입니다.
향후, 관계기관 및 지역사회와 긴밀하게 협력하고 소통하여 진정성 있는 사전협의 과정을 통해 고객이 신뢰하는 상품을 제공하고 안전 절차와 대응방안 등을 철저히 준비하여 근로자의 안전을 최우선으로 삼겠습니다. 또한, 현장 인근 소음, 분진 등 환경피해를 최소화하고 철거 폐기물 재활용을 통한 ESG경영을 실천하여, 광주 최고의 주거문화단지 조성을 통해 주민들의 삶의 질을 높일 수 있는 다양한 서비스를 제공하겠습니다.

LERA 화정아이파크 현장 기술자문

2023년 다짐

HDC현대산업개발은 안전품질 쇄신을 경영의 최우선 과제로 두고 있습니다. 2023년 2월 28일 안전품질경영 선포식을 개최하여, 올해 안전과 품질 관리 목표와 중점 추진 사항을 천명하였습니다. 현장 자기 규율 예방체계 확립, 가설구조물 선제적 구조 안전성 확보, SMART SAFETY 시스템 구축, 참여와 협력을 통한 안전품질 문화 확산 등을 안전목표로 수립하였으며, 단계별 핵심 사항을 책임 점검하는 품질 실명제를 모든 현장에 적용할 계획입니다.
HDC현대산업개발은 2023년에도 안전품질 경영에 대한 결의가 '재해예방과 최고의 품질'이라는 결과로 맺어지도록 노력하고, 안전품질 혁신을 통해 사회적 책임 실천 및 지속 가능한 미래가치를 창출하겠습니다. 변화를 통해 위기를 극복하고 미래를 준비하는 기업으로 거듭나도록 최선을 다하겠습니다.

경영진 안전 · 품질 현장점검

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

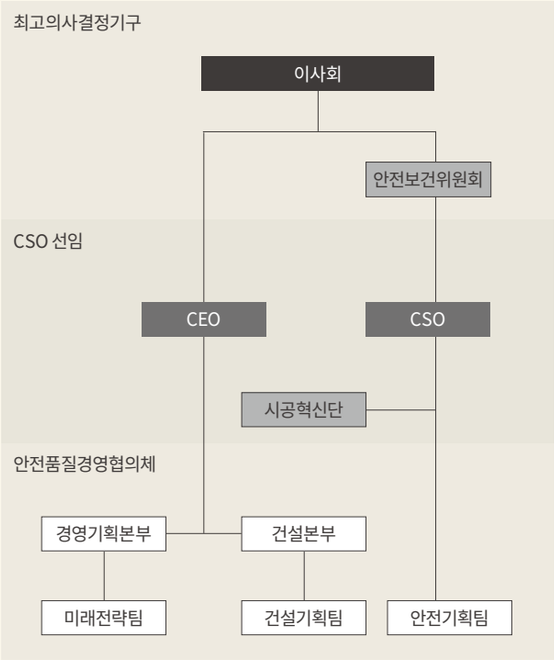
Special Focus 02

안전보건 조직과 관리 프로세스

안전보건위원회 설치 및 운영

2022년 3월 29일, 정기 주주총회에서 정관 제39조의4(안전보건위원회), 제39조의5(안전보건위원회와 이사회의 직무)에 의거하여 안전보건위원회를 신설하였고, 안전보건위원회가 안전·보건 및 품질관리에 대한 주요 사항을 감독·평가하며 이에 관련된 각종 업무를 수행하고, 이를 이사회에 보고하도록 안전보건위원회 규정을 제정하였습니다.

의사결정 프로세스



신설된 CSO조직은 2022년 4월 11일 제5차 이사회에서 '2022년 안전보건 활동 보고(안전 패러다임의 변환)'를 진행하였습니다. CSO조직을 중심으로 한 독립적인 안전 품질관리 체계 구축이라는 새로운 경영 활동의 변화 방향을 제시하고 안전보건 관리체계와 수준을 강화하기 위한 구체적인 방안에 대한 내용을 포함하고 있습니다.

2022년 6월 10일 제7차 이사회에서는 안전보건위원회 설립 및 규정 제정을 결의하였고, CSO조직에서는 제5차 이사회 당시 지적된 사항들을 보완하여 '2022년 안전보건 활동 보고'를 이사회에 추가 보고하였습니다.

2022년 7월 19일 제8차 이사회에서는 안전보건위원회 위원 및 위원장 선임을 결의하여 신설된 안전보건위원회의 구성을 완료하였습니다. CSO조직에서 2022년 상반기까지의 안전보건 활동에 대한 현황을 이사회에 보고하였습니다.

2022년 11월 9일에 제1차 안전보건위원회를 개최하였고 2022년 3분기에 안전보건 · 품질에 대한 점검 및 결과를 보고하였으며 재해 현황 및 재발 방지대책 수립 외 8건의 '2022년 3분기 안전보건·품질 활동 실적'에 대해 심의하였습니다.

2022년 12월 26일에는 제2차 안전보건위원회를 개최하고 정관에서 규정하고 있는 건설사고 발생 시 보고절차를 구체화하여, 신속하고 정확한 보고와 후속조치가 이루어질 수 있도록 '재해형태에 따른 보고절차 승인'에 대한 시행안을 심의하였습니다.

2023년 2월 8일에는 2023년 제1차 안전보건위원회를 개최하여 '2022년 안전보건·품질 활동 실적 승인의 건'과 '2023년 안전보건·품질 계획 승인의 건'을 심의하였습니다. 또한 광주 화정 사고에 대한 경위와 재발 방지 대책에 대해서도 재차 보고하고 논의를 진행하였습니다.

CSO 조직 전문성 강화

안전과 품질관리를 업계 최고 수준으로 끌어올리기 위해 HDC현대산업개발은 CSO(최고안전책임자)를 선임하여 독립적 의사결정 권한을 부여하고, CSO를 필두로 독립된 관리체계(1단 2부문 5팀)의 조직을 수립하고 전문기능 조직으로 세분화하였습니다. 근로자 안전 확보와 선제적 재해예방 활동을 위해 안전 조직을 확대하고, 구조 안전성 확보를 위한 기술품질 조직을 강화하여 전문적 시각에서 점검 및 관리기능을 최대한 확보하고자 하였습니다. 또한, 구조분야 최고전문가로 구성된 시공혁신단을 신설하여 안전품질 정책 자문을 구하고, 객관적인 시각에서 레미콘 및 콘크리트 품질 모니터링을 통한 개선활동을 강화하고 있습니다.

이처럼 안전·품질 조직을 확대 개편하고, 안전·품질 시스템 강화, 현장 시공관리 혁신 등을 통해 HDC현대산업개발은 고객의 신뢰를 다시 쌓아 나가겠습니다.

안전품질 경영협의체

CSO조직과 건설본부 간의 협의 및 의사 반영을 위해 안전품질경영 협의체를 구성하여 운영하고 있습니다.

2022년 11월에 안전품질경영협의체 회의를 최초 개최한 이후, 분기별 1회 산업재해 예방 및 대응 관련 논의를 진행하고 있습니다. 본 협의체에서는 안전보건위원회 심의, 보고사항을 사전에 공유하고 조직 간의 협조가 필요한 사안을 논의하여 안전보건 및 품질 향상에 기여하고 있습니다. 협의체에서 논의한 안건은 안전보건위원회에 상정하여 승인받는 프로세스를 구축하였습니다.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

안전보건위원회 설립 경과 및 주요 안건

일자	회의명	주요 안건	세부 내용
2022.3.29.	정기 주주총회	• 주주제안을 수용하여 정관에 안전보건위원회 설치 전문 신설	• 정관 제39조의4(안전보건위원회), 제39조의5(안전보건위원회와 이사회의 직무) 조항 신설 • 안전보건위원회 설치 및 안전보건위원회 규정 마련 • 안전보건 · 품질 관련 주요 사항 감독·평가, 관련 업무 수행 및 이사회 보고 절차 수립
2022.4.11.	제5차 이사회	• 2022년 안전보건활동 보고 (안전 패러다임 변환) • 안전보건위원회 신설 및 규정 제정(안) 논의 • 안전보건위원회 위원 및 위원장 선임(안) 논의	• CSO조직을 중심으로 한 독립적인 안전품질 관리 체계 구축을 통한 새로운 경영활동의 변화 방향 제시 • 안전보건 관리체계와 수준 강화를 위한 구체적인 방안 마련
2022.6.10.	제7차 이사회	• 안전보건위원회 신설 및 규정 제정 결의	• 2022년 안전보건 활동 추가보고(5차 이사회 지적사항 보완)
2022.7.19.	제8차 이사회	• 안전보건위원회 위원 및 위원장 선임 결의	• 신설된 안전보건위원회 구성 완료: 정익희(위원장 · 사내이사), 권인소(사외이사), 최익훈(사내이사) • 2022년 상반기 안전보건 활동에 대한 현황 보고
2022.11.9.	제1차 안전보건위원회	• 2022년 3분기 안전보건 · 품질 활동실적 승인의 건 심의	• 안전보건 · 품질 점검 및 결과 • 재해 현황 및 재발방지 대책 수립 • 노사협의체 심의 의결 및 이행현황(종사자 의견청취) • 유해위험요인 확인 · 점검, 개선절차 수립 및 이행 • 안전보건관리책임자 등에게 업무수행에 필요한 권한과 예산 • 협력회사 평가기준과 절차 마련 및 이행 • 안전보건교육 실시 여부 점검 및 확인 • 작업중지 · 대피 · 보고 등 대응절차 수립 및 이행 확인 • 안전보건 관련 규정의 수정 · 보완
2022.12.26.	제2차 안전보건위원회	• 건설사고 발생 시 안전보건위원회 및 이사회 보고 절차 시행안 심의	• 건설사고 발생 시 보고절차를 구체화 • 신속하고 정확한 보고와 후속조치 실행 절차 심의
2023.2.8.	2023년 1차 안전보건위원회	• 2022년 안전보건 · 품질 활동 실적 승인의 건 보고 • 2023년 안전보건 · 품질 계획 승인의 건 심의·의결	• 2022년 안전보건·품질 활동 실적 승인 - 안전보건·품질 점검 및 결과 - 재해 현황 및 재발방지 대책 - 노사협의체 심의 의결 및 이행현황(종사자 의견청취) - 유해위험요인 확인 · 점검, 개선절차 수립 및 이행 - 안전보건관리책임자 등에게 업무수행에 필요한 권한과 예산 - 협력회사 평가기준과 절차 마련 및 이행 - 안전보건교육 실시 여부 점검 및 확인 - 작업중지 · 대피 · 보고 등 대응절차 수립 및 이행 확인 - 안전보건 관련 규정의 수정 · 보완 • 2023년 안전보건·품질 활동 계획 승인 - 안전보건경영 방침 및 목표 - 안전보건·품질 정책 및 활동 계획 - 안전보건관리 조직 구성 및 역할 - 안전보건 예산 및 시설 현황 • 광주 화정 사고에 대한 경위와 재발방지 대책 보고 및 논의

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

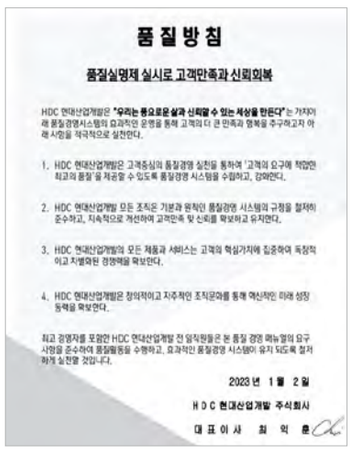
품질경영

품질경영 추진체계

품질방침

HDC현대산업개발은 프로세스의 근본부터 혁신하기 위해 핵심 체크리스트를 관리하는 품질실명제를 전 현장에서 적용하고 CSO 조직의 품질점검을 병행해 품질 수준을 한 단계 더 높여나가기 위한 품질방침을 선언하였습니다. 업무 담당자가 공사 단계별 핵심사항을 책임지고 점검하는 품질실명제 프로세스를 정립하고, 전 현장으로 확대하여 전사적 품질 경쟁력을 강화하는 방향입니다. 이를 위해 건설본부와 CSO조직이 협업하여 객관적이고 정량적인 평가를 통해 시공품질을 확보할 예정입니다. 또한, 품질관리 플랫폼을 개발하여 공사 이력을 디지털로 전환함으로써 시공 데이터를 축적할 계획입니다.

HDC현대산업개발은 고객중심의 품질경영을 통해 고객의 요구에 적합한 최고의 품질을 제공하고, 품질경영시스템의 기본과 원칙 준수 및 지속적 개선을 통해 고객신뢰를 쌓아가겠습니다.



품 질 방 침

품질실명제 실시로 고객만족과 신뢰회복

HDC 현대산업개발은 "우리는 튼튼한 설계와 신뢰할 수 있는 제상을 만든다"는 기치아래 품질경영시스템의 효과적인 운영을 통해 고객의 더 큰 만족과 행복을 추구하고자 아래 사항을 적극적으로 실천한다.

1. HDC 현대산업개발은 고객중심의 품질경영 실천을 통하여 '고객의 요구에 적합한 최고의 품질'을 제공할 수 있도록 품질경영 시스템을 수립하고, 강화한다.

2. HDC 현대산업개발 모든 조직은 기본과 원칙인 품질경영 시스템의 규정을 철저히 준수하고, 지속적으로 개선하여 고객만족 및 신뢰를 확보하고 유지한다.

3. HDC 현대산업개발의 모든 제품과 서비스는 고객의 핵심가치에 집중하여 독창적이고 차별화된 경쟁력을 확보한다.

4. HDC 현대산업개발은 창의적이고 지주적인 조직문화를 통해 혁신적인 미래 성장 동력을 확보한다.

최고 경영자를 포함한 HDC 현대산업개발 전 임직원들은 본 품질 경영 매뉴얼의 요구사항을 준수하여 품질활동을 수행하고, 효과적인 품질경영 시스템이 유지 되도록 철저하게 실천할 것입니다.

2023 년 1 월 2 일

H D C 현대산업개발 주식회사

대 표 이 사 최 익 훈

품질방침

품질경영시스템

체계적인 품질관리를 위해 단계별 핵심사항을 최적시점에 확인하고 승인하는 I-QMS(I-Quality Management System, 품질실명제)를 운영하고 있습니다. 주요 구조부의 갱폼 인양 및 콘크리트 타설 전 필수항목 점검을 100% 이행하고, 핵심 체크리스트 항목은 실시간으로 점검하고 있습니다. 또한 매월 중점 추진 공종별 핵심사항을 선정하여 현장 소장 주관하에 현장직원과 협력회사 책임자가 합동 점검을 실시하여 시공 품질을 확보하고 있습니다.

I-QMS 운영 프로세스

I-QMS 계획 수립	주관부서		주요업무
I-QMS 계획 수립	• 대상 현장: I-QMS 계획수립 • PD: 현장별 I-QMS 계획 확인 / 승인		• 월간, 분기, 연간 품질 점검 계획 수립 • 주요 구조부, 핵심 사항에 대한 업무 분장 • 자체적으로 공종별 품질관리 계획 수립
본사 보고	• 현장	→ • 건축기술팀 • 품질안전팀	• I-QMS 현장 계획안 보고 • 현장 계획안 Feed back • 품질안전팀 점검계획 수립
주요 구조부 실시간 점검	• 현장 - 담당(건축, 안전) - 공구장(건축, 안전) - 품질관리자	→ • 건축기술팀	• Gang Form, 인양 전 승인 • 콘크리트 타설 전 승인 • 협업 프로젝트 게시판을 통한 실시간 이행 • 건축기술팀 모니터링
핵심사항 사전검토/ 실시간 점검	• 현장 - 현장소장	→ • 건축기술팀	• 협업 프로젝트 게시판을 통한 실시간 이행 • 시공상세도, 시공계획서 등을 통한 사전 검토 • 건축기술팀 모니터링
I-QAD[1] 현장 자체 점검	• 현장	→ • 건축기술팀	• I-QAD 행사(1회/월) • 현장 자체 점검보고서 작성(1회/월) • 건축기술팀 모니터링
품질 점검	• 품질안전팀	→ • 현장	• 현장별 품질 점검 시 I-QMS이행 상태 점검
품질 평가	• 품질안전팀 • 건축기술팀		• 품질안전팀: I-QPI[2] 평가 시, I-QMS 현장별 평가점수 반영 • 건축기술팀: I-QMS 이행충실도

1) I-QAD (I-Quality Assurance Day) : 품질확인의 날
2) I-QPI (I-Quality Performance Index) : 품질성능 지수

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

품질 핵심 추진과제

HDC현대산업개발은 건축물의 안전성·내구성과 기능성 등을 보장하고 고객의 만족도를 높이기 위해 관련 법규를 준수하여 시공하고 있습니다. 또한 건설품질 향상을 위한 기술을 지속 개발 및 접목시키고 시공 기준을 엄격히 점검·관리함으로써 더 나은 가치의 공간을 제공하기 위한 책임을 다하고 있습니다.

추진과제

구분	주요내용
시공 품질 강화	· 골조공사 시공기준 개선 · 건축시공지침 관리 · 법규 제개정안 신속 대응
품질 기술력 확보	· 기술제안공모제 시행 · 기술개발 및 적용
품질안전 점검 강화	· 시공실태 점검 확대 · 준공단지 특별 정밀안전점검 · 현장 품질점검 강화 · 시공혁신단 출범 및 운영

품질교육

현장 품질·건축직 관리자들의 기술역량을 강화하고 품질의식을 제고하기 위해 콘크리트 품질관리 기술교육을 대외 기관과 협업하여 진행하고, 현장점검 결과를 피드백하고 있습니다. 교육의 효과를 향상시키기 위해 전 현장을 권역별로 구분한 후 출장강의를 시행하여 최대한 많은 교육대상자가 교육에 참석할 수 있도록 운영하였으며, 그 결과 312명을 대상으로 8회의 교육을 실시하였습니다. 또한 법규, 시공기준 및 지침에 대한 교육도 동시에 실시하여 상시 품질관리 역량을 향상하고 있으며, 매년 전 직원에 대한 교육 외에도 각 공종별 특별교육을 연 2~4회 실시하고 있습니다. 향후 지속적인 대외 기관과 협업을 통하여 실무위주의 품질교육을 진행하고 위험공종의 품질안전 리스크 관리 교육을 강화하여 현장 품질·건축직 관리자들의 품질안전 관리 역량을 향상할 계획입니다.

품질관리역량 향상 교육 시행

단위: 회

구분	시행횟수	교육 수행 대상 및 인원
소장교육	1	전 현장소장(57명)
직원교육	7	품질·건축직 시공직원(255명)

온라인 현장소장 교육

품질관리 역량 향상 교육

시공 품질 강화

골조공사 시공기준 개선

콘크리트 타설 안정성과 구조물 품질 향상을 위해 서포트 설치 기준을 기존 3개 층에서 4개 층으로 설치 및 존치하는 등 법적 기준보다 강화하여 운영하고 있습니다. 구조물 품질 향상을 위해 층별 콘크리트의 적용 강도와 슬럼프를 상향하였고 지역 및 기온별 콘크리트 배합을 달리함으로써 초기 안정적 강도 발현을 확보하고 균열을 방지했습니다. 굳지 않은 콘크리트의 품질검사 기준을 강화하여 기존의 시험 항목 외 골재의 품질관리 시험까지 주도적으로 시행하고 있습니다. 또한, 기존의 표준양생을 통한 압축강도 시험 외 현장 봉함양생 공시체를 별도로 제작 및 시험하며 거푸집 탈형시 실질적인 강도 확인 및 품질 향상을 위한 관리를 수행하고 있습니다.

서포트 설치기준 강화

건축시공지침 관리

총 63개의 세부 공종별 시공기준을 담은 건축시공지침서는 명확한 기준과 상세한 설명으로 직원들의 역량 편차 없이 모든 현장의 품질 향상을 목표로 관리하고 있습니다. 신규 공법과 도입해야 하는 자재, 그리고 법규 제·개정 사항을 반영하여 IPARK의 노하우를 담은 기술 집약체로서 반복 하자를 예방하고 우수 사례를 전파·적용하도록 하고 있습니다.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

품질 기술력 확보

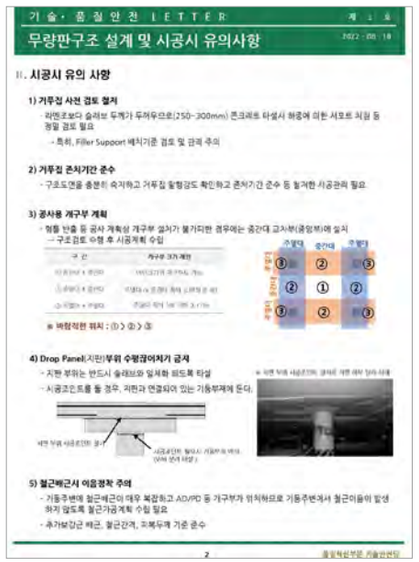
법규 제개정안 신속 대응

HDC현대산업개발은 현장의 기술·품질안전 관리 역량을 향상하기 위해 매월 점검결과를 분석하고 기술·품질안전레터를 발송하여 현장관리를 지속적으로 강화하고 있습니다. 기술·품질안전레터는 중점 품질관리 대상의 시공 시 유의사항, 품질 관련 최근 이슈 및 시공지침 준수 관련 내용을 포함하며, 상세 내용에 따라 현장에서 시공을 개선할 수 있도록 하였습니다. 또한 품질 관련 법규 강화에 따른 현장관리방안 및 주요 점검사항에 대해 추가적으로 다루며 기술자 개개인의 시공관리 역량 향상과 원활한 공정진행을 위해 노력하고 있습니다.

기술 · 품질안전레터 발송 현황

단위: 회

구분	시행횟수	주요내용
품질안전	8	콘크리트 품질관리 및 마감 품질관리 등
기술안전	2	가설구조물 시공 관리방안



기술 · 품질안전 레터

기술제안 공모제 시행

HDC현대산업개발은 상생협력을 확대하고 기술 역량을 강화하기 위해 제3회 기술제안공모제를 시행했습니다. 42개 사로부터 총 50건의 기술제안이 접수되었으며, 이 중 경제성, 사업성, 창의성, 생산성 등 11개 부문에서의 공정한 심사 과정을 거쳐 최종 수상작을 선정했습니다. 선정된 수상작에 대해서는 소정의 상금과 함께 당사 현장에서의 사업화 기회가 제공될 예정입니다. 특히, 금상을 수상한 쌍용레미콘의 자기충전형 레미콘은 특수 전용 혼화제 기술이 적용된 신규 레미콘으로 당사 현장의 구조물 안전성을 높이는 데에 기여할 것으로 기대하고 있습니다. 해당 기술의 사업화를 통해 성과가 입증될 경우, HDC현대산업개발은 수의계약 또는 장기계약의 혜택을 부여하는 등 우수기술 보유 중소기업 육성과 지속적인 동반성장을 이어갈 계획입니다.

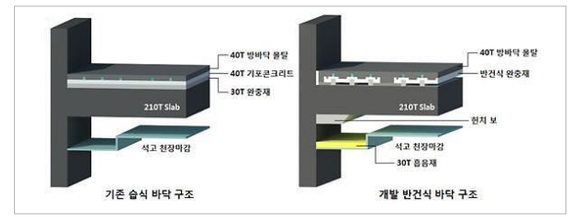
2022 HDC 기술제안공모제 포스터

기술제안공모제 금상 시상

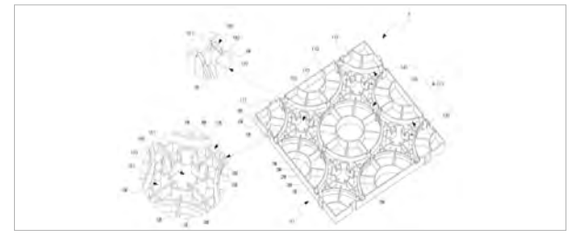
기술 개발 및 적용

층간소음 저감 바닥시스템

재택근무 등으로 실내 활동이 많아져 층간소음에 대한 민감도가 높아지는 점을 고려하여, HDC현대산업개발은 층간소음 저감에 효과적인 반건식 바닥시스템 기술을 적극적으로 적용하고 있습니다. 반건식 바닥시스템은 기존 습식 바닥시스템에서 기포 콘크리트를 걷어내 층간소음 저감, 단열효과 증대의 효과가 있는 공법이며 한국건설기술연구원의 성능인정 획득과 특허출원을 완료했습니다. 반건식 바닥시스템은 기포 콘크리트 생략으로 생겨난 공간에 완충재 두께를 증대시켜 층간 차음 효과를 높이는 동시에 단열 효과도 강화해 에너지 효율도 향상시켰습니다. 슬래브 콘크리트에 헌치보를 만들어 처짐을 방지하고 바닥 콘크리트 강성을 강화해 천장내부 공명현상 및 소음증폭을 차단함으로써 층간소음을 대폭 저감하였습니다. 또한, 공동주택의 충격음의 확산과 회절을 막을수 있는 바닥충격음 차단 패널을 개발하였습니다. 앞으로도 시공성을 확보하면서도 층간소음을 줄인 기술을 개발하여 입주민들이 쾌적한 생활을 할 수 있도록 노력하겠습니다.



반건식 바닥구조



바닥충격음 차단패널 특허도면

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

현관문 및 창호성능 개선

세대 현관문의 고급화, 중문 설치 등 고객들의 라이프 스타일 변화에 따라 기존 도어 클로져보다 기능이 향상된 제품을 개발하여 적용함으로써 화재로부터의 안전하고 생활 편의성이 향상된 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 장수명주택을 보급하고 그 유지 관리의 용이성을 위해 방수 시공 후 별도의 보호 FLASHING을 부위별로 적용함으로써 누수 방지, 방수 수명을 연장하였으며, 세대내 PVC 창호 개폐시 PVC창호의 자동잠금 장치 작동으로 인한 떨림 하자가 발생하지 않도록 창떨림 방지 장치를 개발하였습니다. 기존에 적용된 철물 보강 방법은 결로 하자가 우려되고 떨림 하자에 큰 효과를 발휘하지 못한 점에 착안하여 결로 우려가 없는 비노출 기술을 개발하여 현장에 적용하고 있습니다.

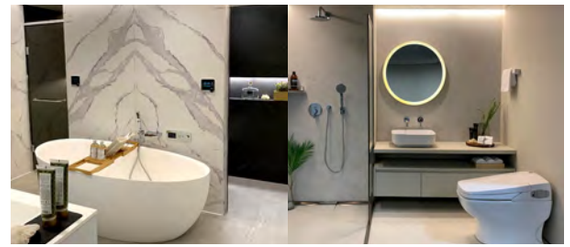
비래해충 방지도어

입주민의 쾌적한 입주 환경을 위한 비래해충 방지도어를 개발하여 시범 적용 중에 있습니다. 비래해충 방지도어는 해충이 싫어하는 파장의 LED램프를 적용하여 현관문 출입 시 유입되는 비래해충을 차단해줄 수 있습니다. 기존 LED 점등과 비교하여 50% 이상 비래해충 감소 효과가 입증되었습니다. 뿐만 아니라 오늘의 날씨, 소지해야 할 생활용품 등을 알려주는 디지털 안내서비스가 내장되어 있어 입주민의 생활 편의를 향상시켜주고 있습니다.

해충 방지도어 개발

프린팅 강판 벽체 욕실

최근 건식 욕실의 시공 편의성이 부각되며 관심도가 올라가고 있습니다. HDC현대산업개발은 공정이 간단하고 하자를 예방할 수 있는 건식 욕실 시스템을 개발하여 시범 적용 중에 있습니다. 기존 욕실에 비해 곰팡이 발생이 없어 청소가 용이하며, 하자저감 측면에서 좋은 평가를 받고 있습니다. 또한 단순히 품질 확보를 넘어 고개의 니즈를 충족하기 위해 고객이 원하는 이미지를 프린팅 강판 벽체로 적용하여 고객의 취향에 맞는 커스터마이징이 가능합니다.



건식 욕실 시스템

라돈 관리

라돈에 대한 명확한 이해와 공인된 시험기준에 따른 관리를 통해 안전한 입주 환경을 조성하고자 HDC현대산업개발에서는 IPARK 라돈 관리 지침을 수립하여 운영하고 있습니다. 전국 17개 현장에서 라돈이 우려되는 천연석을 선제적으로 배제했고 일부 라돈 농도가 높은 지역에는 필로티 설계를 강화했습니다. 또한 신규 석재 사용 시에는 당사 기술연구실에서 공인시험을 의뢰하고 기준이 통과된 자재만 사용하여 고객의 불안감을 해소하고 있습니다.

Best Practice

콘크리트 품질관리 업무협약

HDC현대산업개발은 한국건설생활환경시험연구원(KCL)과 '콘크리트 품질관리 강화 협약'을 체결하여 레미콘 공장 품질관리 체계 모니터링을 실시하고, 관리자에 대한 기술 교육을 진행하였습니다.

품질관리 체계 모니터링은 HDC현대산업개발과 체결한 계약에 따라 레미콘 제조공장의 점검시행(48회)과 생산부터 현장시공까지 전 과정에 걸쳐 시공성 개선에 중점을 둔 콘크리트 물성시험(24회)을 통해 진행하고 있으며, 보다 전문화된 점검을 위해 레미콘 관련 최고 수준의 전문가가 함께하였습니다. 또한, 점검 후 발견된 부적합 사항을 개선하기 위해 대책을 마련하고, 현장 품질관리자를 대상으로 실무교육을 실시할 계획입니다.

HDC현대산업개발은 이번 협업을 통해 레미콘 품질관리 프로세스 및 체계를 개선하여 레미콘 업계와 향후 건설 현장 품질관리 체계를 강화해 나가겠습니다.

콘크리트 품질관리 업무협약 체결

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

품질안전 점검 강화

시공 실태점검 확대

HDC현대산업개발은 정기점검 외에 시공실태점검을 진행하여 주요 시공 시점별 기술·품질안전 위험인자를 사전에 식별하고 제거하고 있습니다. 시공 실태점검을 강화하기 위해 콘크리트 품질을 관리하고 동바리, 특수거푸집, 비계 등 가설구조물 중 중점관리항목을 선정하여 집중 점검하였습니다. 설계·착공·시공 전 단계의 체계적인 기술지원 및 가설구조물 안전성 검토를 통해 선제적으로 기술안전 리스크를 관리하고 있습니다.

2022년 시공실태점검 및 기술지원 현황

단위: 회

구분	상반기	하반기	주요 점검내용
시공 실태점검	12	17	콘크리트 및 동바리 관리실태 등
기술지원	8	43	가설구조 안전성 및 각종 계획서 검토

준공단지 특별 정밀안전점검

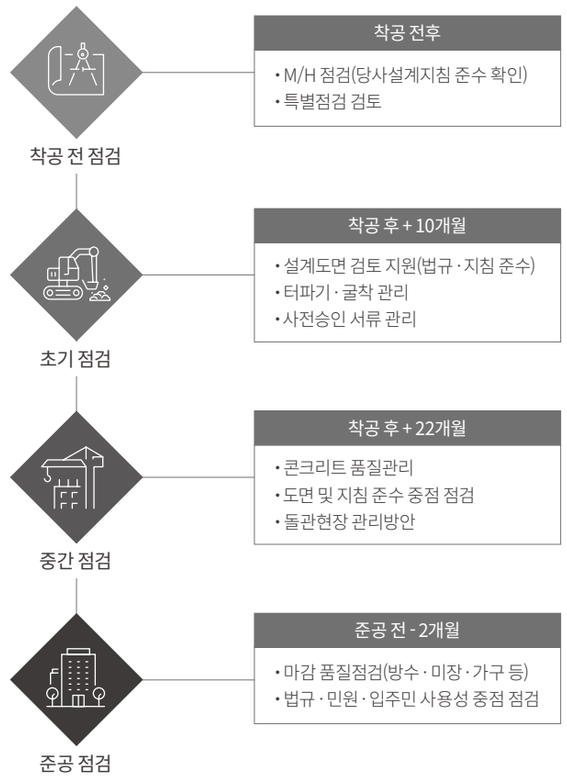
입주민의 불안을 해소하고 아이파크 건물 안전성의 신뢰를 위해 문제를 사전에 파악하고자 HDC현대산업개발은 준공 10년 이내 건물을 대상으로 2022년에 특별 정밀안전점검을 시행하였고 이에 따른 보수와 보강을 진행하고 있습니다. 또한 구조적 안정성을 파악하고 기능적 결함의 원인과 상태 등을 점검하여 안전을 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

준공단지 정밀안전점검

현장 품질점검 강화

HDC현대산업개발은 다양한 이해관계자의 품질에 대한 요구사항을 충족하고 고객 만족도를 향상하기 위해 콘크리트 품질관리를 중점으로 공정진행 시기를 구분하였습니다. 공종별 점검사항 체크리스트를 개정하고 배포하여 현장에서 자체적으로 사전점검을 진행할 수 있도록, 품질 안전 중점관리 항목을 선정하여 타깃형 품질관리를 시행하고 있습니다.

품질점검 프로세스



시공혁신단 출범 및 운영

HDC현대산업개발은 2022년 8월 17일 박홍근 서울대학교 교수(콘크리트학회 협회장 겸임)를 단장으로 시공혁신단을 출범하였습니다. 시공혁신단은 외부의 객관적인 시선으로 모니터링과 피드백을 통하여 고위험 공종에 대한 중대 재해를 미리 예방하고자 출범되었으며, 안전 · 품질의 기술력 향상을 위해 노력하고 있습니다.

2022년 11월 18일 장기간 중단되었던 둔촌주공 재건축 현장에 시공혁신단 단장을 포함하여 콘크리트학회 각 임원 교수진이 방문하여 콘크리트 안전 · 품질 점검 및 자문회의를 진행하였습니다. 앞으로도 시공혁신단은 안전 · 품질의 실효성을 강화할 수 있도록 지속적으로 활동할 예정입니다.

시공혁신단 출범

시공혁신단 현장 모니터링

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

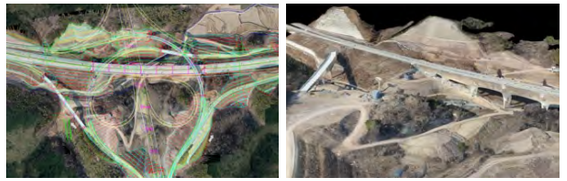
ESG FACT BOOK

APPENDIX

디지털 기반의 품질 관리

웹 기반 드론 플랫폼

HDC현대산업개발은 단순 현장전경의 확인을 넘어 효율적인 현장 관리를 위해 웹 기반의 드론 플랫폼을 현장업무에 적용하고 있습니다. 설계도면과 실제 시공 현황의 비교 및 토공량 산출, 현장 관계자들 사이의 원활한 의사소통에 활용되고 있으며, 시공단계별 현황을 누적 기록 저장하여 프로젝트 정보관리 및 민원 분쟁 대응 등 전반적인 현장 시공관리에 적극 활용하고 있습니다.



드론플랫폼을 통한 현장전경 확인

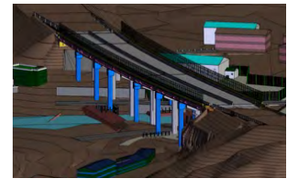
또한, 드론 플랫폼에 추가적인 기능을 개발하여 현장 근로자의 안전관리를 확보하고 있습니다. 기존 IoT 기반 안전관리 솔루션의 한계를 극복하기 위해 근로자의 모바일 기기에 앱을 설치하여 드론 정사이미지 위에 근로자의 위치를 표시하고 있습니다. 이를 통해 위험반경에 근로자가 접근할 경우 경보 알림을 주며, 현장 근로자의 이동경로를 기록하고 열람하여 작업 간 안전이슈를 보고할 수 있도록 기능을 확대하였습니다. HDC현대산업개발은 안전관리 기능이 반영된 드론 플랫폼의 현장 적용을 협력회사에도 확대할 계획이며, 안전관리 활성화를 위한 적극적인 노력을 기울여 나갈 예정입니다.

현장 근로자 위치정보 공유를 통한 안전관리 확보

디지털 시공관리

HDC현대산업개발은 BIM을 통해 건설현장 작업의 생산성 향상과 효율적인 품질관리를 실현하고 있습니다. 설계 시 BIM을 활용할 경우 3D로 된 시각자료를 통해 협력회사 및 근로자의 역량편차를 최소화함으로써 품질을 향상시킬 수 있으며, 단위세대 표준 공정 시뮬레이션 동영상을 제작하여 재시공 및 설계변경을 최소화하는 등 현장관리 고도화를 추진할 수 있습니다. 또한 시공BIM을 통해 시공품질 및 안전 확보, 불필요한 비용의 발생을 최소화할 수 있습니다. 구조물별 정보 확인, 일정별 공정계획 시각화, GPS기반의 AR장비를 활용한 시공 정확도 확인, 중량물 거치장비의 사전 시뮬레이션을 통한 안전성 검토 등 디지털 데이터를 현장 시공중에 다양하게 활용할 수 있습니다.

2022년 7월 서울 춘천 고속도로 확장공사 현장의 차산2교를 대상으로 시공BIM 시범 운영 계약을 체결해 AR 기반의 시공품질을 확인하고 있으며, 시공BIM 국산 프로그램을 활용해 효과를 검증하고 있습니다. HDC현대산업개발은 2030년까지 국가 중심의 스마트 건설 활성화에 발맞춰 BIM의 적극적인 활용을 통해 생산성 향상을 달성하고자 합니다. 또한, BIM활용 범위를 협력회사로 확대하여 협력회사 직원교육 및 활용성 측면에서 협력회사와의 동반성장을 추구하고자 합니다. 향후 지속적인 품질관리 혁신 및 디지털 역량 강화를 통해 미래 건설산업의 핵심인 스마트 건설 적용의 토대를 쌓아 나가겠습니다.



시공BIM을 통한 현장 디지털트윈

시공BIM과 AR 연계

스마트 건설기술 장비

건설 현장에서의 정확성 및 안전성은 품질과 연계되는 중요한 부분입니다. 다양한 스마트 건설기술을 안전관리에도 적용하면 건설 현장의 안전사고를 예방할 수 있으며, 이는 품질 혁신과도 직결됩니다.

HDC현대산업개발은 다양한 스마트 건설 기술 장비를 활용하여 품질 경쟁력을 확보하고 있습니다. 3D스캐너를 활용하여 시공품질의 확인 시점을 단축하고 있으며, 디지털 데이터를 기반으로 시공오차를 사전에 검토하고 있습니다. 또한 스마트 건설 기술 장비를 활용하여 작업자의 안전성을 확보함으로써 안전한 작업 현장을 구축하고 있습니다.

또한 파일공사 중 발생가능한 위험요소를 제거하기 위해 파일 관입 자동 측정시스템 (SMART 건설기술)을 도입하였습니다. 바코드와 파일 관입량 측정기로 측정된 정보를 웹서버로 전송하여 모바일 또는 PC로 Data를 관리함으로써, 파일항타 최종 관입량을 자동으로 체크하여 인명사고를 예방하고 안전성을 크게 향상시켰습니다.

3D 스캐너 활용

파일관입 자동 측정시스템

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

지속가능한 공급망

지속가능한 공급망 관리

실제 시공을 수행하고 물리적으로 완성도 있게 구현해내는 시공 관리 업무는 건설의 중요한 영역 중 하나입니다. 따라서, 자재를 납품하고 시공하는 협력회사와 이를 총괄 관리하는 HDC현대산업개발 간의 상생과 파트너십은 지속가능한 공급망에 있어 핵심 부분입니다. 이를 위해 협력회사의 역량 향상을 지원하되, 고객에게 안전하고 완성도 있는 공간을 제공하고자 공정하고 꼼꼼한 평가 기준으로 상호계약을 맺을 파트너를 선정하고 있습니다.

쌍방 소통 기반의 협력회사 입찰 및 등록 시스템을 운영하고 있으며 협력회사와의 파트너십을 강화하기 위해 의견을 수렴할 수 있는 소통창구를 운영하고 각종 지원제도를 시행 중입니다 . 또한 '공정거래 자율 준수 프로그램'을 도입해 매년 협력회사와의 서약을 통해 공정거래 문화가 쌍방에 정착될 수 있도록 힘쓰고 있습니다.

HDC현대산업개발은 상생경영 3대전략을 기반으로 상호 존중의 파트너십을 추구하고, 적극적인 지원을 통해 우수 협력회사를 양성해 경쟁력을 제고하며 투명한 공정거래문화 정착을 위해 노력하겠습니다.

상생경영 3대 전략

신뢰 기반 상호 소통	파트너십 강화	공정거래 문화 정착
• 등록/계약이행/상호평가 단계별로 정보를 투명하게 공개하여 협력회사 선정 관리	• 자주적인 협력회사 지원 확대 • 우수 협력회사 지원 강화 등의 체감형 상생지원	• 거래규정 보완 및 임직원 교육 • 공정거래 서약 이행

신뢰 기반 상호 소통

신뢰 기반의 파트너 선정

HDC현대산업개발은 공사와 관련된 협력회사를 외주 협력회사와 구매 협력회사로 구분하여 관리하고 있습니다. 특히 안정적인 수급을 확보하는 한편 협력회사가 장기 고정 매출을 기대할 수 있도록 '등록제'를 운영하고 있습니다. 지속가능한 공급망을 구축하고, 협력회사의 안전 품질경영 역량을 강화하기 위해 시공 능력, 신용등급 등 재무요소와 함께 안전 및 품질경영 역량 등을 포함하여 평가하는 방법으로 개편하였습니다. 이렇게 선정된 등록사는 5개 등급으로 관리되며 우수 협력회사에게는 여러 인센티브를 제공해 협력회사의 지속가능한 발전을 독려하고 있습니다. 이에 2021년 25개 우수 협력회사가 2022년에는 84개 사로 확대되었습니다.

공정한 등록 · 선정	협력회사(HDC Partners)로 등록된 회사는 공식적으로 HDC현대산업개발 프로젝트에 참여할 수 있습니다. 이에 공정하고 투명한 등록심의 및 선정을 위해 기준과 절차에 대한 안내와 교육을 진행하는 한편, 뛰어난 역량의 협력회사가 지속적으로 유입될 수 있도록 기존 협력회사와 신규 회사의 경쟁력을 판단하는 기준과 지표를 차별화하여 적용하고 있습니다.
계약 및 적기 정산	계약 이행과정에서 협력회사와의 공정한 거래문화 정착을 위해 '표준하도급계약서'를 사용하고 있으며, 적기정산을 원칙으로 대금지급이 지연되지 않도록 대금지급기일을 기존 11일에서 8일로 단축하고, 상시 대금지급 모니터링 시스템을 운영하는 등 다양한 제도를 시행 중입니다. 또한, 협력회사와의 계약·정산 과정에서 발생할 수 있는 리스크를 상시 점검하고 있습니다.
상호평가	2022년에는 공정하고 객관적인 평가를 위해 자동평가 시스템을 기반으로 하는 표준화된 검증 프로세스를 개발하였습니다. 협력회사의 경영성과와 이를 평가하는 신용평가서의 재무지표를 가중 평가하는 기존의 방식에서 안전 · 품질 · 종합 수행도 등 비재무적 요소를 종합 평가하는 방식으로 개정하고 '등록-입찰-선정' 과정에 반영하고 있습니다. 2023년에는 적극적으로 ESG평가서를 제출하는 협력회사에 등록 심의상 가점이 부여되는 방식을 도입할 예정이며, 1차 협력회사를 넘어 자재를 제조 납품하는 구매협력회사에까지 확대 적용하는 것을 목표로 삼고 있습니다. 한편, 협력회사에게는 거래 현장을 분기별로 평가할 수 있게 함으로써 공정성을 담보할 수 있는 시스템을 지속적으로 발전시키고 있습니다.

협력회사 현황

단위: 개

구분		거래 협력회사 수	등록 협력회사 수	ESG평가 협력회사 수	우수 협력회사 수
외주 협력회사	하도급 공사 수행	572	400	350	75
구매 협력회사	건설자재[1] 납품	854	294	-	9

1) 철근, 레미콘 등 원부자재를 포함한 일반적 건설자재 및 설치와 특별제작이 동반되는 각종 기자재

협력회사 평가 항목 개정

단위: %

평가 항목	2017(개정 전)	2022(개정 후)
재무건전성	65	35
종합수행도	32.5	35
안전/품질역량	2.5	30
합계(총점)	100	100

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

협력회사 소통

HDC현대산업개발은 협력회사와 발전적인 파트너십 구축을 위해 입찰정보, 교육지원 등 정보 전달 채널부터 프로젝트 참여 중 발생한 고충 사항을 개진할 수 있는 창구까지 다양한 소통 채널을 운영하고 있습니다.

운영 기준 및 지원제도 안내

협력회사 전용 포털사이트 'HDC PARTNERS' 운영

전자조달시스템, 출역관리, 익명신고센터, 상생캠퍼스, 실적등록, 기술제안 공모제 참여 등 협력회사 관련 프로그램을 쉽게 이용 가능하도록 한 곳에 모아 협력회사의 정보 이용 편의성을 강화하였습니다.

협력회사포털 사이트

상생레터 발행

협력회사에 다양한 정보를 정기적으로 제공하고자, 뉴스레터 형식의 '상생레터'를 격월로 협력회사 메일 및 전자조달시스템을 통해 발행하고 있습니다.
HDC NEWS, 입찰·발주 정보, 수주소식, 상생 협력지원 안내, 금융지원 등의 정보를 담아 특히 정보에 취약할 수 있는 중소협력회사가 다양한 정보를 편리하게 수취할 수 있도록 기획하였습니다.

상생레터

의견 청취 및 협의

안전품질위원회 (협력회사 협의회)

거래 실적이 우수한 협력회사(40여개 사)가 현장의 안전, 품질 관리를 위한 자율적 협의체를 운영할 수 있도록 캠페인 실시 및 워크숍 등의 활동을 지원하고 있습니다.

안전품질위원회 개최

협력회사 공종별 간담회

주요 협력회사의 대표이사들 및 HDC현대산업개발의 외주구매팀, 공정상생팀이 참석해 협력회사 건의사항 등을 청취하고 이에 대한 회사 피드백을 회신해 협력회사 입장을 이해하고 제도 개선을 위한 자리를 가지고 있습니다.

협력회사 공종별 간담회 개최

분쟁조정위원회

현장에서 프로젝트 진행 중 상호 이견으로 인한 분쟁이 발생 시, 협력회사가 분쟁조정을 신청할 수 있는 제도입니다. 현장에서 1차로 분쟁조정 협의체를 구성해 이견사항을 조율하되, 해결이 되지 않을 경우 본사에서 위원회를 개최하여 최종 해결 절차를 개시합니다.

Best Practice

전문건설공제조합 상생경영 감사상 수상

HDC현대산업개발이 협력회사와의 공정거래 및 동반성장 공로를 인정받아 전문건설공제조합으로부터 '상생경영 감사상'을 수상했습니다. 감사상과 함께 받은 상금 전액은 전문건설공제조합의 프로그램을 수강하는 교육생 지원을 위해 기부하기로 하며 이번 수상의 의미를 더했습니다.
HDC현대산업개발은 협력회사와 동반성장과 상생을 위한 다양한 활동을 이어가고 있습니다. 2023년 5월에 교육지원, 기술협력 등을 위한 상생 협력기금 3억3천만 원을 출연했으며, 2023년 설 명절에는 협력회사 자금난 해소를 위해 34억 원 규모의 무이자 대여 금융지원을 시행하고 상생펀드 규모도 820억 원으로 확대한 바 있습니다.
이 밖에도 안전보건 문화를 만들어 나가기 위한 HDC SAFETY-I ACADEMY, HDC상생캠퍼스 등 교육 프로그램을 협력회사 직원에까지 확대 운영하고 있습니다.
앞으로도 협력회사와 상호 존중하며 동반성장과 공정거래 문화를 확대해 나가고, 이를 위해 우수협력사에 인센티브를 제공하는 등 다양한 협력 지원 프로그램을 강화하겠습니다.

상생경영 감사상 수상

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

파트너십 강화

협력회사 지원제도

HDC현대산업개발은 상생경영을 원칙으로 다양한 상생협력 지원제도를 운영하고 있습니다. 당사는 중·소 협력회사의 자금흐름을 지원하기 위해 상생펀드, 무이자대여, 선급금 지원 등의 금융지원제도를 운영하고 있으며, 기술력 있는 협력회사의 성장을 위해 기술공모제, 공동기술개발 등의 기술지원 제도를 시행하고 있습니다. 또한 협력회사 임직원의 자기개발 및 직무능력 향상을 위해 'HDC상생캠퍼스'를 운영하고 있습니다.

금융지원

HDC현대산업개발은 금융기관과 협약하여 협력회사가 저금리로 대출을 받을 수 있도록 상생펀드를 조성하고 있습니다. 2022년에는 상생펀드 규모를 기존 400억 원에서 820억 원으로 증액함으로써 더욱 많은 협력회사가 이용할 수 있도록 지원하였습니다. 또한 긴급 자금 필요시 단기간 무이자로 대금을 대여해주고 있으며, 선급금 지원제도를 통해 공사 초기자금을 확보할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 협력회사와 전자계약시 인지세를 당사가 전액 부담하여 협력회사의 부담을 줄일수 있도록 지원하고 있습니다.

상생펀드	협력회사가 저금리로 자금을 대출할 수 있도록 조성
무이자대여	긴급자금지원을 위한 단기금융 지원
선급금 지원	착공초기 자금 확보를 위한 선금 지원
인지세 지원	하도급 전자계약 시 인지세 전액 지원

기술지원

HDC현대산업개발은 기술력 있는 협력회사와의 동반성장을 위해 '기술제안공모제'를 매년 시행하고 있습니다. '기술제안공모제'를 통해 협력회사에서 제안한 기술이 채택되면 기술개발지원금을 지급하고 기술성과 입증 시 단가계약, 장기공급권 등의 인센티브를 제공하여 기술활용이 지속될 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 기술보호를 위해 기술임치 수수료를 지원하여, 협력회사의 기술이 유출되거나 탈취되지 않도록 지원하고 있습니다. HDC현대산업개발은 협력회사와 공동으로 기술을 개발하여 공동특허출원, 신기술개발 등의 협업을 통해 협력회사의 기술 발전을 도우며 동반성장하기 위해 노력하고 있습니다.

기술공모제	협력회사의 우수한 기술에 대한 인센티브 제공
공동기술개발	공동특허출원, 신기술개발 지원 등을 통해 협력회사의 기술발전 지원

교육지원

HDC현대산업개발은 교육 인프라가 상대적으로 부족한 협력회사의 인재 육성과 역량 개발을 위해 HDC상생캠퍼스를 운영하고 있습니다. 2021년부터 운영된 HDC상생캠퍼스는 직무교육 위주인 일반적인 교육프로그램과 달리 수강 선택의 폭을 넓혀 다양하게 운영됩니다. 건설, 기계, 부동산, 안전관리 등 직무와 관련된 교육을 포함해 재무제표, 환경, 역사, 인문학, 등 경영·리더십 분야의 교육프로그램도 제공하고 있습니다. 또한 영어, 중국어 등 외국어 분야는 시험대비반과 전화·화상영어 프로그램까지 제공하고 있습니다. 2022년에는 총 540여 개 강좌가 개설되었으며, 약 650개의 협력회사를 대상으로 교육이 진행되었습니다. HDC현대산업개발은 꾸준한 인재 육성 지원을 통해 협력회사의 역량 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

HDC상생캠퍼스	자기개발, 어학, 직무향상 등을 협력회사 임직원이 자유롭게 학습할 수 있도록 교육플랫폼 운영
그 외 교육	신규협력회사 교육, 다양한 직무교육 시행

우수 협력회사 인센티브 강화

HDC현대산업개발은 우수한 협력회사의 강력한 동기부여를 위해, 전체 평가를 마친 우수협력회사를 대상으로 추가 심의를 거쳐 3등급으로 선별하여 추가적인 인센티브를 제공하고 있습니다.

우수협력회사는 현장평가와 본사평사를 합산한 평가결과를 통해 선정되며, 우수협력회사를 대상으로 '인센티브 심의위원회'에서 1차 심의와 2차 심의가 진행됩니다. 1차 심의에서는 협력회사의 혁신성, 지속성, 참여도 등을 평가하고, 2차 심의에서는 협력회사의 적합도, 우수협력회사 연속 선정, 안전품질위원회 활동 등을 종합적으로 평가하고 있습니다. 이러한 추가 심의를 종합하여 최종적으로 에이, 더블에이, 트리플 에이 3등급으로 최종 우수협력회사를 선별합니다. 선정된 최종 우수협력회사는 연 1회 개최되는 'Best Partners Day'에 초청되어 소속감을 높이고 동반성장 및 상생을 위해 화합하는 자리를 갖습니다.

HDC현대산업개발은 앞으로도 협력회사와 파트너십을 강화하고 공정거래를 준수하여 건설 시장의 동반성장과 공정경쟁을 선도해 나가겠습니다.

우수협력회사 등급별 인센티브

AAA 등급	수의계약	상생포상금 5천만 원	· 계약보증액 50% 감면 · 상생펀드 우선 배정 · 입찰기회 1.5배 배정 · 표창장, 표창패, 포상품
AA 등급	-		
A 등급	-	-	

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

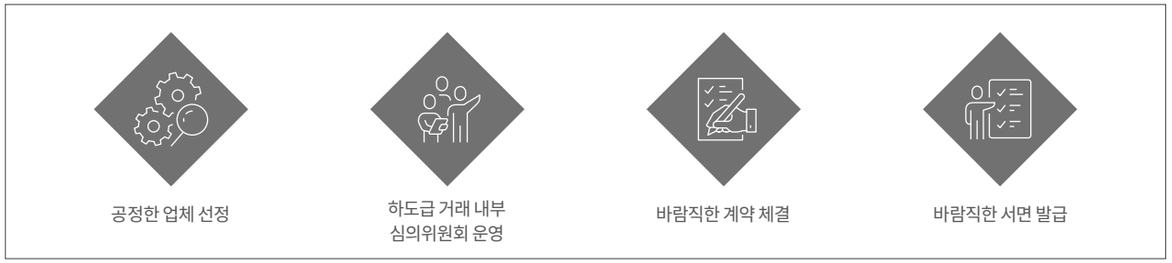
APPENDIX

공정거래문화 정착 (Compliance Program)

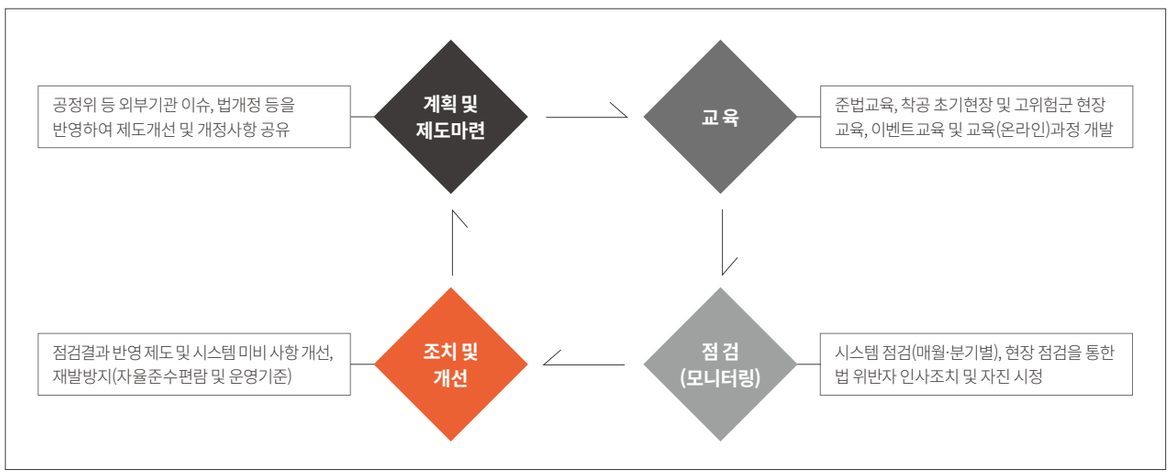
CP 운영방침 및 체계

HDC현대산업개발은 협력회사와 공정한 거래문화를 조성하기 위해 4대 실천사항을 수립하여 이행하고 있으며 법 위반 Risk가 높은 4대 하도급 분야에 대해서는 주기적인 모니터링과 점검을 실시하고 있습니다. 또한, 이런 불공정거래 금지 준수를 위한 프로그램을 운영해 투명하고 건전한 공급망 관리를 유지해 가겠습니다. 대금 및 설계변경 등에 대해서 온라인으로 점검하고, 위법이 예상되는 고위험 현장은 현장방문을 통해 모니터링하고 있습니다. 모니터링 후 점검 보고서를 작성하여 자율준수관리자 및 대표이사에게 보고하며, 자율준수협의회를 운영하여 관련 내용을 공유하고 있습니다. 이 과정에서 제도상 문제점 및 관리 시스템 미흡 사항이 발견되었을 경우 이를 개선하고 보완해 나가고 있습니다.

공정거래 4대 실천사항



CP 자율순환 체계



CP운영성과

HDC현대산업개발은 자율준수 프로그램 8대 요소를 활용하여 CP를 운영하고 있습니다. 향후에도 8대 요소에 의거하여 실효성 있는 CP를 운영할 예정이며, 공정거래 문화 장착에 앞장서기 위해 책임을 다하고자 합니다.

2022년 CP운영 성과

CP 평가 기준(8대 요소)	2022년 주요 실적
CP의 기준과 절차 마련	· 공정거래 자율준수 운영지침(4차 개정)
최고 경영진의 의지 및 지원	· 공정거래 자율준수 선포식 · 협력회사와 공정거래 협약식 체결 · 공정거래 자율준수 간담회 실시 · 공정거래 포스터 및 핸드북 제작
자율준수관리자의 임명	· 자율준수관리자 선임(이사회)
자율준수 편람 제작 및 활용	· 자율준수편람 제작 및 배포(4차 개정)
자율준수 교육	· 공정거래 연간 교육계획 수립 및 운영
내부감독 체계 구축	· 하도급 대금 및 적기정산 모니터링 · 협력회사에 의한 현장운영 평가 · 분쟁조정위원회 운영
법 위반 직원 제재 및 인센티브	· 공정거래 우수 현장 및 임직원 포상
효과성 평가와 개선조치	· CP활동 및 성과 이사회 보고

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

CP 문화 전파 및 정착

매년 공정거래 '자율준수편람'을 제작 및 개정하여 홈페이지(E-Book) 및 책자로 배포하고 있으며 관련법규 개정사항, 행동지침, 체크리스트, 위반사례, 법 위반시 제재 기준 등을 임직원들과 공유하고 있습니다. 또한 임직원 및 협력회사 대상으로 공정거래 문화를 정착시키기 위한 각종 활동을 실시하고 있습니다.

자율준수 편람

공정거래 포스터

경영진 공정거래교육

임직원 공정거래교육

신입사원 공정거래교육

CP 교육

법 위반 사항 모니터링과 더불어 모든 임직원을 대상으로 체계적인 공정거래 교육을 실시하고 있습니다. 특히 고위험군을 중심으로 맞춤형 교육을 운영하여 공정거래법, 하도급법에 대한 이해도를 높여 자발적인 준법의지를 최대한 높이고 있으며, 불공정거래에 따른 피해가 발생하지 않도록 노력하고 있습니다.

2022년 CP 교육 실적

단위: 명

구분	교육일	대상	인원
공정거래법 개정에 따른 대응방안	2022.1.	임직원	2
착공(전) 초기현장교육	2022.3. / 2022.9.	현장	44
신입 · 경력직원교육	2022.7. / 2022.4. / 2022.9.	임직원	132
정직전환자 직원교육	2022.9.	임직원	50
임직원 윤리경영교육	2022.6.	전 임직원	1,647
원가관리자 및 현장소장 공정거래 교육	2022.11.	임직원	186
고위험 부서교육 (설비직군, 예산직군)	2022.7. / 2022.10.	관련 직원	25
경영진 공정거래 교육	2022.11.	임원	34
컴플라이언스 경영전문가 과정	2022.8.	임직원	3
퀴즈이벤트 1차 및 2차	2022.8. /2022.11.	임직원	413
공정상생팀 직무교육	2022.12.	임직원	36
신규 협력회사 직무교육	2022.3.	협력회사	233
상호(하도급)협력교육	2022.7.	협력회사	200
협력회사 하도급 및 윤리경영교육	2022.12.	협력회사	170
총계			3,175

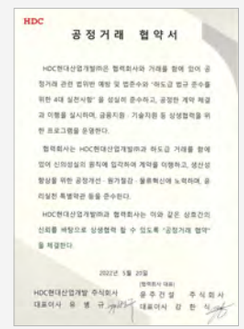
Best Practice

베스트 파트너스 데이

HDC현대산업개발은 84개 우수 협력회사 중 상위 등급인 27개 사를 시상하고 공정거래 협약서를 서명하는 '베스트 파트너스 데이' 행사를 진행하였습니다. 선정된 우수협력회사에는 등급에 따라 수의계약 기회, 포상금 5천만 원, 입찰 인센티브 혜택 등 다양한 혜택이 제공되었습니다.

행사 후반에는 공정거래위원회가 제정 및 개정한 4대 실천사항 이행을 협약하는 공정거래 협약식을 진행하였습니다. 이를 통해 HDC현대산업개발은 공정계약 체결 및 이행, 금융 및 기술지원 등 상생협력 지원에 대한 약속을 공고히 하였습니다.

HDC현대산업개발은 앞으로도 협력회사와 파트너십을 강화하고 공정거래를 준수하여 건설 시장의 동반성장과 공정경쟁을 선도해 나가겠습니다.



공정거래 협약서

베스트 파트너스 데이

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

고객만족경영

체계적 품질 관리

건강 친화적 주택 제공

건축물은 다양한 자재와 조명, 공조, 배수 등 여러 공종이 어우러지는 기술의 집합체인 만큼, 이와 관련된 많은 회사가 건설에 참여하기에 점검 및 관리해야 할 영역이 광범위합니다. 그중 쾌적한 공간을 유지하기 위한 중요한 요소 중 하나로, HDC현대산업개발은 공기질 관리를 위해 친환경 자재를 사용하는 건강 친화형 주택을 제공합니다.

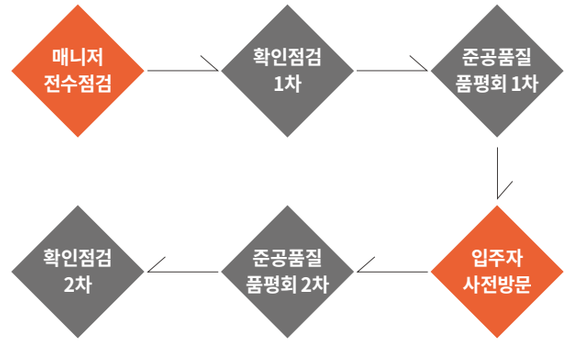
내부 마감재 | 흡착·흡방습 마감재 | 시공용 접착제 | 붙박이 가구

유해물질 흡착, 실내 습도 조절을 위한 흡방습 기능을 가진 도배지와 무기질 도료를 도입하고 있으며, 입주 전 기계환기를 통한 플러쉬 아웃을 시행하여 잔존 여지가 있는 폼알데하이드, 휘발성 유기화합물 등을 완전 제거 후 입주를 개시합니다.

입주 전 품질 점검

입주자 사전 방문 전, 자체적으로 매니저 전수점검을 시행하고 있습니다. 매니저 전수점검은 고객의 시각에서 보다 정확하고 누락 없는 하자 점검으로, 입주자 사전 방문 전 하자 처리 완료를 목표로 합니다. 이후 확인점검과 준공품질 품평회를 통해 공종별 시공 업체들의 작업 결과 품질을 집중 체크하여 하자처리율을 제고하고 있습니다. 고객 불편을 최소화하기 위해 입주 전 하자 처리 완료를 목표로 고객 만족과 품질향상을 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

품질 점검 절차



입주초기 전담조직

입주 시기에는 단기간 내에 입주고객, 인테리어사, 운반업체, 하자보수 등 다양한 인원이 밀집되고 이벤트가 발생함에 따라 혼잡도가 증가하여, 별도로 MOT(Moment of Truth)팀을 구성해 입주초기 단지를 특별관리 합니다.

MOT팀은 소장, 마감기동반, CS엔지니어로 구성되어 입주초기 현장에 상주하며 고객응대 및 하자관리 업무를 전담으로 수행합니다. MOT 소장은 고객응대를 포함한 전체적인 입주 서비스의 품질 관리를 책임지며 현장 모니터링을 실시합니다. 마감기동반은 고객의 불편 사항을 선제적으로 해소하기 위해 입주 단지와 불편사항이 접수되는 고객센터 간의 원활한 인수인계 진행과 더불어 CS엔지니어와의 업무 협조를 통해 빠른 수리가 어려운 복합 공종 등에 관한 하자를 신속히 처리합니다.

입주 초 하자관리

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

고객 경험 혁신

입주초기 서비스 (IPARK PINK Service)

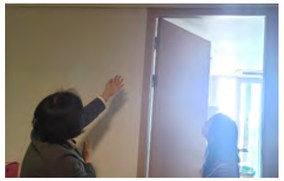
입주 초기 다양한 서비스를 제공하며 고객의 궁금증을 해소하고 고객신뢰도 및 편의성을 향상하고자 노력하고 있습니다. 세대전담 매니저를 통해 하자 접수와 관리, 입주안내 등 고객에게 먼저 다가가는 생활형 밀착서비스를 제공하고 있으며, 고객 입주 시에는 이사 시 필요 물품으로 구성된 웰컴기프트를 전달하고, 세대의 살균 소독을 위해 홈케어 서비스를 진행하고 있습니다. 또한, 난방 및 공조제어 등 사용에 관해 직원이 방문하여 입주 공간을 충분히 이용할 수 있도록 설명하는 서비스를 제공하고 있습니다.

세대전담 매니저	전담 세대 하자 접수 및 관리
웰컴기프트	입주 축하 선물 전달
홈케어 서비스	입주 세대 살균 소독
스마트홈 가이드	조명, 난방, 공조제어 및 월패드 사용 설명

웰컴기프트

홈케어서비스

스마트홈 가이드 서비스


세대전담매니저

커뮤니티형 문화서비스 (IPARK BLUE Service)

준공 후 1년 차 단지를 대상으로 입주 고객과의 신뢰 형성을 위해 커뮤니티형 문화서비스를 제공하고 있습니다. 공동 시설 에어컨 필터 청소 및 공용부 살균 소독을 진행하고, 입주 고객을 대상으로 양말목공예, 에코페이퍼 바구니공예 등 업사이클링 원데이 클래스를 열었습니다. 또한, 칼갈이 및 자전거 점검 서비스를 통해 입주 고객들의 높은 만족도와 동시에 자원 재활용을 실천하고 있으며, 카페테리아 및 야외 광장에서 현악 4중주 미니콘서트를 제공하는 등 입주민께 즐거운 경험과 이벤트를 제공하고 있습니다.

칼갈이 서비스

자전거 점검 서비스

카페테리아

원데이 클래스

미니콘서트

공용부 클리닝

수목유지관리 (IPARK GREEN Service)

준공 후 3년까지 단지내 조경 수목 관리 서비스를 제공하고 있습니다. 단지 내 수목의 활착 기간 동안 효과적인 관리로 개별 수목의 건강한 생육을 통해 지속가능한 녹지를 유지할 수 있도록 조경 공간을 관리합니다. 또한, 급격한 기후변화와 병충해 출현증가로 인한 수목의 미관 및 생육 피해를 줄이기 위해 방제작업, 잔디 깎기, 초화류 제초 등을 진행합니다.

단지 내 조경 수목 병충해 방제

제초작업

수목관리

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

Best Practice

스마트 주차장 솔루션

HDC현대산업개발이 HDC랩스와 개발한 스마트 주차장 솔루션은 스마트 ICT 융합기술을 이용한 고객 중심의 모빌리티 서비스입니다. 스마트 주차장 솔루션은 CCTV 영상분석기술로 차량의 위치를 추적하여 최종 위치를 확인하는 등 입주고객에게 편리한 서비스를 제공할 뿐만 아니라, 주차장 내 사고가 발생했을 경우 사고 전부터 발생 시점까지 추적 영상을 확인할 수 있는 보다 강화된 보안 서비스를 제공합니다. 또한, 기존 공동현관에만 적용된 안면인식 출입기능을 세대 현관에도 확대 적용하여 간편 출입과 안심 방역 보안 서비스를 제공하고 있습니다.
HDC현대산업개발은 스마트 주차장 솔루션을 통해 입주고객의 생활 만족감을 높일 수 있을 것이라 기대하며, 앞으로도 각 공간별 맞춤 서비스를 확대해 나갈 예정입니다.

스마트 주차 서비스

Best Practice

주거서비스대상 스마트홈 부문 최우수상 수상

HDC현대산업개발의 청주 가경아이파크 5단지가 2023 머니투데이 주거서비스대상에서 스마트홈 부문 최우수상을 받았습니다. HDC IoT 시스템을 통한 다양한 스마트 기능이 적용된 것이 특징으로 입주민이 월패드와 아이파크홈 앱을 통해 세대 내부를 제어할 수 있으며, 거실과 방에 설치되는 스마트 LED감성조명은 기호에 따라 밝기와 색상을 자유롭게 조절할 수 있습니다. 아울러 스마트폰 앱을 통해 공동현관 출입과 엘리베이터 호출이 가능하고 비대면으로 우편물을 받을 수 있는 것이 장점입니다. 이에 더해 아이파크만의 스마트기술을 통한 에너지 절감 효과도 기대할 수 있습니다. 스마트 LED감성조명의 경우 전력 소비를 기존 형광등 대비 절반 수준으로 낮출 수 있고 월패드와 아이파크홈 앱을 통해 실내 공간별 콘센트 사용량을 확인하고 가정별 전기, 수도, 가스 사용량을 단지 평균과도 비교해 효과적인 전력사용에 도움을 줄 수 있습니다.

주거서비스대상 수상

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

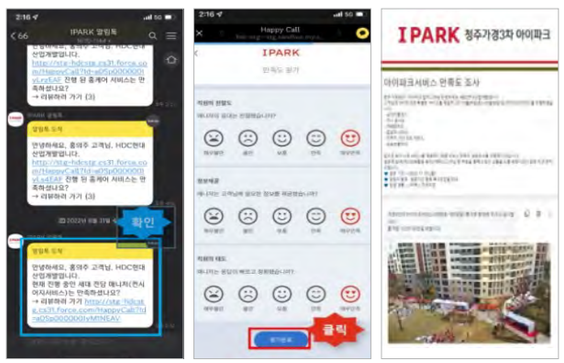
고객 소통

IPARK 고객센터

준공단지의 신속한 하자처리 및 단지 관리를 위해 서울, 경기, 중부, 영남 등 지역별 6개의 고객센터를 운영하고 있으며, 고객의 궁금증 및 불편사항들을 통합 관리하기 위해 IPARK 모바일 APP과 콜센터 등 다양한 소통 채널로 고객 문의를 해결하고 있습니다.

고객 설문 시스템 강화

IPARK 고객센터와 더불어 고객의 목소리(VOC)를 더 적극적으로 반영하고 고객응대 만족도를 제고하고자 설문 시스템을 강화했습니다. 카카오톡 채팅과 구글폼과 같은 SNS 채널을 활용하여 고객의 의견을 데이터화하고, 도출된 결과를 기반으로 서비스의 만족도 관리와 불만사항을 개선하고 있습니다.

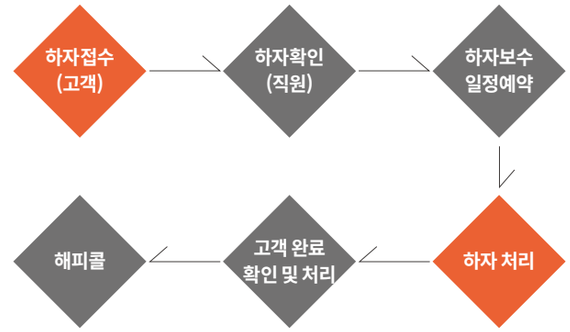


SNS채널을 활용한 고객 설문 시스템

IPARK 모바일 APP 운영

IPARK 모바일 APP을 통해 하자접수 및 고객 불편 사항을 처리합니다. 코로나19로 대면업무가 어려워짐에 따라 모바일 APP을 통해 고객에게 하자 접수 및 처리 현황을 실시간으로 공유하고 이사 예약을 접수 받음에 따라 고객 편의를 확대할 수 있었습니다. 2022년 12월 기준 5만 3천 여명의 고객이 해당 채널을 사용하고 있으며, 모바일을 통한 커뮤니케이션을 활발히 하여 고객만족을 제고하고자 합니다.

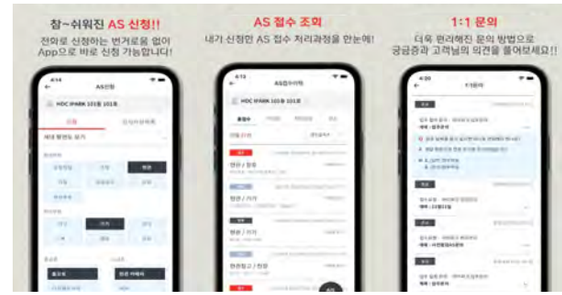
IPARK 모바일 APP 하자처리 절차



고객만족지수

단위: %

비고	2020	2021	2022
고객만족도	83.4	82.9	82.4



IPARK 모바일 APP

Best Practice

입주자대표회의 감사패 수여

HDC현대산업개발은 고객 최우선 서비스 정신을 바탕으로 품질관리와 고객만족을 위해 꾸준히 노력하여 입주고객들로부터 좋은 평가를 받고 있습니다.
광주계림 아이파크SK뷰, 당진 아이파크, 평촌 자이아이파크, 평택 고덕 아이파크 및 고덕센트럴 아이파크 입주자대표회의로부터 감사패를 받았습니다.
HDC현대산업개발은 입주고객과의 소통을 통해 작은 것부터 실천해 나가며 고객 감동을 실현할 수 있는 서비스를 지속해서 선보이겠습니다.

입주자대표회의 감사패 전달식

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

사회공헌활동

사회공헌 추진체계

지역사회 공헌

HDC현대산업개발은 사람·사회·환경의 조화로운 발전에 기여하는 Sustainable Company 달성을 위해, 풍요로운 삶의 가치를 창출할 수 있도록 기업의 사회적 책임을 성실히 이행하고 있습니다. 기업은 홀로 존재하는 것이 아니라 국가 및 지역 사회의 도움과 애정으로 존재하고 성장합니다. 따라서 당사는 지역사회가 피해를 입고 즉각적인 도움의 손길이 필요한 경우 사회의 일원으로서 필요한 곳에 도움을 제공할 수 있도록 노력하고 있습니다.

2022년 8월 서울시 집중호우에 따른 침수피해로 주거지를 잃고 재산이 손실되어 어려움을 겪은 시민들을 위해 기부 및 봉사활동을 추진하였습니다. 뿐만 아니라 코로나19 관련 방호복 기부, 강원도 산불 피해주민 돕기 성금 기부 등의 활동도 진행하였습니다. 이 외에도 전 임직원이 참여하여 지역사회 취약계층에 대한 봉사활동을 펼치는 아이파크 사회봉사단의 사랑나눔 캠페인과 임직원의 자발적인 급여 끝전나눔 모금 활동인 사랑실천 캠페인을 통해 지역 사회와 함께 풍요로운 세상으로 나아가기 위해 꾸준히 노력하고 있습니다.

사회공헌활동 방향성

HDC현대산업개발은 '신뢰를 기반으로 지속가능한 가치를 만들어가는 종합부동산 기업'이라는 사회책임 비전 아래, 풍요로운 삶과 신뢰할 수 있는 세상을 만들기 위하여 사회공헌 활동을 꾸준히 실시하고 있습니다. 전국에서 많은 건설사업을 추진하는 업의 특성을 반영하여, HDC현대산업개발 본사가 위치한 서울시 용산구 뿐만 아니라 전국 시군구 단위에서의 봉사활동을 추진하고 있습니다. 건설업 특성을 고려하여 일회성에 그치지 않고 연속적으로 진행할 수 있는 사회공헌 활동을 추진하고 있으며, 전사 사회공헌 체계를 구축하여 사회공헌 사업을 통합 관리하고 있습니다. 또한 실효성을 높이기 위하여 객관적 평가 지표를 발굴하여 성과를 평가하고 있습니다.

HDC현대산업개발은 앞으로도 다양한 활동을 통해 지역사회 일원으로서 책임과 의무를 다하고, 건설업의 특성과 연계되는 체계적인 사회공헌 활동을 추진하여 지역사회 발전에 기여할 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

사회공헌 전략

미션	우리는 풍요로운 삶과 신뢰할 수 있는 세상을 만든다		
비전	신뢰를 기반으로 지속가능한 가치를 만들어가는 종합부동산기업		
전략방향	H-HAPPY (지역사회 봉사)	D-DEVOTION (지역사회 기부)	C-COMMUNITY (지역사회 상생)
대상	지역사회 도움이 필요한 주민		지역사회 관계자(소상공인, 주민 등)
주요사업	사랑나눔 (정기봉사), 연말 릴레이 봉사 계열사 · 지역 연합봉사 등	사랑실천(끝전나눔), 정기 기부, 긴급구호	심포니 작은 도서관, 심포니그라운드(지역놀이터) 등
활동 현황	· 침수 피해가구 복구 지원 · 산불 피해가구 지원 · 연말 연탄 나눔 · 장애인 지원 봉사 · 한강 줍깅 봉사 · 급식 봉사 활동 · 청년 직업(job) 멘토링 · 어버이날 쪽방촌 봉사 · 미리크리스마스시즌5 · 나무식재 봉사	· 따뜻한 겨울나기 물품 기부 · 장애인 물품 기부 · 어르신 생필품 지원 · 구룡마을 이재민 성금 기부 · 광주 동구 노인종합복지관 생필품 지원 · 대한노인회 광주지회 생필품 지원 · 논산시 생필품 지원 · 가정의달 어르신 생필품 지원 · 어버이날 대한노인회 생필품 지원	· 용산역사박물관 사회환원 · 서울국제환경영화제 지원
2023년 활동계획	정기봉사활동 4회, 연합봉사활동 5회, 지역봉사활동 3회 등 봉사활동 총 20회 실시	주요 사업지 내 취약계층 대상 월 1회 이상, 연간 20회 이상 기부 활동 실시	심포니 작은 도서관 1~14호 대상 추가 지원, 제15호 신설 등

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

H- HAPPY (지역사회 봉사)

재난 긴급 구호

지역 사회 재난 발생 시 즉각적이고 필수적인 피해 복구를 지원하고 있습니다. 2022년 8월 서울시에 발생한 집중호우로 단기간 내 지역 사회의 많은 분들이 주거 및 재산에 큰 피해를 입었습니다. HDC현대산업개발은 피해 복구가 시급한 기초생활보장 수급자 및 독거노인 세대를 대상으로 도배 장판 교체 공사와 청소 등 지원활동을 시행했습니다. 250여 명의 임직원이 참여하여 200여 가구를 대상으로 캠페인을 진행하였습니다. 이 외에 갑작스런 산불로 삶의 터전을 잃은 피해가구에 생필품을 제공하여 복원의 희망을 나누었습니다.

사랑나눔 캠페인 (봉사)

HDC현대산업개발은 지속적으로 지역사회의 풍요로운 삶을 지원하고 있습니다. 지역사회 취약계층 및 장애인 등 소외계층을 대상으로 하여 봉사활동을 지속적으로 펼치고 있으며, 특히 2022년 연말을 맞이하여 기초수급자, 차상위 계층, 소외계층 등 지역사회 소외된 이웃들이 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 총 1만 2천여 장 규모의 연탄 배달 봉사 등 '연말 릴레이 사랑 나눔'을 진행했습니다. 뿐만 아니라, 장애인 봉사활동, 급식봉사, 지구를 살리는 한강 줍깅 봉사 등 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

용산드래곤즈 활동

용산드래곤즈는 용산 지역사회에 기여하기 위해 분기별로 진행하는 활동으로, 용산구 소재 80여 개의 기업, 학교 및 기관이 참여하고 있습니다. 2022년에는 쪽방촌·독거어르신 지원, 청년직무 멘토링, 성탄절 지역 아동시설 방문활동 등 다양한 봉사활동을 함께 펼쳐 나갔습니다. 특히, 12월 '세계 자원봉사자의 날'을 맞아 용산 지역 아동들에게 응원과 희망, 기쁨을 선사하기 위해 '미리크리스마스 시즌5'를 진행하여, 회원사가 모여 준비한 선물과 카드를 전달하고 성금을 기부하였습니다. 또한 식목일 기념 나무식재 봉사활동을 통해 환경보호를 실천하였습니다.

침수 피해가구 복구 지원_2022.8.19.

연말 연탄 나눔_2022.11.25. 급식 봉사 활동_2023.1.17.

어버이날 쪽방촌 방역_2022.5.3. 청년 잡 멘토링_2022.5.25.

산불피해가구지원(구룡마을)_2023.2.27. 산불 피해가구 지원(강릉)_2023.4.13.

한강 줍깅 봉사_2023.3.22. 장애인 봉사 활동(거제)_2023.4.19.

미리크리스마스 시즌5_2022.12.5. 식목일 나무식재 봉사_2023.4.4.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

D- DEVOTION (지역사회 기부)

사랑실천 캠페인

사랑실천 캠페인은 전 임직원이 개인 급여 수령액 중 만 원 미만 금액인 끝전을 기부하고, 임직원 기부액만큼 회사에서 1:1 매칭그랜트 하여 조성한 재원을 기부하는 프로그램입니다. 매년 아동, 청소년, 어르신, 다문화가정 등 도움이 필요한 지역사회 취약 계층을 대상으로 지역복지기관을 통해 기부하고 있습니다. 2022년의 경우, 끝전나눔 기부누적액 약 1억 원에 회사가 2:1로 매칭그랜트하여 마련한 총 3억 원을 서울시 침수 피해 복구 성금으로 기부하였습니다.

사랑나눔 캠페인 (기부)

사랑나눔 캠페인은 지역사회에 도움이 필요한 곳을 찾아 도움의 손길을 전하는 공헌 활동으로 봉사활동 외 생계를 위한 지원금과 꼭 필요한 물품을 기부하고 있습니다. 서울시 침수 피해 시에는 150가구에 침구세트를 전달하여 침수피해로 가재도구를 잃은 분들을 도왔으며, 산불피해 발생 시 성금 및 침구류 등 당장 필요한 생필품을 전달하기도 하였습니다. 이 외 혹독한 겨울을 더 춥게 느낄 취약계층을 위해 일산화탄소 가스 경보기, 침구류와 독거 어르신을 위한 쌀과 식자재를 기부하는 등 함께 따뜻한 세상을 만들어가기 위해 노력하고 있습니다.

수해주민 이불 기부_2022.9.22.

따뜻한 겨울나기 물품 기부_2022.11.9.

대한노인회 서울시연협회 생필품 기부_2022.11.28.

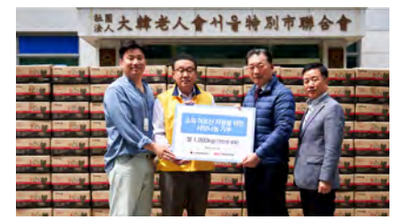
어르신 생필품 기부 _2022.12.21.

광주 동구 노인종합복지관 생필품 기부_2023.1.17.

대한노인회 광주지회 생필품 기부_2023.1.19.

구룡마을 이재민 성금 기부_2023.1.27.

장애인의 날 사랑나눔 물품 기부_2023.4.20.



가정의 달 어르신 생필품 기부_2023.4.28.

어버이날 대한노인회 생필품기부_2023.5.8.

논산시 생필품 기부_2023.5.12.

소외아동 생활지원 기부_2023.5.19.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

C- COMMUNITY (지역사회 상생)

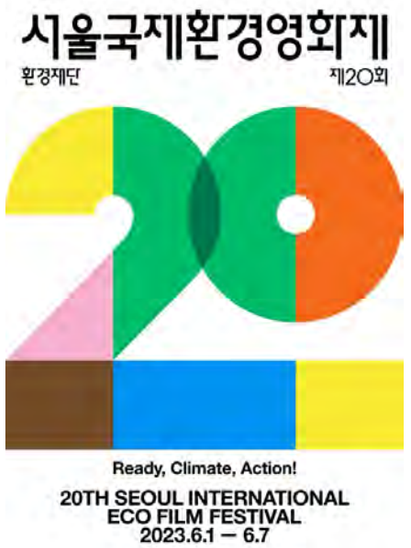
용산역사박물관 사회환원

HDC현대산업개발은 지역 사회 시민들의 풍요로운 삶을 위해 다양한 문화 시설과 공원 등 여가 환경을 제공하고 있습니다. 최근 조선시대 큰 나루터였으며 일제강점기와 전쟁 이후 빠른 복구와 성장 역사의 명암을 고스란히 간직하고 있는 용산구의 이야기를 담은 용산역사박물관을 건립하여 지역 사회의 이야기를 보존하고 시민들에게 친근한 여가 공간을 제공하였습니다. 용산문화박물관은 국가등록문화재 제428호인 일제강점기에 건립된 철도병원을 최대한 훼손하지 않고 보존 및 복원하였으며 조선시대부터 일제강점기, 현대까지 용산의 역사를 담은 문화재 4천여 점을 소장 및 전시하고 있습니다.

용산역사박물관

서울국제환경영화제 지원

2023년 서울국제환경영화제의 슬로건인 'Ready, Climate, Action'은 기후위기가 인류에게 절박한 상황임을 인식하고, 적극적인 기후 행동을 취해야 한다는 메시지를 담고 있습니다. HDC현대산업개발은 서울국제환경영화제를 후원하여 기후변화와 관련된 영화를 통해 환경 문제에 대한 대중의 인식과 이해를 높이고자 하였습니다. 앞으로도, 지구와 인류의 공존을 위한 다양한 행사를 지원하고 환경보호를 실천하여 적극적인 기업 시민으로서의 역할을 다하겠습니다.



서울국제환경영화제 포스터

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

청년의 미래 응원

포니정재단

포니정재단은 "미래는 기다리는 것이 아니라 도전하고 개척하는 것"이라는 고 정세영 현대산업개발 명예회장의 원칙과 소신에 따라 설립되었습니다. 혁신과 도전의 의지를 가진 다양한 분야의 인재를 발굴하고 지원함으로써 궁극적으로 우리 사회 젊은 세대에게 미래에 대한 희망과 용기를 북돋아 주는 것을 운영 목적으로 합니다.

포니정재단은 혁신과 도전을 통해 사회발전에 기여한 인물에게 수여하는 포니정 혁신상과 40세 이하 혁신 인재를 발굴하고 격려하는 포니정 영리더상을 운영하여 꿈을 향해 과감히 도전하는 오늘의 포니정을 응원합니다. 2022년 혁신상은 황동혁 영화감독이, 영리더상은 김혜연 엔씽 대표와 손열음 피아니스트가 각각 수상하였습니다.

한편 자립준비청년이 건강한 사회 일원으로 성장하도록 돕는 '발돋움장학', 베트남 차세대 인재를 지원하는 '베트남장학' 사업을 시행하여 매년 80명의 장학생을 선발하고 있으며, 미래 방향성과 의미를 탐구하는 젊은 인재를 육성하고자 인문학 분야의 대학원생을 매년 15명씩 지원합니다. 또한 포마 자동차미술관(FOMA)과 협약을 맺고 디자인 아카데미를 운영하여 다채로운 커리큘럼을 통해 핵심역량을 지닌 혁신가를 양성하기도 합니다. 더불어, 포니정재단은 "기본이 바로 서야 경쟁력을 키울 수 있다"는 정세영 명예회장의 유지에 따라 인문학의 발전을 도모하는 학술지원 사업도 꾸준히 펼치고 있습니다.

포니정 학술지원 인문연구장학 수여식_2022.4.28.

포니정 발돋움장학 수여식_2022.5.31.

포니정 혁신상_2022.6.16.

포니정 영리더상_2022.10.13.

베트남 장학금 현지 수여식_2022.11.28.

포니정 디자인 아카데미_2022.12.20.

HDC드림 디벨로퍼

HDC드림 디벨로퍼는 2021년 시작한 대학생 인재 육성 프로그램으로, 2022년 2기를 선발하였습니다. HDC드림 디벨로퍼는 건축 및 도시공학 전공 대학생들로 구성된 홍보대사 집단으로, 4개월간 HDC현대산업개발의 주요 사업을 SNS로 홍보합니다. 또한 한국사회능력개발원 디벨로퍼 교육과정과 당사 실무진의 강의를 수강하여 도시개발에 대한 이해를 높이고, 주요 도시개발 프로젝트 관련 사업 아이디어를 발표하는 등 여러 과제를 진행합니다. 부동산 개발에 직접 참여하는 기회를 제공하기 때문에 참가자들이 큰 열정과 높은 만족도를 보이는 프로그램입니다.

HDC드림 디벨로퍼 2기 활동과정

- 발대식_6.27.
- 드림디벨로퍼 양성과정_6.28.~7.28.
- 이문동 아이파크자이 모델하우스 방문_7.19.
- 7월모임_7.19.
  장소: 용산 HDC현대산업개발 도시개발실무 특강 / 용산일대 탐방
- 8월모임_8.19.
  장소: 삼성동 아이파크타워 MICE 사업 특강
- 9월모임_9.2.
  장소: 오크밸리 뮤지엄산
- 최종 제안서 제출_~9.28.
- 수료식_10.14.

HDC드림 디벨로퍼 2기_2022.6.27.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

Best Practice

아파트브랜드대상 사회공헌 부문 대상 수상

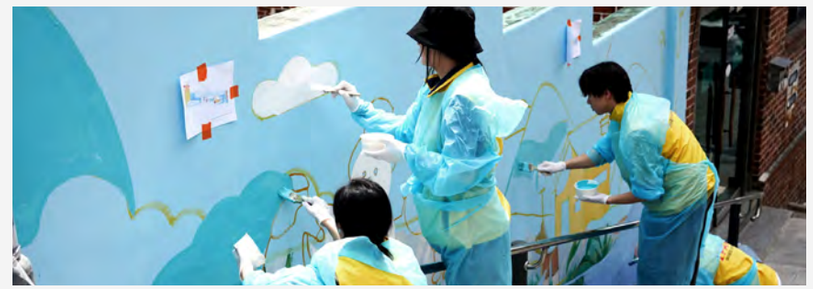
HDC현대산업개발은 상생경영 강화를 위한 지역사회 공헌과 협력회사 동반성장에 힘써온 결과로 아시아경제 아파트브랜드대상 사회공헌 부문을 수상했습니다. 기업의 사회적 책임을 다해 전사적 차원에서 지역사회에 도움이 될 수 있는 활동들을 이어감과 더불어 협력회사와의 동반성장을 위해 다양한 지원책을 실시하는 등 회사의 전방위적인 사회공헌 활동을 인정받은 결과입니다. HDC현대산업개발은 임직원 급여의 일정액에 회사가 같은 금액을 매칭해 기부하는 캠페인을 통해 지난 2015년부터 누적 10억 원을 기부했고 본사 소재지인 용산구에서 다양한 기부와 봉사 활동을 이어가고 있습니다. 또 협력회사에는 금융, 교육 등 기업 경영에 실질적인 도움이 될 수 있는 지원책들을 운영하고 있습니다.

아파트브랜드대상 상장

Best Practice

사회공헌기업대상 ESG소외계층지원 부문 대상 수상

HDC현대산업개발은 ESG경영 강화 차원에서 지역사회발전과 소외계층 지원을 중심으로 적극적인 사회공헌 활동을 이어간 점을 인정받아 한국경제신문 2023 사회공헌기업대상 ESG 소외계층지원 부문 대상을 수상했습니다. 동작구 수해 주민 생필품 지원, 구룡마을 화재 이재민 돕기 성금기부, 강릉 산불 피해주민 구호물품 기부 등 지역사회에 어려움이 닥쳤을때 적극적으로 지원하였고, 민관 협력사업을 통해 청주시 소재 노후 경로당의 심야보일러 교체, 화장실 벽타일 재시공, 블라인드 교체 등 노후시설을 교체하였습니다. 또한, 본사 소재지인 서울 용산지역을 중심으로 연탄배달, 거주환경 개선 벽화그리기 봉사 등 다양한 봉사활동을 펼치고, 사내 각 본부별로 릴레이 봉사활동도 꾸준히 이어가고 있습니다.



거주환경 개선을 위한 벽화그리기 봉사_2023.5.31.

노후경로당 보수_2023.6.9.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

정보보안

정보보안 추진체계

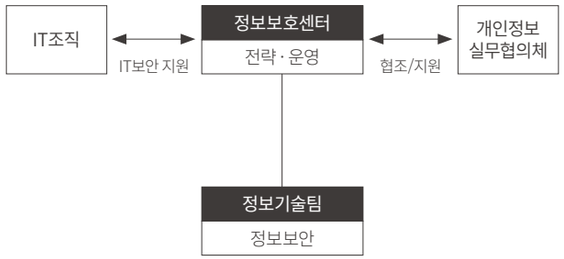
정보보호 조직

HDC현대산업개발은 고객의 개인정보를 보호하고 외부 침해사고와 정보자산의 유출로부터 안전한 경영환경을 구축하기 위해 정보보호 전담 부서인 정보보호센터를 신설하고, CISO(Chief Information Security Officer, 최고정보보호책임자)를 선임하여 정보보호 관리체계를 수립하였습니다. 정보보호센터는 정보보호 정책 수립, 정보유출 모니터링, 취약성 점검, 침해사고 예방, 보안솔루션 도입, 임직원 교육 등 전반적인 정보보호 업무를 수행하고 있습니다. 전사적 차원에서 정보보호위원회와 개인정보실무협의체를 구성하여 보안 강화를 위한 지침과 각종 활동, 보안사고 발생 시 대응방안 등을 담은 정보보호 정책이 올바르게 이행될 수 있도록 힘쓰고 있으며, 향후 국제표준 정보보호경영시스템인증(ISO27001)을 취득하여 보안사고를 예방하고 정보보호 관리체계를 고도화할 계획입니다.

부서별 정보보호 역할과 책임

정보보호센터	• 정보보호 관리체계 수립 및 운영 • 정보보호 교육 수행 및 실천 가이드 제공 • 정보보호 실태 점검 및 업무 개선 지원 • 침해 사고 예방 활동 및 보안 시스템 모니터링 등
영업	• 고객정보 수집 및 이용 • 고객정보 취급 직원 관리 • 분양관리시스템 고객정보 관리 등
현장	• 신규채용자, 협력회사 근로자 개인정보 수집 및 이용 • 안전보건시스템, 출역시스템 근로자정보 관리 • 현장 종료 시 근로자정보 파기
HR	• 채용부터 퇴사 시까지 개인정보 수집 · 이용 · 관리 · 폐기 • 임직원 개인정보제공 및 활용 동의서 수집 • 온라인 교육 플랫폼사에 임직원 정보 제공 및 관리
IT	• 개인정보 관련 시스템 권한 부여 • 정보보호 정책에 따른 IT 용역 계약 체결 • 보안 및 네트워크 설비 운영

정보보호 조직도



2022년 정보보호 성과

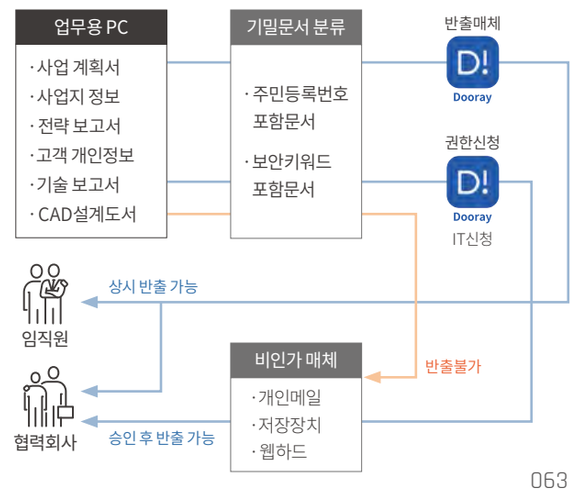
0건	0건
개인정보 유출	영업비밀 유출

*총 490,854건의 정보 보유

정보자산 리스크 관리

HDC현대산업개발의 정보자산을 보호하기 위해 자산 유형을 세분화하고 각 자산별 중요도와 리스크를 파악한 후, 리스크에 대한 대응방안을 수립하여 관리하고 있습니다. 우선, 업무시스템에 저장된 고객데이터와 같은 전자정보는 DB접근제어, DB암호화 기술을 통해 철저하게 보호되며 엄격한 권한관리를 통해 인가된 담당자만 조회가 가능하도록 관리하고 있습니다. 또한 직원들의 PC에 보관된 개인정보파일 및 기밀문서는 문서보안솔루션을 통하여 외부 반출을 통제하고 있습니다. 그 외에 하드웨어와 소프트웨어, 정보시스템 지원설비 등에 관한 정보자산은 보안지침에 따라 엄격하게 관리하여 보안사고를 미연에 방지하고 있습니다. HDC현대산업개발은 자산별 리스크 관리 활동 외에도 내·외부 인력으로 인한 정보 유출 사고를 방지하기 위해 임직원 보안교육, 정보 자산 이동 모니터링, 비인가자 시스템 접근 통제 등의 사전 예방 활동을 통해 체계적으로 리스크를 관리하고 있습니다.

문서반출 정책



BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

개인정보 보호

정보보안 침해사고 대응

HDC현대산업개발은 '정보보호 정책 및 지침'을 기반으로 분야별 보안 절차, 업무 연속성 유지 및 보안사고 대응을 위한 세부지침을 수립함으로써 정보보안 침해사고에 신속하게 대응하고 복구할 수 있는 체계를 구축하였습니다. 보안사고가 발생하거나 신고가 접수되는 경우, 침해사고 대응지침을 기반으로 사고대응팀을 구축하여 보안사고에 신속히 대응할 수 있도록 조치하고 있습니다. 더 나아가 HDC현대산업개발은 취약점 진단과 모의해킹을 실시하며 침해사고 예방활동을 진행하고 있습니다. 지능화된 사이버 공격에 대비하기 위해 2022년에는 홈페이지에 대한 취약점 진단과 모의해킹을 실시하였으며, 2023년 상반기에는 고객정보가 포함된 중요 업무 시스템에 대해서도 실시할 예정입니다.

정보보안 침해사고 대응 프로세스

보안사고 발생 또는 의심상황 신고 접수	
Step 1. 사고대응팀 구성	• 정보보호센터 중심의 사고대응팀 구성 • 사고 처리 담당자 지정
Step 2. 사고 원인 및 피해 조사	• 유관부서와 실시간 사고 내용 공유 • 사고 발생 원인 및 공격방법, 공격자 출처 및 목적 등을 통해 사고 원인 파악 • 사고 발생 범위를 파악하여 피해 규모 조사
Step 3. 사고대응 및 긴급조치	• 개인정보보호위원회 또는 한국인터넷진흥원에 피해구제 게시 • 취약점 제거, 피해시스템 복구 등 보안사고에 대한 대책 구현 • 사고와 관련된 모든 인원에게 분석결과 통지
Step 4. 재발방지 대책 수립	• 긴급하게 취할 수 있는 예방 조치 대책 수립 • 향후 비슷한 유형의 사고를 예방하고 탐지할 수 있는 대책 마련

개인정보처리 체계

고객, 임직원, 협력회사의 개인정보를 보다 철저하게 보호하기 위해 HDC현대산업개발은 개인정보 보호법에 의거하여 안전하게 개인정보를 보호하고 있습니다. 개인정보 Life Cycle에 따라 각 단계별 처리사항을 준수하고 있으며, 홈페이지를 통해 고객에게 당사의 개인정보처리방침을 안내하고 있습니다. 또한 개인정보관리자는 안전한 개인정보 관리를 위해 상시 개인정보 처리현황을 점검하고, 정보보호센터와 협업하여 개인정보처리 개선을 위한 활동을 수행하고 있습니다.

개인정보 Life Cycle에 따른 개인정보처리 체계

개인정보처리 실태 점검

2022년 하반기, HDC현대산업개발은 각 사업장에서 관리하는 임직원·협력회사·입주고객의 정보 관리 실태를 파악하였습니다. 개인정보처리 실태 점검은 본사, 현장, 분양사무소, 고객센터 등 개인정보를 수집하고 이용하는 사업장을 대상으로 개인정보처리 관련 법규 준수 여부를 검토하며 진행되었습니다. 또한 점검 이후에는 보완사항에 대한 구체적인 개선방안 마련을 위해 노력하고 있으며, 정보의 종류와 수집 목적별로 개인정보처리 상태를 한번에 파악할 수 있는 개인정보 흐름도를 제작하여 관리하고 있습니다. HDC현대산업개발은 안전하게 개인정보를 관리할 수 있도록 지속적으로 개인정보처리 실태 점검을 확대해 나갈 예정입니다.

개인정보처리 단계별 점검사항

단계	점검 사항
수집	· 개인정보 수집 시 정보주체의 동의에 대한 관리 · 수집항목, 목적 등 필수 내용 고지에 대한 관리 · 민감정보 수집 시 별도 동의에 대한 관리 · 고유식별정보 수집 시 별도 동의에 대한 관리
저장	· 암호화 등 개인정보의 안전성 확보 조치에 대한 관리 · 업무상 취득한 개인정보 누설·유출·훼손에 대한 관리
제공	· 제3자에게 제공 시 별도 동의에 대한 관리
파기	· 보유기간 경과한 개인정보의 파기 · 분리 보관에 대한 관리

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

개인정보보호 강화

HDC현대산업개발은 사업 단계에서 개인정보 유출의 빈틈이 발생하지 않도록 지속적으로 모니터링을 실시하는 등 개인정보보호를 강화하고 있습니다. 특히, 분양 과정에서는 주민등록번호 등 고객의 개인정보가 노출될 수 있기 때문에 개인정보 유출사고가 발생할 위험이 높습니다. 이에 주민등록번호가 포함된 문서 반출 내역과 분양관리시스템 이용 현황을 모니터링하고, 분양 관련 업무에 필수적인 법령과 활용 가이드를 공유하고 있습니다. 그 외에도 HDC현대산업개발은 정보통신망법에 따라 부득이하게 개인정보 관련 사고가 발생했을 경우 손해배상이 원활히 이루어질 수 있도록 개인정보보호 배상책임보험에 가입하여 개인정보보호에 앞장서고 있습니다.

정보보호 교육

다각화된 정보 유출사고를 방지하기 위해서는 임직원의 보안의식을 개선하고 정보보호 역량을 강화해야 합니다. 이에 당사는 임직원을 대상으로 정보보안 교육을 실시하고 있습니다. 매년 1회 현업에서 개인정보를 취급하는 본사, 현장 및 사업소 임직원을 대상으로 사내 온라인 교육 플랫폼을 통해 개인정보보호 교육을 진행하고 있으며, 2022년 577명의 대상자 전원이 교육을 이수하였습니다. 2023년도에는 개인정보 처리 단계별 준수 가이드를 제작하여 각 사업지에 배포하고, 현업에서 활용할 수 있는 정보보호 교육 프로그램을 설계하여 오프라인 교육을 진행할 예정입니다. 또한 매년 7월 두 번째 주 수요일을 정보보호의 날로 지정하여 임직원이 정보 보안에 대해서 경각심을 갖고 생활화할 수 있도록 캠페인을 진행할 계획입니다.

온라인 개인정보보호 교육

개인정보보호 교육 현황

단위: 명, %

구분	2020	2021	2022
대상자	131	227	557
수료자	131	225	557
수료율	100	99	100

개인정보보호 가이드

HDC현대산업개발은 임직원이 개인정보 처리방침의 핵심사항을 이해하기 쉽도록 안내 가이드를 작성 및 공지하고 있습니다. 기획·설계 단계부터 서비스에 반드시 필요한 개인정보에 한해 수집할 것을 명시하고 있으며 개인정보 관리에 대한 법적 준수사항을 안내하고 이에 따른 개인정보 수집 절차를 단계별로 상세하게 안내하고 있습니다. 개인정보의 이용·제공·보관·파기시에도 정보주체의 권익 보호가 보장되도록 개인정보보호 가이드를 제공하고 있으며 개인정보 취급자로서의 개인정보보호 셀프 체크 리스트를 제공해 스스로 상시 점검을 할 수 있도록 하고 있습니다.

개인정보보호 안내지침

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

인재경영

인재경영 추진체계

인재경영 방침

HDC현대산업개발은 모든 임직원이 미래의 경쟁에서 자신의 능력을 최대한 발휘하고 경쟁력 있는 성과를 창출하여 조직의 목표를 달성하기 위해 협력하고 노력하는 것을 지향하고 있습니다. 이를 위해 우수인재를 발굴하여 임직원 역량 개발 및 교육을 지원하고 공정한 평가를 통해 보상하는 등의 다양한 제도와 시스템을 운영하고 있습니다. 또한, 개인적인 삶과 직장 생활 사이에서 균형을 유지할 수 있도록 임직원 삶의 질 향상을 위한 제도를 강화하고 있으며, 유연하고 소통하는 조직문화 구축을 통해 인권존중 문화를 정착시켜 나가고 있습니다.

인재 관리

구분	세부 내용
인재채용	· 인재상 · 우수인재 확보 · 인재다양성 확보
인재육성 및 공정한 성과평가	· 인재육성 · 성과평가 및 평가 프로세스
임직원 삶의 질 향상	· 복리후생 개선 · 근무환경 개선 및 지원 · 정규직 전환 · 품질관리자 처우 개선
임직원 인권존중	· 소통하는 조직문화 · 상생의 노사문화 · 고충처리 채널 활성화

직장에 대한 인식변화

최근 몇 년 동안 직장에 대한 기대사항은 변화하고 있습니다. 직원들은 일과 개인 생활의 균형(워라밸)을 중요한 가치로 인식하여 유연한 근무시간과 재택근무, 자유로운 휴가정책 등을 기대하며 다양성과 포용성이 중요시되는 차별없는 환경에서 서로 존중받길 원합니다. 또한, 지속적인 개인 발전을 추구하고 교육 및 역량개발 기회를 원하며 직장에서 일하는 의미와 사회적 영향력을 경험하고 싶어합니다. 이러한 변화는 직장의 조직문화, 인재관리, 리더십 스타일, 복지혜택 등 다양한 측면에서 기업의 적응과 대응을 요구하고 있습니다. HDC현대산업개발은 이러한 기대사항에 부합하도록 조직의 변화와 개선을 추구하며 직원들의 만족도와 참여도를 높일 수 있도록 인재경영을 실천하고 있습니다.

인재 채용

인재상

HDC현대산업개발의 핵심가치를 토대로 고객과 세상을 보다 행복하고 풍요롭게 만들고, 신뢰받는 기업으로 성장·발전하고자 인재 발굴 및 육성에 힘쓰고 있습니다. HDC현대산업개발의 인재상인 3대 행동기준에 따라 정도를 지키며 열정과 도전으로 미래를 만들어 가는 인재를 유치하고자 노력하고 있으며, 사업 분야에 대한 전문성을 바탕으로 다양한 이해관계자들과 협력하여 미래를 건설하는 글로벌 디벨로퍼를 육성하고 있습니다.

HDC현대산업개발 인재상

Spiritual (내재화된 정신)	정도경영, 투명성, 원칙, 신념
Somatic (의식적 노력)	전문가, 통섭, 창의성, 전략적 사고
Behavior(가시적 태도)	실행, 도전, 혁신, 자율, 소통, 협업

INTEGRITY	GRIT	CONSILIENCE
· 도덕적 나침반 · 일관된 원칙 · 진정성과 신뢰	· 열정적 끈기 · 높은 목표의식 · 도전과 실행	· 통섭형 전문가 · 지식의 중심축 · 학습지능

정도를 지키며, 끊임없는 열정과 도전으로 미래를 만들어가는 인재

우수인재 확보

코로나19 여파로 청년 일자리 창출에 대한 사회적 요구가 대두되고 있습니다. 이에 HDC현대산업개발은 2022년 대규모 공개 채용을 통해 167명의 신입·경력사원과 10명의 인턴사원을 채용하여 사회적 책임을 다하였습니다. 또한 위와 별도로 2022년 9월, 총 54명의 계약직을 정규직으로 전환하였습니다. HDC현대산업개발은 청년층에 대한 양질의 일자리 제공, 건강한 조직 문화 형성을 위해 매년 지속적으로 노력을 기울일 예정입니다.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

2022년 인재 채용 현황

단위: 명, %

구분		채용 인원 수	비율
경력	남성	65	90.3
	여성	7	9.7
	소계	72	100
신입	남성	73	76.8
	여성	22	23.2
	소계	95	100
남성		138	82.6
여성		29	17.4
총계		167	100

인재다양성 확보

HDC현대산업개발은 2013년 건설사 최초의 여성 현장소장 선임을 시작으로 관리자의 성비 불균형을 지속적으로 해소하고 있습니다. 2019년에는 당사 최초의 여성 임원을 선임하였고, 이후로도 임직원들이 성별로 인한 차별없이 개인의 노력에 따라 보상을 받을수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 또한, 다름에 대한 가치를 인정하는 건강한 조직문화 형성을 위해 장애인 적합직무 및 채용 프로세스를 개발할 예정입니다.

여성 고용 현황

단위: 명, %

구분		2020	2021	2022
여성 임직원	인원	203	233	260
	비율	12.6	13.5	14.1
여성 관리자[1]	인원	7	7	5
	비율	4.6	4.6	3.7

1) 팀장 · 현장 소장 등 보직자 및 임원

Best Practice

신입사원 간담회

HDC현대산업개발은 2022년 공개채용으로 선발된 신입사원 95명을 대상으로 대표이사를 포함한 경영진과의 신입사원 간담회를 진행하였습니다. 신입사원 간담회는 회사의 철학과 비전을 공유하고 신입사원이 바라는 회사의 모습, 조직문화, 워라밸 등에 대해 이야기하고 소통하는 시간입니다. 간단한 면담 후에는 만찬을 함께하며 신입사원과 경영진이 격의 없이 대화하는 시간을 가졌습니다.
HDC현대산업개발은 지속적으로 경영진과 임직원이 자유롭게 이야기를 나눌 수 있는 소통의 기회를 수시로 갖고 수평적인 조직문화를 확산해 나가고자 노력하겠습니다.

신입사원 간담회

인재 육성 및 공정한 성과 평가

인재 육성

회사의 성장방향과 시장의 변화에 발맞추어 미래 사업을 주도하고 성과를 창출해내는 전문인력을 확보하기 위해 HDC현대산업개발만의 인재 육성 프로그램을 운영하고 있습니다. 2022년에는 대규모 신입사원 채용 및 다양한 분야의 전문인력 확보 등에 따른 계층별 교육 프로그램을 운영하였으며, 온보딩 프로그램을 진행하여 신규 입사자들이 조직에 쉽게 적응할 수 있도록 도왔습니다. 또한 현장 OJT프로그램과 외부 연수 프로그램, 러닝클라우드를 활용한 비대면 교육 등 다양한 교육프로그램을 통해 임직원의 역량개발을 지원하였습니다. 2023년에는 '전사적인 직원 성장과 리더 역량 강화'를 목표로 단계별 리더 역량 강화 교육과정을 신설하고 코칭 프로그램을 확대 적용할 예정입니다. 또한 구성원의 역량개발을 위하여 전문 교육과정 및 자격 · 학위 취득 과정을 운영할 예정이며, 사내강사 육성 및 지원 제도를 개편하여 내부 지식공유를 활성화하고자 합니다. 이를 통해 구성원의 성장의식을 고취하고 자율적인 자기개발 학습 문화를 구축하여 회사와 임직원이 함께 성장하는 기업문화를 만들어 가겠습니다.

임직원 역량개발 교육 현황

단위: 시간, 명

구분	2020	2021	2022
총 교육시간	25,607	51,959	68,131
연간 교육 참가자 수	7,074	11,926	10,823

임직원 교육 현황

단위: 시간, 백만 원

구분	2020	2021	2022
인당 연평균 교육 시간	15.9	30.2	36.9
인당 교육 투자비	0.2	0.2	0.4
교육훈련 비용 합계	263	422	671

교육 성과 측정 현황

단위: 점

구분	2020	2021	2022
교육만족도 조사[1]	4.6	-	4.72

1) 5점 만점, 평균 점수

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

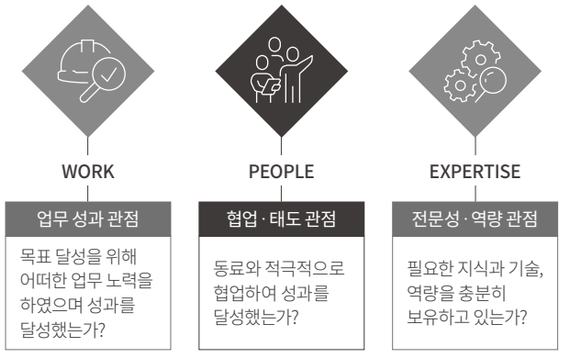
HDC현대산업개발 인재육성 프로그램

계층 구분	요구 역량	육성 방안		
		교육과정	코칭	자기개발
CL5, CL4, CL3, CL2 (G-II)	경영 리더	· 최고 경영자 과정	E-PIC (Executive Coaching)	· CEO 전문과정 · 리더 세미나
CL1	경영 관리	· C-Level 후보자 과정 · 신임 임원 과정	H-PIC (Leadership Coaching)	
L4	직무 관리	· 임원 후보자 과정(FE) · 신임 리더 과정 · 리더 후보자 과정(FL)	H-PIC (Career Coaching)	• 직무 전문과정 • 자격 · 학위 과정 • 어학 과정 • 이러닝 과정 • 직무세미나
L3 (G-I)	직무 전문	· 임원 관리자 과정 · 직무설계 과정	Mentoring	
L2	직무 담당	· 직무역량 과정	Teaching	
L1		· 실무역량 과정	-	

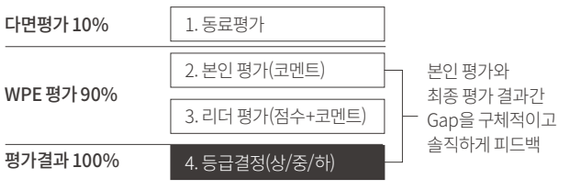
성과 평가 및 평가 프로세스

HDC현대산업개발은 매년 WPE(Work, People, Expertise) 평가 체계를 통해 임직원의 성과를 측정하고 있습니다. 목표를 달성하기 위한 업무 노력, 동료와의 협업, 업무에 필요한 전문성 및 역량의 보유 등을 성과 평가의 기준으로 삼아 종합적이고 합리적으로 판단합니다. 향후 공정성 및 객관성을 향상하기 위해 상시 평가제도를 도입하여 일의 배분부터 평가까지 전과정을 평가하는 성과 평가 프로세스를 구축할 예정입니다. 또한 절대평가 제도를 통해 조직 내 고성과자와 저성과자를 구분하고 보상에 차등을 두어 임직원의 동기부여를 강화할 예정입니다. 임직원의 성과를 공정하게 평가하고, 이를 통한 우수 직원의 성장을 촉진하여 조직의 목표달성을 추구하고자 합니다. 또한, 임직원 성과 평가의 공정성을 위해 동료 다면평가, 본인평가, 리더평가의 3단계 프로세스를 거쳐 다각적 관점에서 평가를 실시하고 있습니다. 본인 평가 결과와 차이가 발생할 경우, 솔직하고 구체적인 피드백을 통해 결과에 대한 수용성을 높이고 코칭이 이루어질 수 있도록 제도화하고 있습니다.

WPE 평가 요소



성과 평가 프로세스



임직원 성과 평가

단위: %

구분		2020	2021	2022
업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 평가를 받는 임직원 비율	관리직	100.0	100.0	- [1]
	비관리직	80.3	76.1	76.8

1) 광주화정 사고 대응 조직개편으로 조직성과평가 미시행

직원 구성

단위: 명, %

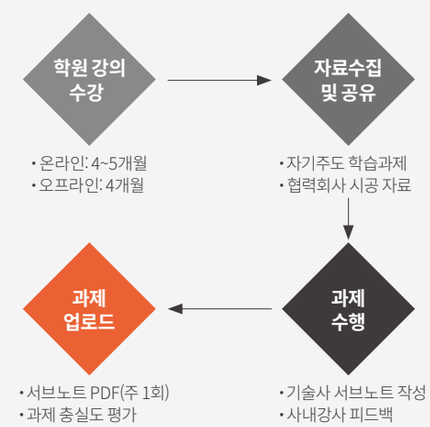
구분	2020	2021	2022
전체 직원(근로자)	1,599	1,706	1,830
기간의 정함이 없는 근로자 비율	60.7	55.4	58.1
기간제 근로자 비율	39.3	44.6	41.9

Best Practice

기술사 양성교육 지원

HDC현대산업개발은 개인역량을 강화하여 대외 기술 신뢰도와 품질 · 안전 경쟁력을 향상시키기 위해 임직원이 건축 · 토목 시공 기술사 및 건설안전 기술사 자격을 취득할 수 있도록 교육을 지원하고 있습니다. 또한 건축 · 토목 시공 기술사의 경우, 보다 체계적으로 교육이 진행될 수 있도록 기술사를 보유한 사내강사를 지정하고 학습 결과물을 첨삭하는 등 HDC현대산업개발에서 직접 학습조직을 운영하고 있습니다. 2022년 기술사 교육 지원을 받은 지원자는 총 15명으로, 건축시공 기술사 지원자 7명과 건설안전 기술사 지원자 8명이 기술사 양성교육을 지원받았습니다.

HDC현대산업개발은 매년 기술사 교육 지원으로 건설산업 기본법의 강화된 기술사 인원배치 기준을 충족하고 있으며, 더 나아가 HDC현대산업개발의 대외 기술 경쟁력까지 확보할 수 있으리라 기대하고 있습니다.



BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

임직원 삶의 질 향상

복리후생 개선

임직원의 삶의 질 향상은 생산성 및 업무 집중도에 긍정적인 영향을 미칩니다. 이에 임직원이 건강하고 안정된 환경에서 근무할 수 있도록 복리후생 제도를 지속적으로 개선해 나가고 있습니다. 유연근무제도와 휴테크 제도, 직원공조회 운영, 퇴직연금, 학자금은 물론 경조, 의료 등 임직원의 생활 전반에 걸쳐 혜택을 제공하고 있으며, 복지제도 종합안내 책자(E-Book)을 발간하여 기존 시행 중인 복지제도를 임직원이 빠짐없이 파악하여 혜택을 누릴 수 있도록 하고 있습니다.

복지제도 종합안내 책자

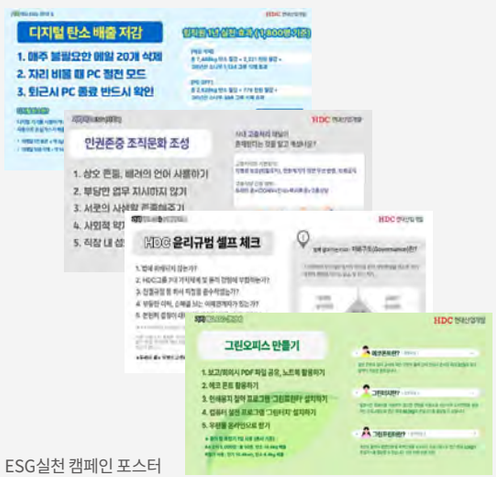
복리후생제도

일과 휴식의 균형	1. 유연근무제도 2. 휴테크제도 3. 카페테리아 운영 4. 동호회 지원	5. 리조트 이용권 제공 6. 제주 해비치CC 회원권 7. 호텔 · 리조트 임직원가 혜택
임직원의 건강한 삶 지원	1. 종합건강검진 2. 본인 중대질환 의료비 지원 3. 본인 · 배우자 · 자녀 입원치료비 지원 (2022년 시행)	4. 상병 휴직기간 급여지급 5. 임직원 단체보험 가입(2022년 시행) 6. 독감 예방접종 지원 7. 코로나 관련 지원
주택 및 생활자금 지원	1. 주택자금 대여 제도 (2022년 시행) 2. 공조대출 제도	
자녀 교육/보육 지원	1. 대학금 학자금 지원 2. 유치원 보육비 지급 3. 초등학교, 중학교 입학 축하금(2022년 시행)	
경조사 지원	1. 경조금 및 휴가비 지원 2. 경조화환 3. 자녀, 손자녀 출산 선물 4. 장례 지원	
입사 및 근속기간별 축하	1. 입사 축하(신입사원) 2. 장기근속 축하	
기타	1. 명절 포인트 2. 현장직원 지원 3. 영업직군 유류비	4. 아이파크몰 할인 5. 현대백화점 할인 6. 현대기아차 할인

Best Practice

임직원 ESG 역량 제고

HDC현대산업개발은 지속가능성과 ESG에 대한 전사 임직원의 관심도 및 인식 제고를 위해 임직원이 쉽게 참여할 수 있는 ESG 문화정착 프로그램을 운영하고 있습니다.
2022년 11월부터 '가치해요 ESG 캠페인'을 매월 진행하고 있습니다. 이를 통해 사무실 디지털 기기 사용으로 인한 1인당 최대 22.6kg의 탄소를 저감하였고, 인권존중, 윤리경영 실천항목 등을 공유하여 ESG 문화조성에 기여하고 있습니다.
2023년 2월에는 임직원 총 1,091명을 대상으로 ESG 개념, 사례, 당사 현황, 주요 이슈 등이 포함된 ESG 교육을 진행하였습니다. 앞으로도 ESG 기업문화 정착을 위한 노력을 지속적으로 추진할 예정입니다.



ESG실천 캠페인 포스터

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

유연근무 제도는 10시[1] 이전까지 자유로이 출근하고 8시간 근무 후 각자 퇴근하는 제도로서, 임직원의 일과 삶의 균형을 지원합니다. 휴테크 제도는 임직원의 휴가를 권장하고 연간 휴가 사용을 분산하기 위한 목적으로 운영되며 근무일 기준 연속 10일 또는 5일 단위로 2회 휴가를 신청하는 경우 50만 원 상당의 복지포인트 또는 바우처를 지급합니다.

직원공조회는 임직원의 경조사를 지원하기 위한 제도입니다. 모든 임직원은 입사와 함께 자동으로 가입되어 회비를 납부하고 있으며, 1천만 원까지 대출이 가능합니다. 또한, 임직원이 건강하고 안정적으로 생활을 유지할 수 있도록 임직원 단체보험 가입, 종합건강검진, 본인 중대질환 의료비 및 가족 입원치료비를 지원하고 있습니다.

1) 한시적으로 9시 이전까지

리조트 숙박 지원

임직원이 휴식과 여행의 기회를 통해 업무와 생활 균형을 유지하도록 리조트 이용권을 제공하고 있으며, 임직원의 주택 자금 대출 이자 부담을 낮추고 임직원 주거 안전성을 높이고자 주택자금 대여제도를 운영하고 있습니다. 또한, 유치원 보육비와 초등학교 및 중학교 입학 축하금을 지원하여 소속감을 고취하고자 하였습니다.

한편, 환경에 미치는 영향을 고려하여 결혼 및 각종 행사에 사용 후 버려져 환경 오염을 유발하는 화환을 대신하여 예술 작품 또는 의미 있는 사진으로 제작되는 액자형 화환을 사용하고 있습니다.

주택 및 생활자금 지원제도

주택자금대여 제도	지원대상: 3급/4급 일반직 직원 지원내용: 본인/배우자 명의의 주택매매자금 임대차 보증금 최대 1억 원까지 지원 신청방법: ICONN-인사-복리후생-주택자금대출- 대출신청관리 신청
공조대출 제도	지원대상: 입사 1년 이상 일반직 직원 지원내용: 1천만 원 신청방법: ICONN-인사-복리후생-공조대출- 공조대출관리 신청

친환경 액자 화환

임직원이 스포츠 문화생활을 즐길 수 있도록 HDC스포츠 축구단인 부산 아이파크의 K2리그 경기 관람기회와 간식, 응원도구, 경품을 제공하고 있으며, 스포츠 문화복지를 강화해 나갈 예정입니다.

2023년에는 정년 및 계약 만료 등으로 인해 퇴직할 예정인 직원들의 은퇴 후 삶을 지원하기 위하여 고령자고용법 제21조에 따라 재취업 지원 서비스를 추진 중이며, 하반기 중으로 시행할 예정입니다. 앞으로도 임직원과 적극적으로 소통하여 임직원 삶의 질 향상과 안정적 근무 여건을 마련해 나가도록 하겠습니다.

스포츠 관람 지원

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

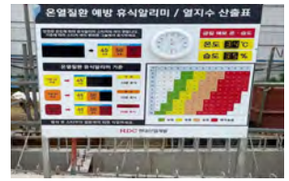
근무환경 개선 및 지원

HDC현대산업개발은 임직원이 일하는 환경을 개선하여 업무 생산성을 높이고 일의 만족도와 효율성을 높이고 있습니다. 본사 사무실 의자 및 조명을 교체하고 적절한 온도와 습도를 유지하기 위해 모니터링 시스템을 설치하였으며 카페테리아 시설 개선, 간식구독서비스 도입 등 보다 나은 근무환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 사내동호회 지원금을 기존의 2배 수준으로 상향하여 직원 간의 대면교류를 지원하고 있습니다.

한편, 혹서기 및 혹한기는 노동환경을 악화시키는 요소 중 하나이므로 이에 대비한 현장 근무환경을 조성하고 있습니다. 혹서기에는 냉풍기, 얼음물, 식염정 등 온열질환 예방물품을 제공하고 빙수차를 운영하며, 온열질환 민감군 및 고위험 작업을 사전에 확인하여 관리하고 있습니다. 혹한기에는 취약 근로자들의 신체조건, 작업환경, 작업내용 등을 고려하여 발열조끼를 지급하고 따뜻한 어묵차를 운영하여 근로자의 건강과 안전을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 안전사고를 예방하기 위해 휴게시설에서 현장 근로자가 적절한 휴식을 취하고 피로를 해소할 수 있도록 조치하고 있습니다. 근골격계 예방센터에서는 근육강화, 스트레칭, 자세 교정 등의 프로그램을 운영하고, 근골격계 질환 예방을 위한 상담 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 현장 근무중 발생할수 있는 스트레스와 피로를 줄이고 몸과 마음의 균형을 유지할 수 있도록 요가강사와 함께 스트레칭 운동을 진행하고 있습니다.

근로자 휴게시설

근골격계 예방센터



혹서기 온열질환 휴식 알리미

혹서기 빙수차 운영

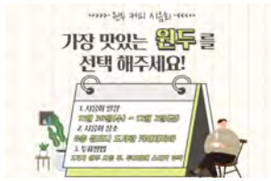
혹한기 휴식 알리미

혹한기 어묵차 운영

금연 프로그램

요가활동

간식 구독 서비스 도입



카페테리아 개선

정규직 전환

건설인력 수급난에 대응하고 조직 내 새로운 활력을 불어넣기 위해, 2022년 9월 안전·품질 직군을 포함하여 다양한 직무의 계약직 근로자를 대상으로 대규모 정규직 전환을 실시하였습니다. 총 252명이 지원하였으며 서류심사, 실무진 면접, 경영진 면접을 통해 지원자의 21.4%인 54명이 정규직으로 전환되었습니다.

품질관리자 처우 개선

HDC현대산업개발은 건설 현장의 품질강화에 기여하고 있는 품질관리자의 처우를 크게 개선하였습니다. 특히, 품질경영 추진 및 품질경쟁력 강화를 위해 품질관리자의 기본임금을 상향 조정하였고, 2022년 2월 1일부터 기존에 재직 중인 직원들도 인상된 임금을 적용받을 수 있도록 하였습니다. 또한, 품질관리자에게 교육 및 경력 개발 기회를 지원하고 있으며, 품질관리자 채용과 관련하여 사내 추천 인센티브 제도를 도입하는 등 우수인재 확보에 노력을 기울이고 있습니다.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
안전경영
품질경영
지속가능한 공급망
고객만족경영
사회공헌활동
정보보안
인재경영
GOVERNANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

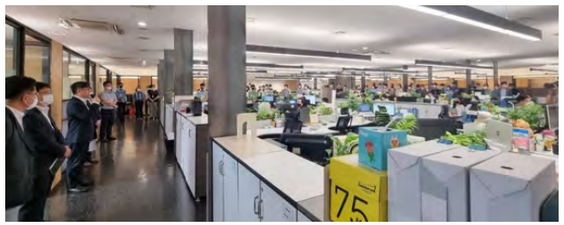
임직원 인권존중

소통하는 조직문화

임직원과 경영진 간 소통이 활성화된 조직문화는 임직원의 소속감을 강화하고 업무에 대한 동기를 부여합니다. 이에 HDC현대산업개발은 임직원의 의견을 청취하고, 조직 소통 문화의 발전을 도모하기 위해 경영진과 임직원 간 직접적으로 소통할 수 있는 CEO Letter, 신입사원 간담회 등 다양한 제도를 기획하여 실시하고 있습니다. HDC현대산업개발은 임직원의 의견을 청취하고 노사 모두 공감 가능한 조직문화를 형성하기 위해 계속해서 다양한 노력을 기울이겠습니다.

본사 직원 소통 간담회

현장 직원 소통 간담회



경영진 스탠딩 간담회

상생의 노사문화

HDC현대산업개발은 헌법 제33조와 노동조합 및 노동관계조정법에 따라 임직원의 단결권·단체교섭권· 단체행동권과 노동조합 가입 및 탈퇴의 자유를 보장하고 있습니다. 또한, 건전한 노사문화와 근무환경을 만들어 나가기 위해 매년 분기별로 노사협의회를 개최하여 경영실적 등을 발표하고, 안건별로 노사 간 협의를 진행하고 있습니다. 그리고, 노동조합과는 2022년 말부터 2023년 1분기까지 근로조건의 개선과 향상에 관해 논의하는 임금단체교섭을 진행하였고, 이는 노사 간 합의한 단체협약에 따른 절차를 준수하여 실시되었습니다. 또한, HDC현대산업개발은 전사 공용 포털 내에 별도의 전자게시판을 두어 모든 논의 및 협약 사항에 대해 임직원이 자유롭게 접근·열람할 수 있도록 하고 있으며, 노동조합은 해당 채널을 통해 임직원과 활발히 소통하고 있습니다. HDC현대산업개발은 앞으로도 노사 간 높은 신뢰와 원활한 소통을 기반으로 건전한 상생의 노사문화를 구축해 나가겠습니다.

2022년 노사협의회 협의 내용 단위: 개

분기	안건 수	주요안건
1분기	7	직원 소통 강화를 통한 이탈 방지 및 조직 안정 도모
3분기	6	임금피크제, 성과급 지급기준
4분기	9	인사제도 개편, 복리후생 확대

노사 소통 채널

고충처리 채널 활성화

내부 구성원들의 인권준수 관리 및 고충처리 보호를 위해 HDC현대산업개발은 고충처리 채널을 운영하고 있습니다. 통합 ERP시스템 내 고충처리 메뉴를 통해 고충 발생 시 상담을 신청할 수 있으며, 이외에도 전화, 이메일 또는 대면 상담 방식으로도 고충처리 채널을 운영하고 있습니다. 업무 수행과정에서 고충이 발생하거나, 직장 내 괴롭힘을 당하는 등의 어려움을 겪을 경우 지정된 고충처리위원에게 민원을 제기하여 사후조치를 취할 수 있도록 하고 있습니다. 또한 민원 제기자의 익명성은 철저히 보장되며 민원제기자의 의견을 반영하여 면담을 진행하고 있습니다. HDC현대산업개발은 임직원이 보다 적극적으로 고충처리 채널을 활용할 수 있도록 교육과 홍보를 진행하고 있습니다.

고충처리 기본원칙

익명성 보장 (비밀유지)	민원제기자 의견 우선 반영	보복금지

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE
투명한 지배구조
윤리 · 준법경영
리스크 관리

ESG FACT BOOK

APPENDIX

Governance

건설산업에서의 건전한 경영과 지속 가능한 가치 실현을 위해 적극적으로 거버넌스 영역을 관리하는 것은 매우 중요합니다. 내부 감사 시스템과 이사회 차원의 감사위원회, 안전보건위원회 등을 통해 적극적으로 경영 책임성을 발휘하고, 안전과 품질에 대한 책임을 분명히 하며 프로젝트를 효율적으로 관리하여 성과를 극대화하고 있습니다. 또한, 광주화정아이파크 재건을 관리하는 A1추진단을 신설하여 성공적인 리빌딩 완수를 위해 최선을 다하고 있습니다

투명한 지배구조
- 지배구조 원칙
- 이사회 활동 및 지원
- 주주가치 제고

윤리 · 준법경영
- 윤리 · 준법경영 추진체계
- 윤리 · 준법경영 활동

리스크 관리
- 리스크 관리체계
- 사업 리스크 관리
- 기업 리스크 관리
- 재무 리스크 관리

Sustainability Key Performance in 2022

사외이사비율

57.1 %

안전경영 강화

안전보건위원회 설치

사회책임경영 실천

A1 추진단 신설

(화정아이파크 리빌딩)

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE
투명한 지배구조
윤리 · 준법경영
리스크 관리

ESG FACT BOOK

APPENDIX

투명한 지배구조

지배구조 원칙

건전한 지배구조 확립

HDC현대산업개발은 이해관계자들이 기업의 경영상황을 충분히 파악할 수 있도록 기업 내부의 의사결정과정 등에 관한 주요 정보를 투명하게 공개함으로써 이해관계자의 신뢰를 얻고 기업가치를 높이고 있습니다. 당사는 '정도경영', '실행', '혁신', '독창성', '고객중심', '통찰', '열정' 이라는 핵심가치를 바탕으로 "풍요로운 삶과 신뢰할 수 있는 세상"을 만드는 데 일조하는 기업을 지향하고 있으며, 정도경영의 원칙에 입각하여 2022년 12월12일 기업지배구조헌장을 제정하고 홈페이지에 공개하였습니다. 이를 통해 주주, 이사회, 감사기구, 이해관계자, 시장에 의한 경영감시 등 지배구조 원칙에 대한 이행의지를 확고히 하였으며, 향후 기업 경영의 투명성과 효율성을 제고하고 건전한 지배구조를 확립하여 모든 이해관계자들을 대상으로 신뢰를 구축하겠습니다.

기업지배구조헌장 홈페이지 공시

이사회 구성

HDC현대산업개발은 전문적인 이사회 운영을 통하여 기업 경영의 투명성과 효율성을 제고하고 건전한 지배구조를 확립하기 위하여 노력하고 있습니다. 총 7명 이사 중 4명의 사외이사로 구성된 이사회는 경영진과 지배주주로부터 독립적인 의사결정 기능을 수행하고 있으며, 경영진에 대한 효과적인 감독 기능을 담당하고 있습니다. 또한 기술, 법률, 경영 등 다양한 전문성과 배경을 갖춘 사외이사를 선임하여 회사 경영에 있어 합리적인 의사결정이 이루어지도록 지원하고 있습니다. 신속한 의사결정 및 업무 효율성 제고를 위하여 대표이사가 이사회 의장을 겸하고 있으나 주주총회 및 이사회 호선에 의해 분리하여 선임토록 하여 이해충돌을 방지하고 있습니다. 경영투명성을 유지하기 위해 이해충돌 상황이 발생할 경우 사업보고서 등을 통해 공개할 예정입니다.

이사회 구성 현황

2023년 3월 말 기준

구분	성명	성별	직책	전문 분야	최초 선임일	임기 만료일
사내이사 (3명)	최익훈	남	대표이사 / 이사회 의장 /CEO	업무 총괄 및 대외 업무 수행	2022.7.19.	2025.3. 주총일
	김회언	남	대표이사 / 경영본부 총괄 / CFO	경영기획 관리 업무 수행	2022.7.19.	2025.3. 주총일
	정익희	남	대표이사 / CSO / 안전보건위원회 위원장	안전, 보건, 품질 관리 업무 수행	2022.3.29.	2024.3. 주총일
사외이사 (4명)	김동수	남	감사위원회 위원장	기업경영 · 공정거래 자문	2021.3.24.	2024.3. 주총일
	권인소	남	보상위원회 위원장	기술 자문	2018.5.2.	2024.3. 주총일
	김주현	남	사외이사후보추천위원회 위원장	법률 자문	2021.3.24.	2026.3. 주총일
	최진희	여	-	기업경영 자문	2023.3.24.	2026.3. 주총일

이사회 다양성 강화

2023년 3월 24일 개최된 제5기 주주총회에서 첫 여성 사외이사인 최진희 이사를 선임하면서 이사회가 단일 성별로 구성되지 않도록 하였습니다. 여성이사 선임을 통해 다양한 이해관계자들의 의견을 경영 의사결정에 반영할 수 있도록 지원하여 주주가치를 높이고 이사회의 효율적인 경영 감독 역할을 강화할 예정입니다.

이사 선임 프로세스

관련 법령과 정관에서 요구하는 이사의 자격요건 충족 여부를 확인하고, 주주총회의 승인을 거쳐 이사를 선임하고 있습니다. 사내이사는 관리하는 후보군 중 전문성과 리더십 면에서 가장 적합한 인물을 후보로 선정하고, 사외이사는 건설산업에 대한 이해와 회계, 법무, 신기술, ESG 등 전문 분야에 대한 경력이 풍부한 인물을 후보로 선정하고 있습니다. 또한 회사 및 최대주주와 이해관계가 없어 독립적인 지위에서 이사와 회사의 경영을 감독할 수 있는 인물을 후보로 선정하여 이사의 독립성을 확보하고 있습니다.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE
투명한 지배구조
윤리 · 준법경영
리스크 관리

ESG FACT BOOK

APPENDIX

이사회 활동 및 지원

이사회 운영

2022년 이사회는 10회 개최되었으며 안전보건위원회 신설 및 규정 제정, 계열회사와의 거래한도 승인, 공정거래 자율준수 관리자 선임 등 총 24건의 안건을 심의 및 의결하였습니다. 보고 안건 수로는 총 16건으로 사고재발방지대책 보고, ESG계획 보고, ESG추진안 보고 등이 있습니다. ESG관련 중요 사안의 경우 ESG 전담 부서에서 관련 내용을 이사회에 보고하고 있습니다. 추후에는 ESG 관련 이행 현황 및 목표에 대해 이사회에 보고할 예정입니다.

이사회 운영 현황

단위: 건

구분		2020	2021	2022
이사회 개최 수		7	7	10
총 안건 수		20	23	46
안건 구분	의결	16	20	24
	보고	4	3	16
	논의	-	-	6

2022년 지속가능경영 관련 이사회 주요 안건

개최일자	주요안건	비고
2.9.	사고재발방지대책	보고
3.3.	사고재발방지대책	보고
4.11.	ESG계획	보고
	2022년 안전보건활동	
6.10.	안전보건위원회 신설 및 규정 제정	의결
7.19.	계열회사와의 거래한도 승인	의결
	ESG추진안	보고
	안전보건활동계획(추가)	
	임직원 처우개선안	
8.22.	계열회사와의 거래한도 승인	의결
12.12.	공정거래 자율준수 관리자 선임	의결
	공정거래 자율준수 프로그램(CP) 실적	보고
	기업지배구조헌장 제정	
	2022년 3분기 안전보건실적	

이사회 전문성 확보

HDC현대산업개발 이사회는 경영 · 경제, 공정거래, 기술, 법률, 안전보건, 품질 등 건설산업에 요구되는 필수 역량을 갖춘 자들을 구성원으로 선임하여 전문성을 확보하였습니다. 해당 전문 분야에 따라 관련 위원회 위원으로 선임해 경영 정책에 폭넓은 시각과 경험을 반영하고 있습니다.

이사회 역량구성표

2023년 3월 말 기준

구분	최익훈	김회언	정익희	김동수	권인소	김주현	최진희
경영 / 회계	●	●		●			●
경제 / 재정	●	●		●			
산업 / 안전보건 · 품질	●		●		●		
산업 / 기술	●		●		●		
공정거래				●		●	
법률 / 규제	●		●	●		●	●
경영/마케팅							●

이사회 역량 강화

HDC현대산업개발은 사외이사의 역량을 강화하기 위하여 교육을 실시하고 있습니다. 사내 업무 담당자 혹은 외부 전문가를 초빙하여 교육을 실시하고 있으며, 특히 ESG 관련 역량을 강화하기 위해 'ESG 경영체계 확립 및 기업경영 내재화 계획', '안전, 보건, 품질 등 업무프로세스 설명' 등 2022년 총 4건의 교육을 실시하였습니다. 사외이사 교육 참석률은 100%이며, 향후 다양한 전문가들을 초빙하여 사외이사 역량강화 교육 프로그램을 운영할 예정입니다.

2022년 사외이사 교육 현황

단위: 명

구분	교육일	인원
중대재해 처벌 등에 관한 법률 해설 및 개선방안	2022.2.9.	전원(4)
안전, 보건, 품질 등 업무프로세스 설명	2022.3.3.	전원(4)
ESG 경영체계 확립 및 기업경영 내재화 계획	2022.4.11.	전원(4)
사외이사 책임 강화에 따른 대응방안	2022.12.1.	전원(4)

이사회 개최

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE
투명한 지배구조
윤리 · 준법경영
리스크 관리

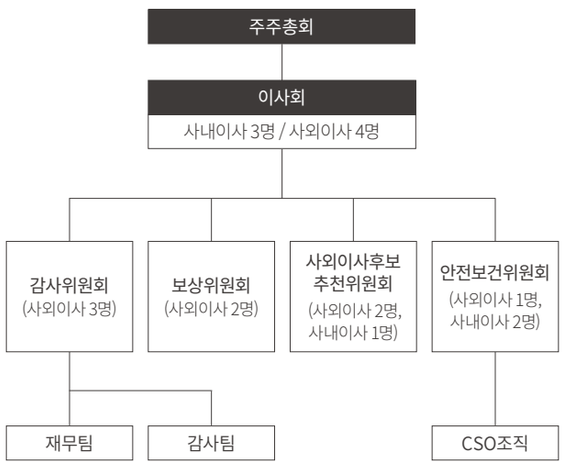
ESG FACT BOOK

APPENDIX

이사회 내 위원회 운영

이사회내 위원회는 감사위원회, 보상위원회, 사외이사후보추천위원회, 안전보건위원회로 구성되어 있습니다. 안전보건위원회(위원장 : CSO)를 제외한 모든 위원회는 위원장을 사외이사로 선임하고 각 위원회의 과반수 이상을 사외이사로 구성하였으며, 감사위원회 및 보상위원회는 사외이사로만 구성하여 투명하고 독립적인 의사결정이 가능하도록 하고 있습니다. 특히 안전보건위원회는 매년 초에 안전보건 방침 및 목표에 관한 사항과 전사 차원의 안전보건 · 품질관리 정책에 관한 사항 등을 심의·의결하고, 이에 따른 매분기 안전보건 · 품질활동 실적을 이사회에 보고함으로써 최고 의사결정기구에 전문적인 의견을 제출하고 회사 정책에 반영하고 있습니다.

이사회 내 위원회 구성



이사회 내 위원회

2023년 3월말 기준

위원회	주요 역할	위원
감사위원회	• 이사 및 경영진의 업무 감독 • 외부감사인 선정에 대한 승인 • 그 밖에 감사업무와 관련하여 정관 또는 내규에서 정하는 사항 승인	• 김동수 (사외이사, 위원장) • 김주현(사외이사) • 최진희(사외이사)
안전보건 위원회	• 안전 및 보건 확보 조치, 품질관리 감독 및 평가 • 안전점검, 품질관리 및 관계 법령상 의무 이행 현황, 건설사고, 재해 발생 현황 등을 이사회에 보고 • 관계수급인 및 그 소속 인원에 관한 사항을 이사회에 보고 • 산업안전보건위원회 또는 노사협의체의 심의 · 의결 및 그 이행에 관한 사항을 이사회에 보고 • 그 밖에 안전보건 및 품질관리 향상에 필요하다고 판단되는 사항 승인	• 정익희 (CSO, 위원장) • 권인소(사외이사) • 최익훈(CEO)
사외이사후보 추천위원회	• 사외이사 선임원칙의 수립 · 점검 · 검토 • 주주총회가 선임할 사외이사 후보 추천 • 사외이사 후보군 관리 및 후보 검증	• 김주현 (사외이사, 위원장) • 김동수(사외이사) • 최익훈(CEO)
보상위원회	• 기업의 경영진에 대한 보상의 결정 및 지급방식에 관한 사항 승인 • 기업의 경영진에 대한 보상 체계의 설계 운영 및 그 설계 운영의 적정성 평가 등에 관한 사항 승인 • 보상 정책에 대한 의사결정 절차와 관련된 사항 승인 • 그 밖에 보상 체계와 관련된 사항 승인	• 권인소 (사외이사, 위원장) • 최진희(사외이사)

* 2022년 이사회내 위원회 참석률 100%

이사회 보상

이사의 보수는 매년 주주총회의 승인을 받은 보수 한도 내에서 해당 직위, 담당 직무를 고려하여 이사회 내 보상위원회 결의에 따라 지급하고 있습니다. 이사의 상여는 계량지표와 비계량지표를 종합적으로 고려하여 성과를 평가한 후 산정하고 있으며, 퇴직금은 별도로 취업규칙 관련 규정에 의거하여 지급하고 있습니다. 이사의 전체 보수 현황은 사업보고서를 통해 이해관계자들에게 투명하게 공개하고 있습니다.

이사 보수 지급기준

급여	이사회 내의 보상위원회 결의에 따라 직급, 업무의 성격, 업무 수행결과 등을 고려하여 기본급을 결정
상여	이사회 내의 보상위원회 결의에 따라 매출액, 영업이익, 당기순이익, 금융수지 등으로 구성된 계량지표와 보유자산의 가치 제고, 지속가능성 제고를 위한 신규사업의 발굴, 효율적 경영체계의 정립, 기타 전략적 목표로 구성된 비계량지표를 종합적으로 평가하여 지급

2022년 이사 보수 지급액

단위: 명, 억 원

구분	인원	지급총액
사내이사	3	9.9
사외이사	4	2.5

이사회 인당 평균 보수액

단위: 백만 원

구분	2020	2021	2022
사내이사	297	283	331
사외이사	66	66	62

2022년 사내 등기이사 및 직원의 평균 보수 비율

단위: 백만 원, 배

이사 평균 보수	직원 보수(평균값)	비율(배)
331	67	4.9

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE
투명한 지배구조
윤리·준법경영
리스크 관리

ESG FACT BOOK

APPENDIX

주주가치 제고

주주권리 보호 및 주주가치 제고

HDC현대산업개발은 상법과 관련 법령이 정하는 기준에 따라 주주의 권리를 보장하기 위한 사항을 내부 규정에 명문화하고 있습니다. 주주총회 일시, 장소 및 의안 등 주주총회 전반에 관한 사항은 전자공시시스템을 통하여 주주총회일 2주 전까지 공고하여 주주들이 의안에 대해 충분히 검토 후 의결권을 행사할 수 있도록 편의를 제공하고 있으며, 의결권 대리행사 권유를 통해 주주가 의결권을 용이하게 행사할 수 있도록 하여 주주들의 권리를 보장하고 있습니다. 또한 주주가치를 제고하기 위해 2023년 3월 6일 약 200억 원 규모의 자기주식 취득을 결정하였으며, 6월 1일까지 취득을 완료해 주가를 안정시켰습니다.

2022년 2월 28일 당사의 주주인 Stichting Depositary APG Emerging Markets Equity Pool(이하 APG)가 정관 변경을 통해 안전, 보건, 품질 정책을 명문화하고 이사회와 최고경영진의 책임을 강화함으로써 회사의 평판과 신뢰도 회복 및 지속가능한 기업으로 도약시키기 위한 목적으로 소수주주권을 행사하였습니다. HDC현대산업개발은 APG의 위임을 받은 경제개혁연대와 협의를 통해 소수주주권 내용의 전반적인 요구사항을 수용하였으며, 협의된 내용을 반영하여 제4기 정기주주총회(2022년 3월 29일)에 안건으로 상정함으로써 소수주주의 권리를 보호하였습니다.

정보 공개

주주총회, 이사회 및 위원회의 결의사항 등은 당사 홈페이지 및 전자공시시스템(DART)을 통해 안건별 가결 여부 등을 공개하고 있습니다. 주주총회 안건별 찬반비율, 구체적 표결결과 내역 등 주주의 의결권 행사 내용을 기업지배구조보고서를 통해 매년 공시하고 있으며, 이사회 및 위원회의 활동내역은 분·반기 보고서 및 사업보고서, 기업지배구조보고서 등을 통해 확인할 수 있습니다.

배당을 통한 주주 환원

HDC현대산업개발은 정관에 의거 이사회 및 주주총회 결의로 배당을 실시하고 있습니다. 이익배당은 금전과 주식으로 할 수 있으며, 이는 매 결산기말일 현재의 주주명부에 기재된 주주 또는 등록질권자에게 지급하고 있습니다. 배당은 부동산 경기 하락과 경기 변동성에 대비한 현금 운용, 대규모 투자사업 및 신규사업 투자를 위한 현금 확보, 2018년 5월 분할 신설된 이후 재무안정성 확보를 위한 이익잉여금 유보 및 최근 5년간 배당성향 등을 종합적으로 고려하여 결정하고 있습니다. 향후 기업의 지속적 성장을 위한 투자와 안정적 재무구조 및 주주가치 등을 고려하여 적정 수준의 배당률을 결정할 계획입니다.

주요 배당 지표

단위: 백만 원, %, 원

구분	2020	2021	2022
현금배당금 총액	39,539	39,539	39,539
(연결)현금배당성향	18.0	22.4	78.5
현금배당수익률	2.4	2.6	5.8
주당 현금배당금	600	600	600

주식 발행 현황

정관상 발행가능한 주식총수 200,000,000주 중 발행주식수는 총 65,907,330주로 모두 보통주입니다. HDC현대산업개발은 모든 주주에게 1주 1의결권을 인정하고 있으며, 주주의 고유권한인 의결권이 침해되지 않도록 상법 및 관련 법령이 정하는 바에 따라 주주의 공평한 의결권 보장을 위해 적극 노력하고 있습니다.

주주 구성 (2022년12월말 기준)

단위:주, %

구분	주식 수	비율
HDC	27,366,352	41.52
국민연금	3,755,752	5.70
외국인	4,059,749	6.16
기타	30,725,477	46.62
합계	65,907,330	100.00

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE
투명한 지배구조
윤리 · 준법경영
리스크 관리

ESG FACT BOOK

APPENDIX

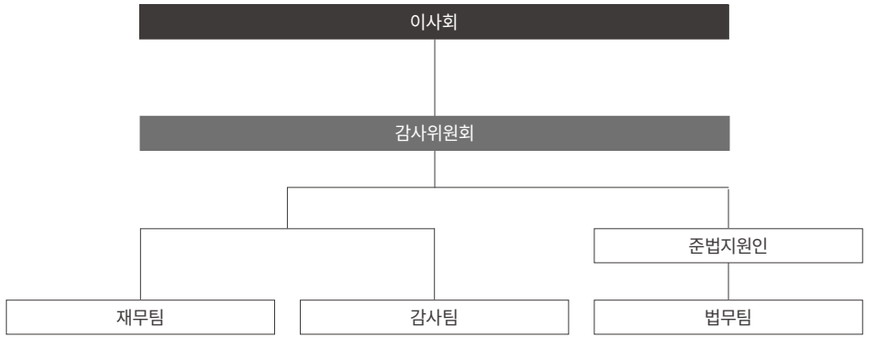
윤리 · 준법경영

윤리 · 준법경영 추진체계

HDC현대산업개발의 핵심가치는 기업의 경영·사업 활동 과정에서 법률과 원칙에 따라 바르게 생각하고 행동하는 '정도경영'입니다. 이를 실현하기 위해 HDC현대산업개발은 2003년 윤리경영을 선언하는 포괄적 규정인 윤리강령 제정을 시작으로 윤리실천지침, HDC윤리규범 및 윤리행동지침을 제정하여 운영하고 있습니다. 감사팀과 법무팀을 중심으로 지속적인 윤리규범 개선활동을 수행하여 윤리경영이 조직문화에 내재화될 수 있도록 꾸준히 노력하고 있으며, 감사위원회와 이사회를 통해 윤리준법경영 실행력을 강화하고 있습니다.

HDC현대산업개발은 법률과 규제를 준수하며 기업의 법적 책임과 비즈니스 운영의 합법성을 보장하고, 법적 위험을 최소화하여 기업의 지속가능성과 신뢰도를 높이는 준법경영을 실천하고 있습니다. 당사가 사업을 영위하는 해당 국가 또는 지역의 법률과 규제를 준수하고 있으며, 이를 위해 법적 요구사항을 이해하고 내부 정책과 절차를 마련하여 직원들이 법률을 준수할 수 있도록 지원합니다. 또한 내부감사 체계를 갖추어 규정된 절차와 규칙을 자체적으로 준수하고 있는지 검토하고, 이를 통해 위반 사항을 사전에 발견하여 대응하고 있습니다. 또한, 직원들에게 법률과 규제에 대한 교육과 훈련을 제공하여 법률 준수의 중요성을 이해하고 기업의 내부 규정과 정책을 숙지할 수 있도록 지원하고 있습니다.

윤리 · 준법경영 조직도



윤리 · 준법경영 활동

윤리행동지침

HDC현대산업개발의 윤리행동지침은 임직원이 업무 과정에서 윤리적 갈등 상황에 놓일 경우 올바른 의사결정을 내릴 수 있도록 마련된 구체적인 행동 기준입니다. 윤리행동지침은 임직원이 주의해야 할 4대 주요 금지행위를 규정하고, 각 행위별로 구체적인 행동원칙, 대응절차, 신고절차 등 행동기준과 그 효과를 명문화하고 있습니다. 또한 윤리행동지침의 세 차례 개정을 통해 새로운 금지행위와 신고 조항 등을 신설함으로써 변화하는 시대 상황과 강화되는 법률에 신속하게 대응할 수 있도록 대비하고 있습니다.

주요 금지행위

금품 등의 수수	• 금전 · 물품, 접대 · 향응, 교통 · 숙박 편의 등 유 · 무형 이익을 이해관계자로부터 요구하거나 수취·제공받는 행위 금지
이해상충행위	• 업무 수행 중 이해상충 행위를 하거나 사적 이익을 위해 불공정한 직무수행을 지시하는 행위 금지 • 하급자가 상급자로부터 위의 행위를 지시받았을 경우 의무적으로 거부해야 함
영리업무 (사전 허가 겸업 제외)	• 직무수행에 지장을 주거나 회사에서 금지하는 영리업무에 종사하는 행위와 회사 허가 없이 겸업하는 행위 금지
대외활동 (사전 승인 활동 제외)	• 영리 목적이나 직무수행에 지장을 초래하는 대외활동 금지, 업무 시간이나 그 외에 대외활동을 하고자 하는 경우 사전승인을 요함

윤리 · 준법 위반현황

단위: 건

구분	2020	2021	2022
불공정한 거래 행위에 대한 법적 조치 건수	1	0	0
내부 윤리규정 위반 건수(확인된 부패 사례의 수)	9	3	10

윤리규정 위반 징계 인원수

단위: 명

구분	2020	2021	2022
해고	1	1	3
정직	1	0	0
감봉	3	1	3
견책	2	2	3
주의/경고	21	3	7

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE
투명한 지배구조
윤리 · 준법경영
리스크 관리

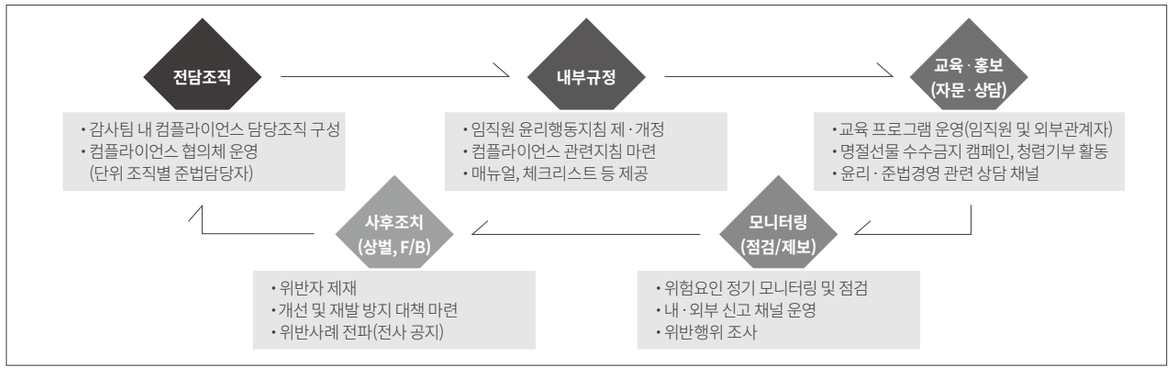
ESG FACT BOOK

APPENDIX

컴플라이언스 시스템 운영

최근 기업의 공정거래법 위반 및 부패 행위에 대한 법적 기준이 강화되면서, 기업의 경영 활동 과정에서 불법적인 행위가 발생할 리스크를 관리하는 것이 매우 중요해지고 있습니다. HDC현대산업개발은 이러한 리스크의 발생을 사전에 예방하고 잠재적인 위반 행위를 조기에 발견하여 효과적으로 대응하기 위해 윤리준법경영 자율준수 프로그램인 컴플라이언스 시스템을 운영하고 있습니다. 또한 2021년부터 윤리경영과 사회공헌을 결합한 청렴기부 및 윤리교육 프로그램 시행을 통해 컴플라이언스 시스템을 기업문화로 정착시키고 있으며, 향후 ISO 37001 인증을 취득하여 더욱 체계적인 컴플라이언스 시스템을 운영할 계획입니다.

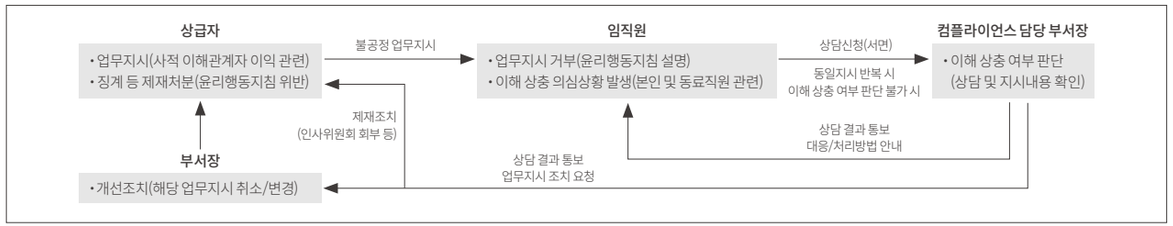
순환적 컴플라이언스 시스템 운영체계



윤리 상담채널 운영

HDC현대산업개발은 임직원의 비윤리적 행위 발생을 사전에 예방하고 최소화하기 위해 다양한 상담채널을 운영하고 있습니다. 임직원이 업무 과정에서 상급자로부터 부정·불법적인 업무지시를 받거나 이해상충행위의 해당 여부 등 윤리적인 의사를 결정하기 어려운 상황에 처할 경우, 윤리경영 담당부서에서 자문과 상담을 받을 수 있습니다. 또한, 윤리규범 위반 여부에 대해 임직원이 스스로 정확하고 신속한 판단을 할 수 있도록 컴플라이언스 시스템 전용 포털의 공개·비공개 채널을 통해 질의답변과 상담을 제공하고 있습니다.

이해 상충 상황 상담 프로세스



익명신고센터 및 신고자 보호

HDC현대산업개발은 임직원, 협력회사, 거래회사 등 내 · 외부를 포함한 다양한 이해관계자가 임직원의 비윤리적인 행위를 신고할 수 있는 시스템을 갖추고 있습니다. 2023년에 익명성 강화를 위해 기존 운영시스템 '스마트휘슬(Smart Whistle)'을 시스템 암호화와 제3자 위탁으로 운영되는 익명신고센터 'Help Line'으로 변경하여 신고율을 높이고 있습니다. 또한 신고자를 보호하기 위해 인사상 불이익을 금지하고 신원과 신고 내용을 철저히 비밀 보장하고 있습니다. 신고 대상 행위에는 금품 등의 요구 및 수수, 불공정한 업무처리, 성희롱, 부당한 예산집행 등 임직원의 비윤리적인 행위 및 부정 · 불법행위가 포함됩니다. HDC현대산업개발은 강화된 익명신고 시스템 및 신고자 보호를 통해 직무 수행에 윤리문화가 정착할 수 있도록 지속적으로 노력하겠습니다.

익명신고센터_협력회사 포털

익명신고센터_세부 내용

사이버신문고

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE
투명한 지배구조
윤리 · 준법경영
리스크 관리

ESG FACT BOOK

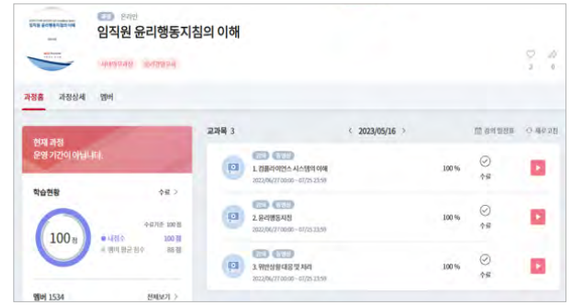
APPENDIX

제보자 포상제도

HDC현대산업개발은 제보·신고를 유도하고, 임직원의 준법 의식을 개선하기 위해 제보자 포상제도와 자진신고자 처벌 감면제도를 운영하고 있습니다. 제보자 포상제도는 제보 내용에 대해 조사가 공정하게 이루어진 후 그 내용이 사실로 확인되면 최대 1억 원 한도 내에서 제보금액의 5배까지 제보자에게 보상하는 제도입니다. 또한, 자진신고자 처벌 감면제도를 통해 위반행위의 관련자가 자진으로 신고할 경우, 관련자에 대한 처벌을 감경해주고 있습니다.

윤리경영 교육

기업 내 윤리경영 문화가 안정적으로 정착하기 위해서는 임직원이 자율적으로 윤리경영을 실천할 수 있는 조직문화가 구축되어야 합니다. 이에 HDC현대산업개발은 임직원을 포함한 내·외부 이해관계자의 윤리 및 준법 의식을 높이기 위해 다양한 윤리경영 교육 프로그램을 실시하고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 의무적 온·오프라인 정기 윤리교육을 시행하고 있으며, 신입 직원과 수주·영업·입찰·견적·현장 직군을 대상으로 윤리경영과 컴플라이언스 위반사례 및 대처요령에 대한 특별교육을 실시하고 있습니다. 뿐만 아니라 당사 협력회사 및 거래업체에도 HDC윤리경영 및 익명제보 시스템에 관련한 교육을 정기적으로 제공하여 윤리경영 문화를 확산하고 있습니다.



온라인 윤리교육

윤리경영 교육 프로그램

정기교육	대상: 전 임직원 내용: 윤리경영과 윤리규범, 컴플라이언스 시스템
특별교육	대상: 신입 직원, 수주 · 영업 · 입찰 · 견적 · 현장 직군 내용: 윤리경영과 컴플라이언스 시스템, 위반사례, 위반 시 대처방법
외부교육	대상: 외주, 용역, 구매 등 협력회사 및 거래회사 내용: HDC 윤리경영 및 제보 시스템

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE
투명한 지배구조
윤리 · 준법경영
리스크 관리

ESG FACT BOOK

APPENDIX

리스크 관리

리스크 관리체계

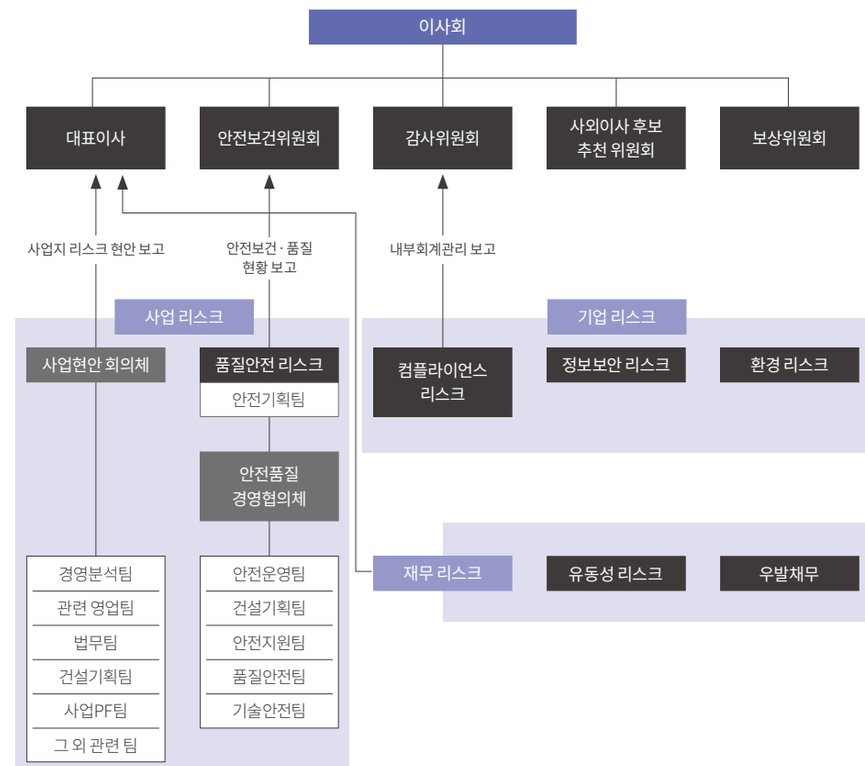
HDC현대산업개발은 전사 리스크를 이해관계자 관점에서 사업리스크, 기업리스크, 재무리스크로 분류하고 각각의 담당부서를 지정하여 관리하고 있습니다. 각 리스크별 담당 부서에서는 예측 가능한 리스크를 식별하고 해당 리스크에 대해 관련 부서와의 긴밀한 협업을 통해 유기적으로 대응할 수 있는 리스크 관리 체계를 운영하고 있습니다. 특이사항 발생 시에는 경영진 및 유관 부서가 함께 참여하여 해결방안을 협의하는 회의체를 통해 각종 리스크에 대한 경영진의 의사결정을 돕고 있습니다.

또한, 보다 효과적인 사업 리스크 관리를 위해 관련 프로세스 개선을 진행하고 있으며 주요한 사업 리스크에 대해서는 사업 전반에 걸쳐 정기적으로 분석 · 점검 · 기록하는 프로세스를 마련하여 리스크 관리 기능을 강화할 예정입니다.

전사 리스크 식별

관련 이해관계자	식별된 리스크 및 담당 팀	
임직원 협력회사 고객 투자자 주주 정부기관	사업 리스크 시장환경 리스크 _ 분양성, 인허가, PF/건설자금 산업환경 리스크 _ 노조, 규제, 협력회사, 자재수급 품질안전 리스크 _ 공기, 품질, 원가, 안전, 설계 사업운영 리스크 _ 손익 변동, 조건 변경	전사 유관부서
임직원 고객 투자자 정부기관 지역사회	기업 리스크 환경 리스크 _ 현장환경오염, 온실가스, 에너지 정보보안 리스크 _ 고객정보, 대외비 정보 컴플라이언스 리스크 _ 관련 법규, 윤리규정	안전기획팀 정보보호센터 감사팀
임직원 투자자 주주	재무 리스크 유동성 리스크_시장(외환, 이자율), 신용 우발채무_신용	재무팀 사업PF팀

전사 리스크 관리체계



BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE
투명한 지배구조
윤리 · 준법경영
리스크 관리

ESG FACT BOOK

APPENDIX

사업 리스크 관리

사업 리스크 관리체계

HDC현대산업개발은 시장변화에 유연하게 대처하기 위해 의사결정 프로세스를 개선해 리스크 관리 효율을 제고하고 있습니다. 프로젝트 수주 단계부터 관리 및 수행 단계까지 단계별 의사결정 절차를 통해 사업 리스크를 식별 및 관리하고 있으며, 사업 참여 결정 후에도 지속적으로 발생이 예상되는 프로젝트별 리스크에 대해 관련 부서간 협업을 통해 최적의 대응방안을 도출하고 있습니다. 특히, 회사는 급변하는 경제상황 및 금융시장 하에서도 종합부동산 그룹으로의 회사성장을 위해, 사업PF팀을 신설하고 분양 · 시공 과정뿐만 아니라 보유 · 운영 과정에서 발생할 수 있는 리스크에 대응할 수 있는 역량을 강화하고 있습니다. 사업 PF팀은 구조화금융을 통해 사업단위에서 발생할 수 있는 리스크가 회사에 미치는 영향을 최소화하고, 당사의 리스크 총량뿐만 아니라 회사의 현금흐름의 고려하여 리스크의 발생시점을 분산하여 관리하고 있습니다.

사업 단계별 점검 및 평가

수주 단계

사업 참여 여부는 리스크 관리 및 손익 적정성 검증이 중요하므로 Kick-off meeting, 사전심의, 투자위원회(n차)에 이르는 3단 검증을 통해 고위험 사업에 대한 Filtering을 강화하고, 더 나아가 정치 · 경제 변동에 따른 추가적인 위험에 대비하고 있습니다.

준비 단계

사업 수주 후에는 분양가심사위원회를 통해 적정 분양가를 산정하여 미분양 리스크를 선제적으로 차단하고, 관리처분 점검회의를 통해 공사비 및 사업비 확보 전략을 수립하고 있습니다. 또한 모델하우스 점검을 통해 마감재 및 옵션 설계를 점검하여 분양성 향상을 위한 전략을 검토하고 있습니다.

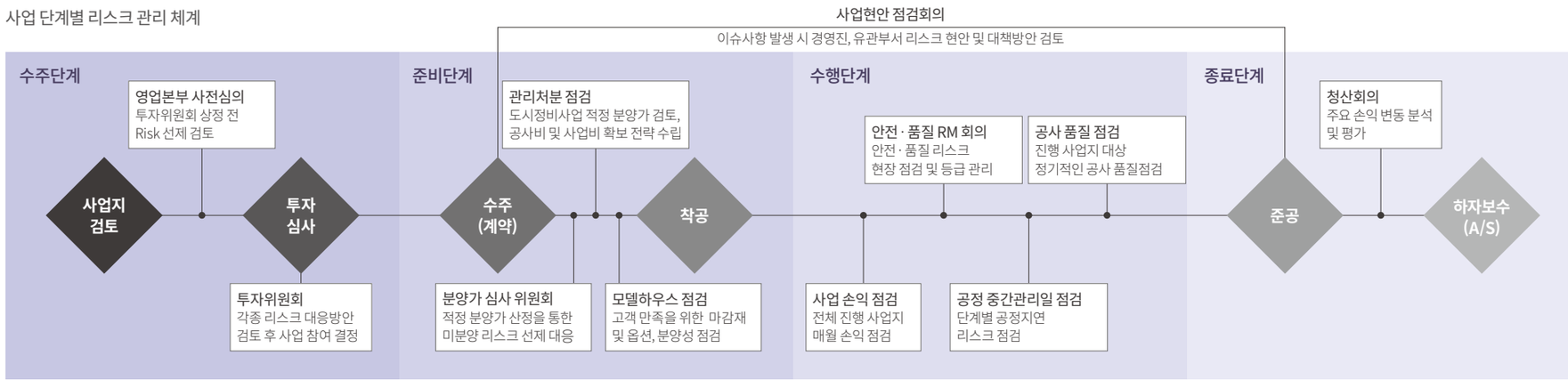
수행 단계

수행 단계에서는 안전 · 품질 · 손익 · 공정 분야별로 리스크 점검을 진행하고 있습니다. 사업지 진행 단계별로 공사 품질 점검을 실시하고, 안전 · 품질 RM 회의를 개최하여 안전 · 품질 분야의 리스크를 등급화하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 손익 관련해서는 사업지원 관련 부서를 신설하여 매월 전체 진행사업지 손익을 점검하고 주요 공정 중간관리일에 공정지연 리스크를 상시 점검하는 등 다각도에서 사업 리스크를 관리하고 있습니다.

종료 단계

사업 종료 후에는 청산회의를 개최하여 투자위원회 승인 이후의 사업추진 단계별 주요 손익 변동에 대한 원인을 분석하고 사업 참여 구성원에 대한 종합평가를 실시합니다. 또한 회의 결과를 전사에 공유하여 전사적 업무역량을 강화하고 있으며, 시장환경 변화에 대한 예측력 및 대응력을 제고하고 있습니다.

사업 단계별 리스크 관리 체계



BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ENVIRONMENT
SOCIAL
GOVERNANCE
투명한 지배구조
윤리 · 준법경영
리스크 관리

ESG FACT BOOK

APPENDIX

기업 리스크 관리

기후변화 및 환경영향

회사의 보유 자산 및 시공 · 투자 · 운영 포트폴리오에 있어 환경에 심각한 영향을 끼치거나 영향을 받는 좌초자산 리스크는 식별되고 있지 않습니다. 사업운영에 따른 온실가스 배출량은 연간 50,000 tCO_2eq 미만으로 온실가스 목표관리제에 포함되지 않으나, 공사 과정에서 환경에 미치는 영향을 저감하기 위해 온실가스 인벤토리를 구축하고 자발적 검증을 수행하고 있습니다. 향후, Scope 3 배출량 산정을 검토하고, 운영단계의 에너지 효율을 위해 제로에너지건축물 설계지침을 수립할 예정입니다. 한편 건설현장 시공 과정에서의 환경영향(소음, 진동, 먼지, 토양오염 등) 관리 현황은 현장 현황판을 통해 근처 지역주민들에게 공유되고 있습니다.

정보보안

2022년 CISO를 선임하고 정보보안관련 조직을 별도로 신설하여 회사의 정보보호 및 개인정보 보호를 전담하도록하고 있습니다. 업무 중 개인정보를 취급하는 모든 직원은 의무적으로 개인정보보호 법정 교육을 이수하고 있으며, 특히 개인정보가 다량으로 집계되는 분양현장과 고객센터의 실질적인 개인정보관리 현황을 현장방문 점검합니다. 보안침해사고 및 개인정보 유출사고를 예방하기 위해 모의해킹 및 재해복구 등 활동 계획과 사고 대응절차를 수립하였으며, 2023년부터 본격적으로 실시할 예정입니다.

컴플라이언스

부동산/건설업은 사업 사이클이 긴 특성상 수주부터 준공까지 다양한 이해관계자가 연관되어 있어 컴플라이언스 리스크가 발생할 수 있는 여지가 있습니다. 이에 대해 하도급 이슈와 영업이슈로 구분하여 각 조직에서 교육, 제보 · 점검, 개선조치를 통해 리스크를 관리하고 있습니다.

재무 리스크 관리

유동성 관리

자금관리 및 통제, 유동성 및 주요 재무지표 관리, 차입금 및 우발채무 관리 등 재무 전반의 리스크는 재무팀에서 담당하며, 각각의 지표가 전분기 대비 일정수준 이상 증가 또는 감소하였을 때 원인을 파악하여 경영진에 보고하는 역할을 수행하고 있습니다. 특히 Cash Inflow(수주감소, 미분양 증가), Cash Outflow 및 Cash Flow 전반(원가율 상승, 순차입금 증가), Macro 변수(시장금리 인상, 부동산 정책) 등을 주요 지표로 관리하여 상시 Warning Signal을 감지하고 있으며, 이에 따라 단계별 위기 대응 계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

우발채무 관리

사업을 추진하는 과정에서 시행사, 조합 등에 대해 보증한 우발채무가 회사의 직접적인 채무로 전환되지 않도록, 사업 유형별 진행 단계에 따라 우발채무 기표 시점, 신용보강 형태 및 우발채무 전체 규모 등을 매월 현황 점검 및 개별 사업지별 투자위원회, 사업 현안점검회의 등을 통해 관리하고 있습니다. 또한, 유사시 우발채무에 대응할 수 있도록 현금 유동성 확보 및 다양한 자금조달 방안을 포함한 재무 안정성을 유지하고 있습니다.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

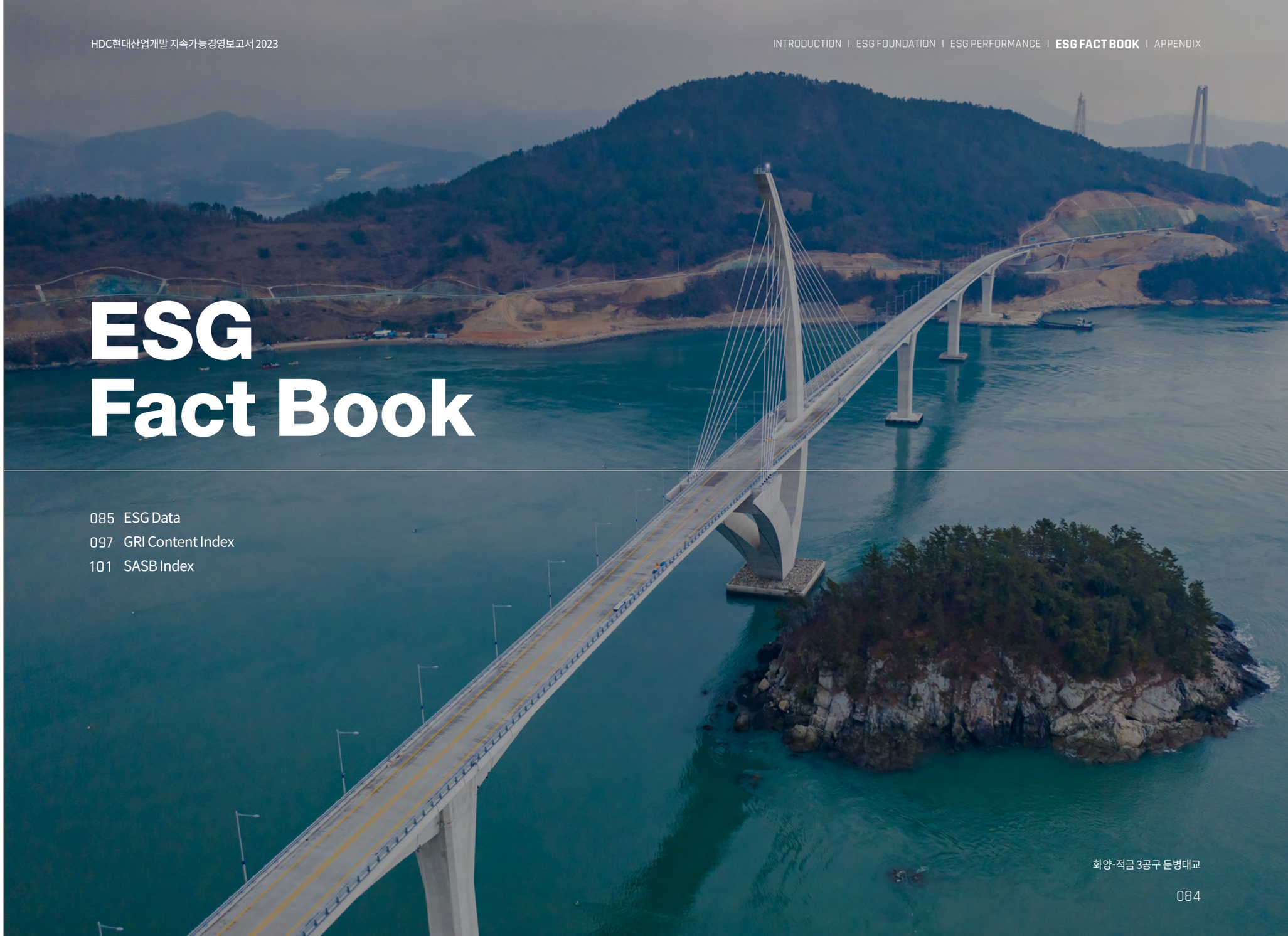
ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

ESG Fact Book

085 ESG Data
097 GRI Content Index
101 SASB Index



화양-적금 3공구 둔병대교

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

ESG Data

주요 재무지표

재무성과(연결)		단위	2020	2021	2022
매출액		억 원	36,702	33,639	32,983
사업부문별 매출	주택	억 원	31,282	25,477	21,479
	건축	억 원	1,137	1,363	3,760
	인프라	억 원	2,962	5,282	4,627
	건설 외 기타 매출	억 원	1,321	1,517	3,117
매출원가		억 원	28,852	28,676	29,818
매출총이익		억 원	7,851	4,963	3,165
판매비와 관리비		억 원	2,009	2,193	2,011
영업이익		억 원	5,857	2,734	1,164

연구개발	단위	2020	2021	2022
R&D 투자비용	백만 원	3,241	2,212	2,134
R&D 인력 수	명	20	20	5
연구개발 성과(지적재산권, 특허 등)	건	0	1	3

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

Environmental Data

(환경성과는 본사 및 국내 76개 현장의 정보를 포함)

녹색경영

			단위	2020	2021	2022
환경교육	임직원	이행 인원	명	-	-	594
		교육 시간	시간	-	-	890
		인당 교육 시간	시간	-	-	1.5
	협력회사	이행 인원	명	-	-	3,449
		교육 시간	시간	-	-	4,852
		인당 교육 시간	시간	-	-	1.4
친환경 투자 금액			억 원	110	129	194

환경법규 위반

	단위	2020	2021	2022
법인 벌금 처분 건수	건	0	0	0
법인 벌금액	백만 원	0	0	0

친환경 인증[1] 건축물[2] 및 매출

		단위	2020	2021	2022
친환경 인증 비율		%	66.7	88.9	100.0
친환경 인증(녹색건축물인증 등) 건축물 수		단지	10	8	13
준공건축물 수		개	15	9	13
친환경 매출(별도 기준)	친환경상품 매출액	억 원	24,256	22,763	20,610
	친환경 매출 비중	%	66.3	66.4	62.8

1) 녹색건축인증, 제로에너지건물, LEED인증, 국토부 에너지절약계획 이행확인, 친환경주택평가, 건강 친화형 주택건설, 도로소음평가, 결로방지 성능평가 등 친환경 인증을 받은 건축물

2) 주택 및 건축 준공현장 기준

원, 부자재 사용 현황

	단위	2020	2021	2022
철근 사용량	톤	138,394	172,976	132,650
레미콘 사용량	㎥	1,652,707	2,010,991	1,331,735
골재 사용량	㎥	24,623	64,717	488,734
아스콘 사용량	톤	49,809	275,610	122,604
재생골재 사용량	㎥	-	-	50,396

친환경 구매

		단위	2020	2021	2022
녹색제품 구매현황[1]	녹색제품 구매액	억 원	1,746	1,176	1,642
	녹색제품 구매 비율	%	18.1	13.1	21.1
	총 자재 구매액	억 원	9,626	8,974	7,767

1) 친환경마크, 고효율에너지마크, 환경표지인증 저탄소제품 등

용수 관리

		단위	2020	2021	2022
용수 취수량	총 취수량	톤	115,217	166,098	330,613
	상수도	톤	115,217	139,850	200,825
	지하수	톤	0	26,248	121,804
	지표수, 호수, 강	톤	0	0	7,984
용수 집약도		톤/억 원	3.1	4.8	10.1

수질오염물질

		단위	2020	2021	2022
오폐수 배출량		㎥	-	-	330,613
수질오염물질 배출량	TOC	톤	0	0	0.138
	SS	톤	0	0	0.386

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

에너지 사용 현황

			단위	2020	2021	2022
조직 내 에너지 사용량	총 사용량		TJ	422	374	461
	화석연료 에너지 사용량	총 사용량	TJ	23	37	44
		갈탄	TJ	6	4	-
		LNG	TJ	2	0	0
		LPG	TJ	0	0	0
		휘발유	TJ	1	1	1
		경유	TJ	7	18	11
		등유	TJ	7	14	12
		기타석유제품	TJ	-	-	20
	전기 에너지 사용량	총 사용량	TJ	399	337	417
신재생 에너지 사용량	총 사용량		MWh	40.4	43.1	42.1
	지열		MWh	0	0	0
	태양광		MWh	40.4	43.1	42.1
에너지 사용 집약도			TJ/억 원	0.012	0.011	0.014

온실가스 배출 현황[1)]

		단위	2020	2021	2022
온실가스 배출량	총 배출량	tCO_2eq	20,429	18,489	22,992
	Scope 1 배출량	tCO_2eq	1,339	2,365	3,021
	Scope 2 배출량	tCO_2eq	19,090	16,124	19,971
온실가스 배출 집약도	총 배출 집약도	tCO_2eq/억 원	0.56	0.54	0.70
	Scope 1 배출 집약도	tCO_2eq/억 원	0.04	0.07	0.09
	Scope 2 배출 집약도	tCO_2eq/억 원	0.52	0.47	0.61

1) 온실가스 배출권 거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침 (환경부 고시 2022-279) 및 ISO 14064-1 2018버전에 의거하여 산정

폐기물 처리 현황

		단위	2020	2021	2022
폐기물 발생량	총 발생량	톤	576,359	810,634	937,583
	사업장일반 폐기물	톤	66	68	330,263
	지정 폐기물	톤	0	0	136
	건설 폐기물	톤	576,293	810,566	607,184
폐기물 재활용량	총 재활용량	톤	506,527	759,417	864,359
	사업장일반 폐기물	톤	60	62	327,142
	지정 폐기물	톤	0	0	0
	건설 폐기물	톤	506,467	759,355	537,217
폐기물 재활용률	총 재활용률	%	87.9	93.7	92.2
	사업장일반 폐기물	%	90.9	91.2	99.1
	지정 폐기물	%	0	0	0
	건설 폐기물	%	87.9	93.7	88.5
폐기물 소각량	총 소각량	톤	69,748	51,217	70,103
	사업장일반 폐기물	톤	6	6	0
	지정 폐기물	톤	0	0	136
	건설 폐기물	톤	69,742	51,211	69,967
폐기물 매립량	총 매립량	톤	84	0	3,121
	사업장일반 폐기물	톤	0	0	3,121
	지정 폐기물	톤	0	0	0
	건설 폐기물	톤	84	0	0
폐기물 발생 집약도		톤/억 원	15.75	23.63	28.55

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

Social Data

임직원 구성

			단위	2020	2021	2022
임직원 현황	성별 임직원 수	합계	명	1,614	1,722	1,847
		남성	명	1,411	1,489	1,587
		여성	명	203	233	260
	고용형태별 직원 수	기간의 정함이 없는 근로자 총 수	명	970	945	1,064
		기간의 정함이 없는 근로자(남성)	명	900	875	969
		기간의 정함이 없는 근로자(여성)	명	70	70	95
		임시근로자/ 기간제근로자 총 수	명	629	761	766
		임시근로자/ 기간제근로자(남성)	명	496	598	602
		임시근로자/ 기간제근로자(여성)	명	133	163	164
	직원 고용형태별 비율	기간의 정함이 없는 근로자	%	60.7	55.4	58.1
		임시근로자/ 기간제근로자	%	39.3	44.6	41.9
임직원이 아닌 근로자 현황	사업장 내 소속 외 근로자 수	합계	명	6,662	6,662	7,871
		남성	명	6,285	6,285	7,381
		여성	명	377	377	490
해외 파견 근로자 현황	해외 파견자 수		명	17	17	16

임직원 다양성

			단위	2020	2021	2022
성별	전체 근로자 성별 비율	남성	%	87.4	86.5	85.9
		여성	%	12.6	13.5	14.1
	여성 관리자 비율		%	4.6	4.6	3.7
직급별	1급 (임원 제외)	남성	명	24	22	38
		여성	명	1	3	3
	2급	남성	명	728	781	787
		여성	명	21	23	20
	3급	남성	명	434	427	407
		여성	명	50	59	64
	4급	남성	명	97	126	231
		여성	명	28	31	70
	기타		명	216	234	227
연령별	30세 미만	명 수	명	147	162	280
		비율	%	9.1	9.4	15.2
	30세 이상 40세 미만	명 수	명	390	419	441
		비율	%	24.2	24.3	23.9
	40세 이상 50세 미만	명 수	명	566	559	491
		비율	%	35.1	32.5	26.6
	50세 이상	명 수	명	511	582	635
		비율	%	31.7	33.8	34.4
소수그룹	장애인	명 수	명	13	12	9
		비율	%	0.8	0.7	0.5
	기타	외국인	명	0	0	0
		보훈직원 수	명	24	26	26

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

신규 채용 현황

			단위	2020	2021	2022
통상근로자 신규채용 (정규근로자)	총 합계		명	0	9	167
	성별	남성	명	0	5	138
		여성	명	0	4	29
	신입채용 성별	남성	명	0	0	73
		여성	명	0	0	22
	경력채용 성별	남성	명	0	5	65
		여성	명	0	4	7
	연령별	30세 미만	명	0	0	87
		30세 이상 40세 미만	명	0	9	60
		40세 이상 50세 미만	명	0	0	16
		50세 이상	명	0	0	4
임시근로자 신규채용 (기간제근로자)	총 합계		명	289	434	480
	성별	남성	명	209	338	389
		여성	명	80	96	91
	연령별	30세 미만	명	94	115	150
		30세 이상 40세 미만	명	91	155	160
		40세 이상 50세 미만	명	78	132	112
		50세 이상	명	26	32	58
전체 신규채용인원 비율	연령별	30세 미만	%	32.5	26.0	36.6
		30세 이상 40세 미만	%	31.5	37.0	34.0
		40세 이상 50세 미만	%	27.0	29.8	19.8
		50세 이상	%	9.0	7.2	9.6
	성별	남성	%	72	77	81
		여성	%	28	23	19

이직 및 퇴직 현황

			단위	2020	2021	2022
총 이직 및 퇴직자	총 합계		명	501	379	565
	총 비율		%	29.1	23.5	32.8
	남성	명 수	명	356	303	467
		비율	%	71.1	79.9	82.7
	여성	명 수	명	145	76	98
		비율	%	28.9	20.1	17.3
고용형태별	정규직		명	38	57	103
	비정규직		명	463	322	462
연령별	30세 미만	명 수	명	129	60	89
		비율	%	25.7	15.8	15.8
	30세 이상 40세 미만	명 수	명	161	121	197
		비율	%	32.1	31.9	34.9
	40세 이상 50세 미만	명 수	명	130	128	191
		비율	%	26.0	33.8	33.8
	50세 이상	명 수	명	81	70	88
		비율	%	16.2	18.5	15.5
자발적 이직자	명 수		명	96	121	86
	비율[1]		%	9.9	12.8	8.1
근속 현황	평균 근속연수		년	11.0	8.0	9.0

1) 자발적 이직률 = (자발적 이직자 수 / 기간의 정함이 없는 근로자 수) X 100

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

육아휴직

		단위	2020	2021	2022
육아휴직 대상자	총 대상자 수	명	326	266	290
	남성	명	307	251	285
	여성	명	19	15	5
육아휴직 사용자	총 사용자 수	명	6	7	9
	남성	명	1	3	7
	여성	명	5	4	2
육아휴직 사용 후 복귀자(A)	총 복귀자 수	명	2	7	8
	남성	명	1	4	4
	여성	명	1	3	4
육아휴직 사용 후 복귀 대상자(B)	총 복귀 대상자 수	명	2	7	9
	남성	명	1	4	5
	여성	명	1	3	4
육아휴직 사용 후 복귀율(A/B x100)	총 복귀율	%	100	100	88.9
	남성	%	100	100	80.0
	여성	%	100	100	100
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속자(C)	총 근속자 수	명	2	1	7
	남성	명	0	0	4
	여성	명	2	1	3
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무 대상자(D)	총 복귀자 수	명	2	2	7
	남성	명	0	1	4
	여성	명	2	1	3
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속율(C/D x100)	총 근속율	%	100	50.0	100
	남성	%	0	0	100
	여성	%	100	100	100

출산휴가

		단위	2020	2021	2022
출산 전후 휴가 사용자(A)	총 사용자 수	명	17	27	23
	남성	명	13	24	18
	여성	명	4	3	5
출산 전후 휴가 사용 후 복귀 대상자(B)	총 복귀 대상자 수	명	17	27	23
출산 전후 휴가 사용 후 복귀자(C)	총 복귀자 수	명	17	27	23
출산 전후 휴가 사용 후 복귀율(C/B x100)		%	100	100	100

임직원 보수

		단위	2020	2021	2022
관리직 (기본급)	남성 대비 여성의 임금 비율	%	50.0	49.3	47.1
	남성	백만 원	84	67	68
	여성	백만 원	42	33	32
관리직 (기본급+보너스)	남성 대비 여성의 임금 비율	%	50.5	48.0	46.6
	남성	백만 원	93	75	73
	여성	백만 원	47	36	34
비관리직 (기본급)	남성 대비 여성의 임금 비율	%	66.2	72.9	71.4
	남성	백만 원	71	70	70
	여성	백만 원	47	51	50
비관리직 (기본급+보너스)	남성 대비 여성의 임금 비율	%	64.2	71.8	71.8
	남성	백만 원	81	78	71
	여성	백만 원	52	56	51

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

임직원 교육

			단위	2020	2021	2022
교육 투자비용	교육 훈련비용 합계		백만 원	263	422	671
	인당 교육 투자비용		백만 원	0.2	0.2	0.4
임직원 역량개발 교육	연간 교육 참가자 수	총 교육 참가자 수	명	7,074	11,926	10,823
		어학지원	명	27	64	16
		조직개발/리더십+보이스코칭	명	198	200	70
		직무역량(글로벌 역량 포함)	명	165	425	492
		공통역량 (비즈니스 기본, 입문교육)	명	1,567	1,860	2,245
		법정직무	명	5,117	5,628	6,274
		사내의무	명	0	3,749	1,726
	총 교육시간		시간	25,607	51,959	68,131
	인당 교육시간	남성 1인당 평균 교육시간	시간	18.3	32.7	47.4
		여성 1인당 평균 교육시간	시간	15.5	29.8	35.2
교육 만족도	만족도 조사 점수		점	4.6	-	4.72

임직원 성과평가

			단위	2020	2021	2022
관리직 정기 성과평가	성과평가 비율		%	100	100	- [1]
	정기 성과평가 수행자	남성	명	93	92	0
		여성	명	5	7	0
비관리직 정기 성과평가	성과평가 비율		%	80.3	76.1	76.8
	정기 성과평가 수행자	남성	명	1,109	1,117	1,177
		여성	명	113	126	127

1) 광주화정 사고 대응 조직개편으로 조직성과평가 미시행

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

노사관계

		단위	2020	2021	2022
노사협의회 (노사 간 소통)	개최 수	회	4	3	3
	안건 수	건	38	36	22
임직원 인권 고충처리	고충 처리율	%	0	100	100
	고충 접수 건수	건	0	1	5
	고충 해결 건수	건	0	1	5

협력회사 구성

		단위	2020	2021	2022
협력회사	총 협력회사 수	개사	735	661	694
	외주	개사	366	369	400
	자재	개사	369	292	294
협력회사 등록 심의	등록 심의를 받은 회사 수	개사	735	661	694
	심의 후 등록 갱신된 비율	%	81	77	85
	심의 후 등록 종료된 비율[1]	%	19	23	15
핵심 · 신규등록 협력회사	핵심 협력회사 수	개사	25	25	84
	신규등록 협력회사 수	개사	93	98	127

1) 등록 탈락 사유(부족 역량)별 비중: 안전경영 65%, 시공품질능력 12%, 재무상태 10%, 기타 종합평가 하위 13%

협력회사 동반성장 및 지원

			단위	2020	2021	2022
동반성장	동반성장협약 체결 협력회사	협약 체결 협력회사	개사	675	622	555
		외주	개사	321	341	282
		자재	개사	354	281	273
		협약 체결 협력회사 비율	%	91.8	94.1	79.9
	동반성장지수[1]		등급	양호	우수	양호
협력회사 금융지원	총 협력회사 금융지원 금액		백만 원	61,064	47,957	49,381
	동반성장펀드 수혜액		백만 원	30,000	40,000	47,521
	무이자 대여금액		백만 원	31,000	7,640	1,500
	포상금액		백만 원	64	317	360

1) 평가년도 기준(전년도 실적평가)

협력회사 평가

		단위	2020	2021	2022
평가를 받은 협력회사 수		개사	2,013	1,703	1,549
안전평가[1]	기존	개사	-	-	1,316
	신규	개사	-	-	474
ESG평가[2]	기존	개사	-	-	278
	신규	개사	-	-	72

1), 2) 2022년부터 관련 제도 시행

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

안전보건 관리 현황

		단위	2020	2021	2022
임직원 및 협력회사 산업재해	사망만인율[1]	-	0	0	4.78
	사고성 재해율[2]	-	0.26	0.36	0.56
	협력회사 업무상 질병 재해자[3] 수	명	19	31	15
임직원 재해	부상재해자 수	명	0	0	0
	사고재해로 인한 사망자 수	명	0	0	0
협력회사 재해	부상재해자[4] 수	명	41	64	74
	사고재해로 인한 사망자 수	명	0	0	6
시민 재해[5]	중대시민재해자 수(사망)	명	0	0	0
	시민재해자 수(부상)	명	0	0	0

1) 사망만인율 = (사망자 수/상시 근로자 수) X 10,000

2) 사고성 재해율 = (재해자 수/상시 근로자 수) X 100

3) 소음성 난청, 추간판 탈출, 회전 근계 손상 등

4) 넘어짐, 끼임, 맞음 등

5) 2021년 발생한 광주학동4구역의 인명피해는 중대재해처벌법 시행일 이전에 발생하여 중처법상 '중대시민재해'에 해당하지 않음 (사망 9명, 부상 6명)

현장 안전점검 및 안전교육

			단위	2020	2021	2022
현장 안전점검	안전관제센터 지적 건수[1]		건	-	-	760
	안전점검 시행 횟수	총 시행 횟수	건	123	127	256
		경영진 점검 (CEO, CSO, 본부장)	회	0	10	18
		고위험 점검 등 (정기, 특별 등)	회	120	108	140
		외부기관 점검	회	3	9	98
시공실태 점검	시공실태 점검 횟수[2]		회	-	-	29
임직원 안전보건 역량향상교육	총 교육인원 수[3]		명	-	-	1,101
	경영진		명	-	-	53
	현장소장		명	-	-	181
	관리감독자 2급		명	-	-	322
	관리감독자 3급 및 4급		명	-	-	266
	안전관리자		명	-	-	219
	보건관리자		명	-	-	60
협력회사 안전교육 지원	교육을 이수한 협력회사 대표 수		명	-	-	77

1), 2) 관제센터 및 관련 점검은 2022년부터 실시

3) 임직원 안전교육 및 협력회사 안전교육 지원은 2022년부터 실시

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

사회공헌 활동

		단위	2020	2021	2022
기부 현황	매출액 대비 기부율	%	0.04	0.07	0.12
	기부액 현금 총액	억 원	13.37	25.70	39.43
봉사활동	봉사활동 실시 횟수	회	1	5	4
	총 봉사시간[1]	시간	6	90	2,098
	연간참여 인원[1]	명	3	45	284
	인당 평균 활동시간[1]	시간	2	2	7
사회공헌 성과	수혜가구 수	가구	10	184	1,079

1) 2022년 코로나19 완화 및 지자체 봉사 참여로 사회공헌 활동 확대

고객만족 관리

		단위	2020	2021	2022
고객 만족도	만족도 조사 점수	점	83	83	82
소비자 의견 및 불만사항	불만사항 처리 비율	%	97	98	96
	불만사항 접수 건수	건	499,711	405,595	392,973
	불만사항 처리 건수	건	483,018	395,580	377,096

1) 항소 등 진행 중인 건 제외(확정판결 기준)

고객개인정보 및 정보보호

		단위	2020	2021	2022
정보보호 관련 투자	투자 비율	%	10.04	9.77	2.1
	투자 금액	백만 원	659	425	244
	IT예산 총액	백만 원	6,566.53	4,347.96	11,622.97
보안리스크 점검	개인정보 점검 행사 실시 횟수	회	0	0	2
컴플라이언스 및 정보 분실	고객정보의 유출, 도난, 손실이 확인된 건수	건	0	0	0

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

Governance Data

이사회 구성 및 운영현황

			단위	2020	2021	2022
이사회 구성	이사 인원 수	총 인원 수	명	7	7	7
		사내이사	명	3	3	3
		사외이사	명	4	4	4
	성별 구성비율	남성	%	100	100	100
		여성	%	0	0	0
	연령별 구성비율	30세 미만	%	0	0	0
		30세 이상 50세 미만	%	14.3	0.0	0.0
		50세 이상	%	85.7	100.0	100.0
운영 현황	이사회 개최 수		건	7	7	10
	안건 수		건	20	23	46
	출석률	사내이사	%	100.0	90.5	90.8
		사외이사	%	100.0	96.4	95.0

이사회 보상

		단위	2020	2021	2022
이사회 연간 보수	등기이사 연간 보수 총액	백만 원	890	849	994
	사외이사 연간 보수 총액 (감사위원회 위원 제외)	백만 원	66	66	62
	감사위원회 위원 연간 보수 총액	백만 원	197	200	186
인당 평균 보수액	사내이사	백만 원	297	283	331
	사외이사	백만 원	66	66	62
연간 총 보상비율		%	376	388	494
미등기임원 연간 보수	미등기임원 연간 보수 총액	백만 원	3,950	4,573	3,282
	미등기임원 수	명	12	13	14
	1인 평균 미등기임원 연 급여액	백만 원	329	352	234

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

윤리경영

			단위	2020	2021	2022
위반 제보 및 처리	익명제보 시스템	총 접수 건수	건	67	48	93
		감사 처리 건수	건	4	3	5
		관련 팀 이관 처리 건수	건	22	12	43
		종결 처리 건수	건	41	33	45
	사이버신문고 총 접수 건수		건	85	112	85
	컴플라이언스 시스템 총 접수 건수		건	0	0	0
위반 사례 및 조치	내부 윤리규정 위반 건 수 (확인된 부패 사례)		건	9	3	10
	내부 윤리규정 위반 조치 (확인된 부패 사례에 대한 조치)	징계 인원 수	명	28	7	16
		해고	명	1	1	3
		정직	명	1	0	0
		감봉	명	3	1	3
		견책	명	2	2	3
		주의/경고	명	21	3	7
내부감사	부패위험을 평가한 단위조직의 비율		%	21.7	23.3	13.8
	평가 단위 조직의 수	합계	개	13	17	11
		정기감사	개	2	7	5
		경영진단	개	1	1	0
		특별감사	개	10	9	6
윤리경영 교육 (반부패 정책과 절차에 대한 공지와 교육)	구성원	교육을 받은 구성원 수	명	-	1,594	1,629
		교육을 받은 구성원 비율	%	-	99.3	95.4
	협력회사[1]	교육을 받은 협력회사 수	개사	-	0	170
		교육을 받은 협력회사 비율	%	-	0.0	98.8

1) 교육 안내 후 교육을 신청한 협력회사 기준

컴플라이언스 위반으로 인한 법적 조치 및 소송

	단위	2020	2021	2022
경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 총 법적 조치 건수	건	1	0	0
부패, 불공정거래 등으로 인한 총 벌금 및 합의금 금액	백만 원	635	0	0

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

GRI Content Index

표준 사용 성명: HDC현대산업개발은 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 지속가능경영 활동 및 데이터를 GRI 표준 부합 보고 방식에 따라 보고하였습니다.
사용한 GRI 1: GRI 1: Foundation 2021
해당 GRI 산업 표준: N/A

GRI Standard	Disclosure		Location	비고
GRI 2: General Disclosures 2021				
조직 및 보고관행	2-1	조직 상세 정보	5, 77	
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	2	종속회사 9개 사에 대한 내용은 보고서에 포함하지 않음
	2-3	보고기간, 보고 주기, 보고서 문의처	2	
	2-4	정보의 재작성	온실가스 인벤토리 조직경계를 본사 및 건설현장으로 변경하여, 전년 대비 데이터가 변경됨. 총 협력회사 수를 내부 보고 결재 기준이 아닌 실제 연도 기준으로 변경하여, 전년 대비 데이터가 변경됨.	
	2-5	외부 검증	105~106	
활동 및 근로자	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 비즈니스 관계	48	
	2-7	임직원	5, 88	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	88	
거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	74, 76	
	2-10	최고 거버넌스 기구의 임명과 선정	74	
	2-11	최고 거버넌스 기구 의장	74	
	2-12	영향 관리를 감독하는 최고 거버넌스 기구의 역할	10, 75	
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	10, 75	
	2-14	지속가능경영 보고 관련 최고 거버넌스 기구의 역할	10, 75	
	2-15	이해 상충	74	
	2-16	중요한 관심사항에 대한 커뮤니케이션	10, 75	
	2-17	최고 거버넌스 기구의 집합적 지식	75	
	2-18	최고 거버넌스 기구의 성과 평가	정보 사용 불충분	
	2-19	보수 정책	76	
	2-20	보수 결정 절차	76	
	2-21	연간 총 보상 비율	76, 95	
전략, 정책 및 관행	2-22	지속가능발전 전략에 대한 성명서	4	
	2-23	정책 공약	10	
	2-24	정책 공약 내재화	11	
	2-25	부정적인 영향을 해결하기 위한 프로세스	72, 79~80	
	2-26	관심사항 제기 및 조언을 구하기 위한 메커니즘	78~79	
	2-27	법률 및 규정 준수 (컴플라이언스)	2022년 사업보고서 323~326	
	2-28	가입협회	103	
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 접근방식	12	
	2-30	단체 교섭 협약	정보 사용 불충분	

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

GRI Standard	Disclosure		Location	비고
GRI 3: Material Topics 2021				
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중대주제 결정 프로세스	13~14	
	3-2	중대주제 목록	13~14	
간접경제효과				
GRI 203: 간접경제효과 2016	203-2	중요 간접적 경제 파급효과 및 영향	50, 52, 57~62, 92, 94	
정도경영(윤리, 준법)				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대주제 관리	15	
GRI 205: 반부패 2016	205-1	기업 부패 위험 평가	96	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	51, 80, 96	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	96	
GRI 206: 반경쟁적 행위 2016	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치의 수와 그 결과	96	
친환경기술 개발/투자				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대주제 관리	15	
조직고유지표	-	친환경 건축물 기술개발	27~29	
원재료				
GRI 301: 원재료 2016	301-1	사용된 원재료의 중량이나 부피	86	
	301-2	재활용된 투입 물질 사용	25, 86	
에너지				
GRI 302: 에너지 2016	302-1	조직 내부 에너지 소비	25, 87	
	302-3	에너지 집약도	25, 87	
용수 및 폐수				
GRI 303: 용수 및 폐수 2018	303-1	공유원으로서의 용수의 상호작용	22	
	303-2	용수 방류에 관한 영향 관리	22, 86	
	303-3	용수 취수량	86	
생물다양성				
GRI 304: 생물다양성 2016	304-1	보호구역 및 보호구역 외 생물다양성 가치가 높은 구역을 소유·임대·관리·인접하고 있는 사업장	24	
	304-2	생물다양성에 대한 기업활동·제품·서비스의 중요 영향	24	
	304-3	보호 또는 복원된 서식지	24	
	304-4	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹(IUCN)지정 멸종위기종(Red list)과 국가지정 멸종위기종	24	
배출				
GRI 305: 배출 2016	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	25, 87	
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	25, 87	
	305-4	온실가스(GHG) 배출 집약도	25, 87	

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

GRI Standard	Disclosure		Location	비고
폐기물				
GRI 306: 폐기물 2020	306-1	폐기물 발생 및 주요 폐기물 관련 영향	23	
	306-2	주요 폐기물 관련 영향 관리	23	
	306-3	폐기물 발생	23, 87	
	306-4	폐기물 재활용	23, 87	
	306-5	폐기물 처리방법	23, 87	
공급업체 환경평가				
GRI 308: 공급업체 환경평가 2016	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	92	
	308-2	공급업체 내 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	92	
우수인재 확보 및 역량개발				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대주제 관리	15	
GRI 401: 고용 2016	401-1	신규채용과 이직	66~67, 89	
	401-2	임시직·시간제 근로자에게는 제공되지 않고 정규직 근로자에게만 제공되는 복리후생	69~70	
	401-3	육아휴직	90	
GRI 404: 훈련 및 교육 2016	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	67~68, 91	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램	67~69, 71, 91	
	404-3	정기 성과평가 및 경력개발 점검을 받은 임직원 비율	68, 91	
조직고유지표	-	임직원 역량개발교육 총 교육시간	67, 91	
	-	교육훈련 비용 합계	67, 91	
	-	인당 교육 투자비용	67, 91	
산업안전보건				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대주제 관리	15	
GRI 403: 산업안전보건 2018	403-1	사업장 안전보건 관리 체계	31	
	403-2	위험 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	32~34, 36	
	403-3	사업장 보건 서비스	35	
	403-4	사업장 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	32~34	
	403-5	근로자 사업장 안전보건 교육	32	
	403-6	근로자 건강 증진	35	
	403-7	사업 특성상 직접적인 영향을 미치는 사업장 안전보건 영향 예방 및 완화	31~34, 40~41	
	403-9	업무 관련 상해	93	
	403-10	업무 관련 질병	93	
조직고유지표	-	현장 안전점검 총 시행 건수	33, 93	
다양성 및 공평한 기회				
GRI 405: 다양성 및 공평한 기회 2016	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	67, 74, 88, 95	
	405-2	여성과 남성의 기본급 및 보수 비율	95	

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

GRI Standard	Disclosure		Location	비고
지역사회				
GRI 413: 지역사회 2016	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 발전 프로그램 운영	57~62	
공급업체 사회적 평가				
GRI 414: 공급업체 사회적 평가 2016	414-1	사회 평가기준을 이용한 심사를 거친 신규 공급업체	48, 92	
	414-2	공급망 내 부정적인 사회적 영향과 이에 대한 조치	48, 92	
건설품질 혁신				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대주제 관리	15	
GRI 416: 고객 안전보건 2016	416-2	제품 및 서비스의 보건·안전 영향에 관한 법규 위반 사례	2022년 사업보고서 323~326	
조직고유지표	-	시공실태 점검 횟수	46, 93	
고객 개인정보 보호				
GRI 418: 고객 개인정보보호 2016	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	63, 94	
지배구조 건전성 및 투명성				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중대주제 관리	15	
조직고유지표	-	사내이사 인당 평균 보수액	76, 95	
	-	사외이사 인당 평균 보수액	76, 95	

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

ESG DATA
GRI CONTENT INDEX
SASB INDEX

APPENDIX

SASB Index

Engineering & Construction Services

주제	코드	측정지표	설명	페이지
프로젝트 개발 환경 영향	IF-EN-160a.1	환경과 관련된 허가, 표준, 규제의 위반 건수	2022년 12월 31일 기준 법인 벌금 처분이 확정된 환경 법규 위반은 없습니다.	86
	IF-EN-160a.2	프로젝트 설계, 부지, 공사 관련된 환경적 위험성을 평가/관리하는 토의 절차	관련 부지 시공 전, 환경에 미치는 영향(수질오염, 토양오염, 생물종 보호 등)을 적법한 절차에 따라 파악하고 적절한 관리조치를 취하고 이에 대한 평가를 승인받고 있습니다.	21~28
구조적 안정성 및 안전	IF-EN-250a.1	하자 및 안전관련 재작업 비용	미공시 대상	-
	IF-EN-250a.2	하자 및 안전관련 사고와 관련된 벌금 및 합의금 규모	제품결함 및 안전 관련 사고와 관련되어 법인에게 부과된 벌금은 없으며, 그 밖의 내용은 2022년 사업보고서 323~326페이지에 공시되어 있습니다.	-
근로자 보건 및 안전	IF-EN-320a.1	직접 고용인원 및 도급 근로자의 총 재해율 및 사망률	임금근로자 10,000명 당 발생한 사망비율은 4.78, 사고성 재해율은 0.56입니다.	93
건물/인프라의 전 과정 영향	IF-EN-410a.1	제3자의 지속가능경영 인증을 받은 프로젝트 및 관련 인증중인 프로젝트 수	2022년 내 완성한 13개 주택 · 건축 프로젝트 중 지속가능경영인증을 받은 프로젝트 비율은 100%이며, 연내 착공 및 진행중인 프로젝트 39개 중 관련 인증을 받을 예정인 프로젝트 비율은 66.7%입니다.	86
	IF-EN-410a.2	프로젝트 계획 및 설계 과정에서 에너지 및 물 효율성에 대한 고려 절차	환경친화적 건설활동 강화를 위해, 녹색자재 사용을 장려하고, 친환경사업 및 기술 개발을 추진하고 있습니다. 에너지 저감을 위해 고단열, 방풍, 방습, 결로 방지 이중창, 공동주택 BIPV 태양광 루버창 개발 및 검증 추진을 통한 핵심기술을 확보하였습니다. 세대 일괄소등 및 전력 차단 시스템, 고효율 LED 조명, DC배전 조명 시스템, 에너지 절감형 열교환 환기 시스템, 실시간 에너지 모니터링 시스템 등 친환경 에너지 모듈부터 스마트 관리 시스템까지 체계적인 로드맵을 바탕으로 기후변화 시대에 맞는 효율적 에너지 관리가 가능한 건축물을 제공하고자 합니다. 또한, 건설 폐기물 처리 현황을 적법 시스템을 통해 실시간 관리하고, 자원 재활용을 통해 효율적으로 이용하고 있습니다. 향후 분리선별 강화로 자원순환 활동을 강화할 예정입니다.	22, 25~28
비즈니스 기후변화 영향	IF-EN-410b.1	탄화수소 및 재생에너지 관련 프로젝트 수주 잔고	해당 프로젝트 수주 잔고는 없습니다.	-
	IF-EN-410b.2	탄화수소와 관련된 프로젝트 수주 잔량 취소 규모	2022년 말 기준 취소된 관련 프로젝트는 없습니다.	-
	IF-EN-410b.3	기후변화 완화 관련 비 에너지 프로젝트 수주 잔량	2022년 말 기준 일반철도 프로젝트 관련 수주 잔액은 총 1,334백만 원입니다. (중앙선 도담-영천 복선전철 제4~5공구 노반신설 기타공사)	-
비즈니스 윤리	IF-EN-510a.1	국제투명성기구 부패인식지수 하위 20위 국가 내 프로젝트 수 및 수주 잔고	2022년 말 기준 부패인식지수 하위 20위 국가 내 프로젝트는 없습니다.	-
	IF-EN-510a.2	뇌물 또는 부패, 반경쟁적 행위로 인한 벌금 및 합의금 규모	2022년 기준 뇌물 및 부패, 반경쟁 행위로 인한 과징금, 벌금 및 합의금 등 금전적 손실이 없습니다.	96
	IF-EN-510a.3	입찰과정에서 뇌물 또는 부패, 반경쟁적 행위를 금지하는 정책이나 지침	공정거래 및 협력회사 윤리규정에 관한 제재항목을 입찰 홈페이지에 공지하고 있으며, 담합, 임직원에 대한 금품향응 제공 등 비위행위에 대한 패널티를 계약서면인 공사입찰유의서에 반영함으로써 특약조건으로 효력을 발휘할 수 있게 하고 있습니다.	51~52

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

가입협회 및 수상내역
온실가스 배출량 검증성명서
제3자 검증의견서

Appendix

103 가입협회 및 수상내역
104 온실가스 배출량 검증성명서
105 제3자 검증의견서

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

가입협회 및 수상내역
온실가스 배출량 검증성명서
제3자 검증의견서

가입협회 및 수상내역

가입협회

대한건설협회	대한상공회의소	한국건설경영협회
한국주택협회	대한전문건설협회	대한토목학회
건설기술인협회	해외건설협회	한국능률협회
아시아 소사이어티	한국도로협회	한국소방시설협회
한국소방안전협회	한국전기공사협회	한국항만협회
한국철도협회	대한설비건설협회	한국종합건설기계설비협의회
대한설비공학회	한국리모델링협회	한국전기기술인협회
한국스마트홈산업협회	건설교통신기술협회	한국조경협회
한국철도건설협회	대한전기학회	한국정보통신공사협회
한국지반공학협회	건우회	한국설비기술협회
한국조명전기설비학회	한국생태복원협회	대한시술물유지관리협회
건설안전임원협의회	매경안전환경연구원	건설안전협의회
사단법인 한국건설안전학회	건설안전실무전문가협의회	건설업 KOSHA-MS협의회
한국건설환경협회	건설보건협의회	

수상내역

수상일자	수상명	수여자
2021.5.26.	주거서비스 대상 생활인프라부문(꿈의숲 아이파크)	머니투데이
2021.9.30.	제26회 대구광역시 조경상 대상	대구광역시장
2021.11.23.	녹색경영 표창	산업통상자원부장관
2021.12.17.	동반성장 지수 평가결과 '우수' 등급 획득	동반성장위원회
2021.12.30.	우수 시공문화 조성 표창	대전광역시장
2022.8.29.	대한민국 명품하우징 최우수상(고척아이파크)	머니투데이
2023.5.26.	제17회 아시아경제 아파트브랜드대상 사회공헌 부문 대상	아시아경제
2023.5.31.	2023 대한민국 주거서비스대상 스마트홈 부문 최우수상	머니투데이
2023.6.7.	상생경영 감사상	전문건설공제조합
2023.6.21.	2023 사회공헌기업대상 ESG소외계층지원 부문 대상	한국경제신문

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

가입협회 및 수상내역
온실가스 배출량 검증성명서
제3자 검증의견서

온실가스 배출량 검증성명서

서 문

한국표준협회는 HDC현대산업개발 주식회사(이하, 'HDC현대산업개발')의 2022년도 온실가스 배출량에 대해 국내건설현장 및 본사의 직접배출량 (Scope 1)과 간접 배출량 (Scope 2)에 대한 제한적 보증수준 하에서 검증을 수행하였습니다. HDC현대산업개발은 ISO 14064-1:2006, WRI GHG Protocol에 명시된 원칙에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, 한국표준협회는 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. 한국표준협회는 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 범위

본 검증에서 다루어진 배출량은 HDC현대산업개발이 수집한 활동데이터를 바탕으로 산정되었으며, 직접배출량 (Scope 1), 간접 배출량 (Scope 2)을 포함하고 있습니다.

- 검증대상 배출량 : 2022년 온실가스 배출량
- 배출량 보고 범위 및 검증활동

구분	사업장	검증활동
본사, 국내건설현장	본사 및 국내 76개 현장	• 문서 및 현장 검증 • 활동데이터 검증

검증 방식

본 검증은 2023년 3월 23일부터 4월 26일까지의 기간 동안 ISO 14064-1 및 IPCC Guideline :2006, 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(최근호, 환경부), 온실가스 배출권 거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(최근호, 환경부)의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. 한국표준협회는 HDC현대산업개발이 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 검증을 실시하였습니다.

결 론

HDC현대산업개발의 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 온실가스 배출량은 아래와 같이 확인되었으며, HDC현대산업개발의 온실가스 인벤토리 보고서에 명기된 산정방법론에 따라 온실가스 배출량을 보고함에 있어 중요한 오류나 누락이 있다고 판단되는 사항이 발견되지 않았습니다.

HDC현대산업개발 주식회사 2022년 온실가스 배출량

단위: tCO_2eq, TJ

조직경계	직접배출 (Scope1)	간접배출 (Scope2)	에너지 사용량(TJ)
본사	71	475	11
건설현장	2,950	19,496	450
합계	3,021	19,971	461

2023년 5월 12일

한국표준협회

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

가입협회 및 수상내역
온실가스 배출량 검증성명서
제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

HDC현대산업개발㈜ 이해관계자 귀중

도입

BSI Group Korea(이하 검증인)는 지속가능경영보고서 2023(이하 보고서)에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 HDC현대산업개발에 있습니다. 검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 HDC현대산업개발 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 HDC현대산업개발 의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

검증표준 및 검증수준

본 검증은 AA1000 AS (Assurance Standard) V3(2020) 검증표준이 적용되었으며, 지속가능경영 보고서의 국제표준 가이드라인인 GRI Standards 에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards) 되었음을 확인하였습니다. 검증 수준은 AA1000 AS V3 에 따라 중간 수준(Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP(Account Ability Principles) 2018 의 4 대 원칙 준수여부 및 보고서에 공개된 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 Type2 검증유형으로 진행되었습니다.

검증범위

보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2023년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책과 전략 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가 결과 중대이슈에 포함된 보고 내용
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성

아래 사항은 검증 범위 에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix 에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix 에 제시된 GRI 를 제외한 기타 국제 표준 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

검증방법

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인
- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 논의 및 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인

검증한계

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

검증결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 중대성 측면에서 HDC현대산업개발 의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standard s 에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4 대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

BUILDING TRUST & CREATING SUSTAINABLE VALUE

INTRODUCTION

ESG FOUNDATION

ESG PERFORMANCE

ESG FACT BOOK

APPENDIX

가입협회 및 수상내역
온실가스 배출량 검증성명서
제3자 검증의견서

AA1000 AP 4대 원칙

포괄성: 이해관계자 참여 및 의견제시
HDC현대산업개발은 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 지역사회 협력회사 및 정부기관 등을 주요 이해관계자로 선정하였습니다. 이해관계자별 소통 채널을 운영하며 이해관계자 참여 프로세스를 통해 핵심 이해관계자 그룹별 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성: 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고
HDC현대산업개발은 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 미디어 리서치 분석, 글로벌 선진 기업 벤치마킹, 지속가능성 관련 주요 글로벌 이니셔티브 및 ESG 평가지표 분석 결과를 바탕으로 재무적 영향도, 사회환경적 영향도를 파악하고 이를 토대로 6개의 중대 이슈를 도출하고 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

대응성: 중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 대응
HDC현대산업개발은 중대성 평가로 결정된 핵심 이슈에 대한 관리 프로세스를 구축하였습니다. 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해 핵심 이슈에 대한 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선 방안을 비롯한 대응 성과 등을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성: 조직의 활동 및 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향
HDC현대산업개발은 핵심 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

개선권고사항

검증인은 검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- 거버넌스 구조 내 ESG 관련 활동과 성과, 계획을 공개하는 것이 지속가능경영을 강화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 중대성 평가 시, 조직의 성과와 계획 등이 환경과 사회에 어떠한 영향을 미치는지 고려하고 건설분야 특성을 고려하는 것이 도움이 될 수 있습니다.
- HDC현대산업개발의 중대 이슈는 광범위하게 보고되며, 중대하다고 판단되는 이슈는 검토 결과 중대성 평가 결과와 대체로 일치했습니다. 추가적으로 대응성을 개선하기 위해서는 이해관계자 참여 결과를 의사결정 및 지속가능성 전략 개발에 통합함으로써 향상될 수 있습니다

독립성 및 적격성

BSI Group은 품질, 환경 안전보건, 에너지 및 반부패 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 HDC현대산업개발과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group 의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 HDC현대산업개발의 보고서가 GRI Standards 에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards) 되었음을 확인하였으며 HDC현대산업개발이 제공한 자료와 정보에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards)에 관련된 내용이 해당 요구사항을 준수하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

공통표준 (Universal Standards)
2-1 to 2-5(The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8(Activities and workers), 2-9 to 2-21(Governance), 2-22 to 2-28(Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30(Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

주제표준 (Topic Standards)
203-2, 205-1~3, 206-1, 301-1~2, 302-1&3, 303-1~3, 304-1~3, 305-1,2&4, 306-1 &3~5, 308-1~2, 401-1~3, 404-1~3, 403-1~7, 9&10, 404-1~3, 405-1~2, 413-1, 414-1~2, 416-2, 418-1

bsi.

2023년 6월 15일
BSI Group Korea㈜ 대표이사 임 성 환

AA1000
Licensed Report
000-4/V3-C5Z5M

HDC 현대산업개발